



Notulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 36) 6 september 2012**

- Aanwezig:** Jan Visser, Koos Bijlholt, Hendrik-Jan Poort, Dirk Zwarts, Miriam Wolf, Frans Pijnappels, Wim van de Wolf, Cynthia van Beek, Annie Verschoor (deeltijd met Aart), Fons Wackers, Johan Baars, Leonie Steenbrink coach/ondersteuner), Cor van Voorthuizen, Lian Baardemans (administratieve ondersteuning), Vilas Gonzales.
- Afwezig:** *Met kennisgeving:*, Manuel van der Straat, Sonja Schoolwerth, Ger Kalkman, Thomas de Haan, Hoessein El Amarnis,
- Toehoorder** Peter Elfferich (BW Oude Noorden), Joke Bruijn (ambulant cliënt, 3^{de} keer aanwezig), Randy Coks, Reza Bremer, Bert Kuipers (BW Groen van Prinsterer)
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom. Er vindt een voorstelronde plaats. Agendapunt: Empowermentvoorlichting/ training

Vaststellen notulen 2 augustus 2012

De notulen zijn goedgekeurd zonder aanpassingen.

Naar aanleiding van: 't Ronde Sant gaat mee naar werkcentrum Kreileroord.

Mededelingen

- *Website Pameijer:* Hendrik-Jan: vraagt of men een voorbeeld van de nieuwe website wil laten zien aan de raadsleden. Eind november wordt de website in gebruik genomen.
- *Uitje met directie/bestuur op 21 september:* Het beeld en geluidmuseum is uitgekozen om heen te gaan. Wie wil ermee: Hendrik-Jan, Jan Visser, Cynthia van Beek, Annie Verschoor, Fons Wackers, Hoessein El Amarnis, Mirjam Wolf, Leonie Steenbrink, Lian Baardemans
Niet mee: Dirk, Bert, Vilas, Johan, Koos, Frans, Wim, Cor, Joke laat nog weten of zij meegaat.
- *Commissie wonen:* 2 aanvragen zijn binnen en de commissie heeft gezamenlijk een bijeenkomst op 19 september van 13.00- 14.30 uur afgesproken. De uitnodigingen daarvoor zijn uitgedeeld.
- *Bereikbaarheid cliëntenraad SP:* Kan de raad een antwoordapparaat instellen op momenten dat men in gesprek is en niet bereikbaar is.
- *Planning onderwerpen raad voor 2013:* Dit wacht op Pameijer verbindt 2013 en als duidelijk is welke gevolgen dit krijgt.
- *Jos Clarijs:* beleidsmedewerker is 40 jaar in dienst, de cliëntenraad gaat vandaag naar zijn receptie.

Terugblik raadsuitje

16 augustus heeft het jaarlijkse uitje plaats gevonden. De meeste mensen hebben een gezellige leuke dag gehad. Anderen vonden het druk in de Efteling en konden minder lang staan. De raad is meerdere malen gevraagd ideeën voor het uitje naar voren te brengen. Hier is minimaal gebruik van gemaakt. Het is een keuze om wel/niet mee te gaan. Er wordt daarom nu niet ook nog een alternatief voor thuisblijvers gezocht. Wel kan men overwegen een bredere voorbereidingsgroep voor een het uitje in te stellen.

Het eten: de meesten vonden het eten prima, sommige vonden het te weinig.

Raadsleden kunnen het dagelijks bestuur aanspreken als zij wensen/ klachten hebben op de dag zelf. Het dagelijks bestuur handelt dit dan af met verantwoordelijken.

Achterwacht BW Bospolder

De achterwacht in BW Bospolder is overgenomen door de achterwacht van BW Delfshaven. Cliënten vinden het vervelend dat vreemden hen 's avonds komen helpen en hebben dit laten weten. Verder speelt er onduidelijkheid over de samenstelling van het voedingsgeldbedrag. Dit wordt opnieuw besproken in de bewonersraadvergadering.

Afspraak: Cynthia en Dirk zullen Mirjam ondersteunen om bovenstaand onderwerp met de manager te bespreken.

Verslag advies medicatiebeleid

In de bijlagen die men heeft ontvangen wordt het standpunt weergegeven van de cliëntenraad. Zijn er aanvullingen?

- Toevoegen: voorafgaand aan het protocol; Doel en rol van de cliënt is dat de regie zoveel mogelijk bij de cliënt ligt.
- Aandachtspunt: hoe wordt begeleiding en cliënt geïnformeerd?

Advies wordt met aanvullingen overgenomen en verzonden aan directie/bestuur.

Terugblik presentatie empowerment

- Het was een aangrijpend film.
- Het dagelijks bestuur heeft met Lenneke en Clarisa de presentatie geëvalueerd. Hierin kwam onder anderen naar voren dat:
 1. Empowerment het lastig vond dat hun programma werd veranderd in de raadsvergadering.
 2. Empowerment vond dat er teveel voor raadsleden werd beslist.
 3. Empowerment en dagelijks bestuur zagen dat de voorlichting onvoldoende aansloot bij de raadsleden. De boodschap onvoldoende aankwam bij leden.

Reactie raad ten aanzien van punt 2:

De raad herkent dit punt niet.

Wel had men meer informatie nodig over wat voor soort filmbeelden het zouden zijn. De film heeft een aantal mensen diep geraakt en men is daar ook thuis nog mee bezig geweest. Ook merken raadsleden op dat 'naar het verleden terug gaan' niet voor iedereen empowerment biedt. Sommigen helpt het juist meer om het verleden te laten rusten/ hierin confrontaties uit de weg te gaan. De raad vindt dat mensen vrij dienen te zijn om hierin een eigen weg te gaan, dat is eigen kracht benutten. Raadsleden voelen zich veilig en vrij om te zeggen wat men vindt en herkent niet dat er 'teveel' voor raadsleden wordt gezorgd/ ingevuld. Raadsleden zijn blij dat hen de keuze is voorgelegd.

Reactie raad ten aanzien van punt 3:

Dit wordt herkend. Boodschap is onvoldoende overgekomen. Sommigen vragen zich af wat empowerment nu precies is? Ook kunnen raadsleden nu nog niet altijd benoemen waar men zelf eigen regie over heeft genomen of wanneer men in eigen kracht staat.

Nadat een aantal persoonlijke en raadswerk voorbeelden van eigen regie/ kracht de revue passeerden wordt besloten dat **Joke en Cynthia samen met Jan en Clarisa een voorlichting/ training voor de raad voorbereiden.**

Reglement cliëntenraad SP

Komt een volgende keer op de agenda.

Rondvraag

- Er komt een gedragscode voor cliënten. De raad vindt het beter en minder stigmatiserend als er een algemene gedragscode is.
- Commissie wonen heeft de aanvraag woonkaart ontvangen en zal hierbij extra aandacht besteden aan het non-foodbedrag.
- Activiteitencentrum Oud—Beijerland moet 10 dagen worden gesloten, onduidelijk is de reden van sluiting. Het dagelijks bestuur zal a.s. dinsdag een bezoek brengen aan het centrum en vragen naar deze gang van zaken.
- Dirk: in BW Oude Noorden zijn 2 begeleiders weg. Werving en selectie maakt geen werk van een snelle werving. Dirk zal de manager aanspreken.