

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 18 april 2019 **(1^e vergadering van april (week 16))**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Manuel vd Straat, Peter Elfferich, Hoessein El Amarnis, Liliën Doelarie, Aart Dekker, Lian Baardemans (coach/ondersteuner), Erik vd Heuvel, Marijn Padmos, Michel Tuin, John Borst, Miriam Wolff
Ton Haddeman en Hendrik-Jan Poort (tot net na pauze).
- Afwezig:** Ronald Liersen, Floris van Ravesteyn, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner) (met kennisgeving)
- Voorzitter:** Michel Tuin
- Notulist:** Lian Baardemans (coach/ ondersteuner)

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld, Liliën is jarig en trakteert.

Notulen van 4 april jl.

De notulen worden vastgesteld en goedgekeurd inclusief wijziging.

Mededelingen en voortgang lopende zaken

- *Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:*
 - Vanmorgen met afdeling personeelszaken een gesprek gehad over de functies binnen het Brouwershuis die in contact komen met cliënten. Hier wordt een nieuw overzicht gemaakt over hoe de raad betrokken wordt bij sollicitaties e.d.
 - Verder zal HRM met de raad van bestuur contact opnemen over het voorstel om in rolbeschrijvingen en wervingsvacture te vernemen dat er cliëntencontact en/of contact is met centrale of lokale raden.
- *Stand van zaken catering met Hoessein;* 25 april zal DB en Hoessein adviezen van cliënten van de catering ophalen:
 - De eigenaar van het gebouw heeft besloten een restaurant te openen aan de Rottekade.
 - De Pameijer heeft voorgesteld ook cliënten in dit nieuwe restaurant werkzaam te laten zijn. Werkervaringsplekken bijvoorbeeld net als bij andere werkprojecten.
 - De Cliëntenraad SP werkt op dit onderwerp samen met de cliëntenraad GZ.
 - In het huidige werkproject van het bedrijfsrestaurant (op de 6^e verdieping) van Pameijer is er sprake van een samenwerking met Sodexo. Pameijer denkt erover om te stoppen met deze samenwerking en het werkproject op de 6^{de} verdieping in de kantine. Mogelijk blijft er wel werk in de piazza's voor cliënten. De begeleiding hierbij komt van jobcoachen van Pameijer.
 - Inmiddels is er een plan op papier. Hier staat nog niet goed beschreven hoe alle plannen zullen zijn en wat de groepswensen zijn van de cliënten die nu werkzaam zijn op de 6^{de} verdieping en of er kans is bijv. op betaald werk e.d.
 - Samenwerkingsovereenkomsten met anderen (zorginstellingen) zijn advies plichtig.
 - Als de raad weet wat de wensen/ adviezen zijn van de cliënten van het werkproject catering, kan de raad beter de lokale raad van de catering steunen/ opkomen voor hun belangen.
- *Time Out en Schorsing:* de brief kan verzonden naar de bestuurder; de commissie heeft hem goedgekeurd in de pauze.
- *Uitje 19 september is goedgekeurd.* De raad gaat een uur bowlen en dan steengrillen. Er is gekozen voor een wat kleiner uitje, omdat Pameijer ook minder geld uitgeeft, dus de raadsleden dit ook willen doen. Bovendien was er vorig jaar een groot uitje.
- *15 augustus zal er geen raadsvergadering zijn* i.v.m. vakantie DB-leden (en coach/ondersteuners).
- *De raad heeft een vakantieperiode.* De eerste 3 weken van augustus. Daarna is het DB weer compleet. De coach/ondersteuners zijn er dan ook afwisselend weer.
- *1 augustus is er een raadsvergadering,* de enige in augustus.
- *Sollicitatie arrangeurs: 6 mei:* John en Aart laten weten of ze kunnen tussen 9.00-15.00. Liliën komt vanaf 12.00 uur.

- Hendrik-Jan krijgt zoals gebruikelijk een mail over aanwezigheid buiten de raadsvergadering van raadsleden, zodat hij hun aanwezigheid kan uitbetalen.
- *Programmamanager terugkoppeling gesprek*: Ton en Michel hebben gesprek gehad met kandidaat. Deze persoon heeft als opdracht de processen binnen Pameijer goed te laten werken om de strategische doelen van de organisatie te behalen. Degene valt direct onder de raad van bestuur, geeft hen advies. Uit het gesprek kreeg men de indruk dat de kandidaat zeer geschikt was. Een gedreven persoon, die de mens achter de dingen ziet. Samen met de andere cliëntenraden heeft men positief geadviseerd.
- DB heeft afgezien van een gesprek over de feedback met de bestuurder. De bestuurder vertelde aan het DB dat hij wel de feedbackformulieren en de kritiek van de cliëntenraad SP met de raad van toezicht heeft besproken voor zijn evaluatie. Aan de raad van toezicht moet de raad van bestuur verantwoording afleggen. De bestuurder vond het onderwerp persoonlijk, het DB vond het zakelijk. Samenwerking kon volgens bestuurder nog wel. Manuel: Belangrijk om zakelijk goed te kunnen blijven samenwerken, daar mogen we de bestuurder op aanspreken. We hoeven niet altijd te doen wat hij wil.

Website van de raad

Hendrik Jan laat website zien.

- Zijn er verbeteringen mogelijk – kunnen jullie daar eens naar kijken.
- Notulen deel is uitgelegd. Hier staat kort waar het over gaat.
- Smoelenboek - we missen John, Marijn, en bij Erik, Floris – mist informatie

Afspraak: Frans en Manuel (op achtergrond Michel) zorgen dat raadsleden bevestigd worden, zodat als raadsleden dit willen een foto wordt geplaatst en de juiste informatie bij het smoelenboek komt te staan op website. Bijv. nu John vragen hoe hij dit wil, hij is een nieuw raadslid.

Wensen raad

- link naar CVP en klachtencommissie en klachtenbemiddelaar (is er).
- WMCZ erop en de bovenwettelijke afspraken
- Als de MRIC meldingen door klanten kan worden gemeld moet er ook een link komen
- Link 113
- Links voor CAV en Geld Telt (zijn er al)

Afspraak: DB maakt afspraak met Gideon. Hij houdt zich bezig met MijnPameijer voor cliënten.

- Doel: kijken welke mogelijkheden er zijn voor de CCR SP om informatie hier neer te zetten.
- Als dit mogelijk is, dan kunnen straks alle cliënten van Pameijer hierbij. Dan kan de raad rechtstreeks met cliënten communiceren en is informatie van de raad zeer toegankelijk.
- De website wordt niet zoveel bezocht door cliënten.
- Na het gesprek met Gideon besluiten of de raad wel of niet de huidige eigen website beter toegankelijk moet worden. (dat kan via de ICT academie).
- Eerst onderzoeken mogelijkheden zijn van Mijn Pameijer voor cliënten.
- Hendrik Jan houdt zich op de hoogte van de ontwikkelingen.

Lokale radendag – 1 april (geen grap):

Zoals al in de notulen staat was de dag een succes. Het DB wil weten wat jullie willen met de uitkomsten van die dag. Monica maakt een verslag van de uitkomsten. Het was echt jammer dat er geen managers waren.

Besluiten: KERN

We willen verbeteringen (beleid) medezeggenschap en dat producten goed zijn aangepast aan de cliënten en hun behoeften.

WMCZ belangrijk uitkomsten radendag:

- Lokale raden: dat ze er zijn en dat iedereen weet wat het is.
- Onafhankelijke coach ondersteuners zijn nodig
- Manager verantwoordelijkheid nemen en de lokale raden faciliteren 'dat het er komt'.

Over uitkomsten lokale raden dag en samenwerken met andere (centrale) raden + advies uitbrengen

- Eerst rode draad uit uitkomsten halen – door DB met Monica
- CCR SP: wat vinden we het belangrijkste – plan maken – zie bij KERN
Wie maakt voorstel DB, John, Floris wordt gevraagd, Peter leest mee.
- Dan plan met andere raden bespreken – fijn als dit snel gaat, omdat bestuurders ook naar uitkomsten vroegen.
- Plan (zie bij KERN) met raad van bestuur bespreken – verzwaard advies uitspreken/ uitbrengen.
- Contact opnemen met managers, het moet serieus kenbaar worden gemaakt
- Planning wordt gemaakt/ in outlook gezet door Frans (Lian/ Leonie)

Samenwerken met andere raden op langere termijn

- Samenwerken met andere raden is door CCR SP geagendeerd op medezeggenschapsoverleg van juni.

Samenwerkingsovereenkomst/ samenwerkingsafspraken met bestuur – managers

- In de training die de raadsleden hebben gehad van Liesbeth Honig (LOC) werd benoemd dat als de WMCZ verandert, het belangrijk is om te weten dat:
- Deze afspraken niet eenzijdig (vanuit een kant) kunnen worden opgezegd

Afspraken:

- CCR SP neemt leiding
- Doet voorstel naar bestuur – DB maakt voorstel voor afspraken
- Bestuurder is hiervan op de hoogte gebracht door DB
- Dit duurt nog even WMCZ ligt nog tot 1 juli 2019 bij 1^{ste} kamer.

Vraag vanuit bestuur

Besluit: iedereen vindt het van belang dat een onbekende medewerker kan aantonen dat hij voor Pameijer werkt als hij op bezoek gaat bij een cliënt.

Afspraak: DB geeft dit antwoord op de mail van Christine.

Rondvraag/ hoe gaat het op de voorziening?

- Manuel: geslaagd voor cursus Weerbaarheid, het lukt om me aan de afspraken houden. Op de Jan Last toernooi poster wordt de foto van Manuel gebruikt.
- Marijn: morgen met lokale raad afspraak.
- John: later vandaag lokale raad afspraak.
- Aart: bij Hotspot eten –het is zwaar weer: negatieve kritiek naar Pameijer cliënten.
- Mirjam: laatste GO ging over Themadag BOL en wat je leuk vond, om elkaar beter te leren kennen. Mensen uit de buurt deden mee, de wijkagent was er. Multiculti. Er zijn veel wisselingen in begeleiders. Moet nog een nieuwe komen. Cliënten zijn betrokken bij de sollicitaties.
- Hoessein: de CCR kan naar team Vinkenstraat komen, ik geef data door – via mail.
- Peter: GO gehad en hapje gegeten van medezeggenschapsbudget.
- Liliën: jarig en feestje gehad. Nieuwe begeleiding bij Buuf en co. a.s. dinsdag; bezoekers moeten worden betrokken bij sollicitatiegesprekken – Liliën gaat dat naar voren brengen.
- Lian vraagt of iedereen wil navragen hoe de internetverbinding (snelheid) wordt gevonden op de voorziening. Manuel: bij ons loopt het internet goed.
- Frans: Brief van de regioaad is naar de raad van bestuur en de manager; taalfouten gecorrigeerd. De manager gaat nog adviesvragen over de onderdelen die in brief stonden.
- Hoe werkt de crisiskaart? Dit kan je opvragen bij de arrangeur. Ook via Zorgbelang.
<https://basisberaad.nl/site/projecten/crisiskaart/>