

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 21 maart 2019 **(3^e vergadering van maart (week 12))**

Aanwezig: Frans Pijnappels, Floris van Ravesteyn, Manuel vd Straat, Peter Elfferich, Houssein El Amarnis, Hendrik-Jan Poort (tot de pauze), Liliën Doelarie, Aart Dekker, Lian Baardemans (coach/ondersteuner), Erik vd Heuvel, Marijn Padmos, Michel Tuin, Ton Haddeman en Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner); tot de pauze aanwezig

Afwezig: Ronald Liersen, Miriam Wolff (met kennisgeving).

Voorzitter: Michel Tuin

Notulist: Lian Baardemans (coach/ ondersteuner)

Gast: John Borst (aspirant lid Langendonck i.v.m. toekomstige vervanging Aart, 3^e keer)

Notulen van 7 maart jl.

De notulen worden vastgesteld en goedgekeurd inclusief wijziging.

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld, Hendrik-Jan is jarig en trakteert.

Evaluatie tuishaven met Aziza Sbiti en Alice Hamink

Er is een presentatie. Er heeft een onderzoek plaats gevonden in 3 tuishavens. (allen geklusterd wonen) Het product tuishaven wordt verschillend uitgevoerd en is zeer verschillend omschreven. Er is een ideaalbeeld beschreven, er is geen beschrijving van hoe het werkelijk in de praktijk is georganiseerd. Een aantal waarden kwamen overeen uit alle verschillende beschrijvingen. Dat zijn: nabijheid, thuis voelen, in en met de buurt en zelfstandiger wonen.

Er is nog geen besluitvorming. De raad is vooral benieuwd naar wat de uitkomsten/ aanbevelingen van de evaluatie zijn. De aanbevelingen worden met de raad van bestuur in april besproken.

In 2015 bij de lancering van het product tuishaven wilde men:

- Cliënten plaatsen in de woonvormen van Pameijer, vanuit een dezelfde zorgvraag/ ondersteuningsbehoefte; er leek los te worden gelaten dat een BW een en dezelfde doelgroep had. Namelijk cliënten vanuit de GGZ.
- Verder was het idee dat het wonen/ de woonvorm ambulanter moest.

De raad vraagt hierop door klopt het, dat het er nu al gemixte doelgroepen zijn in de woonvormen? Aziza: Op sommige locaties is dit al zo. Voor cliënten was het wel wennen aan elkaar. Bij sommige woonvormen lukt het. Wel is het zo dat er aan 'het samenleven met verschillende doelgroepen met elkaar' tijd en aandacht moet worden besteed door begeleiders. Dit zijn processen die niet van zelf gaan.

De raad: Wanneer is het nou een tuishaven? BW Langedonck is geen tuishaven, zegt de begeleiding. In Nisserwaard zijn alle BW/Woonvormen nog geen tuishavens. Dit is een goede vraag, waar nog geen duidelijk antwoord op is. Behoort de inloop nou wel of niet bij de BW.

Voor cliënten is het zo niet duidelijk; wat kan men nu voor dienstverlening verwachten op een tuishaven?

- Over gemixte doelgroepen heeft de raad geadviseerd dat men dit geen goed idee vond. Begeleiding heeft hier niet altijd voldoende kennis, kunde en vaardigheden voor.

Een van de knelpunt die de organisatie heeft geconstateerd rondom de tuishavens is door middel van een bepaalde methode (Hacathon) besproken en er is geprobeerd tot een oplossing te komen. Het ging over nabijheid geven aan cliënten; dit is een punt waar aan gewerkt moet worden en is soms minimaal.

Raadsleden herkennen deze situaties, bijvoorbeeld door steeds een dichte kantoordeur. Het contact per dag tussen begeleiding en cliënt kan beperkt zijn tot medicijnen delen, of bijvoorbeeld hulp bij boodschappen doen. Soms is er geen 'gewoon contact', zoals goedemorgen e.d. De begeleider heeft het druk. Wat is er gedaan aan nabijheid, de eenzaamheid is groot bij mensen.

De raad: Hoe zijn de lokale raden betrokken bij dit onderzoek/ de bezoeken in de thuishavens betrokken, is dit met hen besproken? Peter is de vertegenwoordiger van de lokale raad BW Zaagmolen en Marijn van BW Klarinet. Beiden horen nu pas deze informatie, waren dus niet betrokken.

Afspraak: er wordt een vervolgspraak gepland om de aanbevelingen te bespreken en ervaringen van de raad op te halen.

Mededelingen en voortgang lopende zaken

Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:

- Er was een bezoek aan regioraad Nisserwaard. Deze raad was tevreden over ons bezoek en de hulp die er is geboden.
- Er is een medezeggenschapsfilmje gemaakt door de lokale raden van Voorne Putten en hun coach/ ondersteuner Ricardo Mekken.
- Het DB is naar Almelo geweest voor een landelijke netwerkbijeenkomst van de RIBW-en. Dit was een zeer geslaagde dag. Er was een leuk creatief gedeelte. Volgend jaar zal deze cliëntenraad samen met Alice de organisatie van de landelijke netwerkbijeenkomst verzorgen. Er zal nog een onderwerp moeten worden gekozen voor deze dag. Jullie worden op de hoogte gehouden.
- Lokale radendag 1 april 2019 in Djoj - wat spreken we af? 10.15 uur iedereen aanwezig. Lilien en Manuel verwelkomen de gasten. Hulp bij het reizen, meldt je bij Manuel. (Lilien, punt afspreken)
- Stand van zaken catering met Hoessein; cliënten die werken bij de catering hebben een brief gehad. Hossain niet. Hij vraagt na waar zijn brief is. Maandag 25 maart zal de GZ-raad in gesprek gaan met de cliënten van de catering. De woordvoerder is Omar. Op dit onderwerp werken de centrale GZ-raad en de centrale SP-raad samen. In april zal de SP-raad op bezoek gaan bij de cliënten van de cliëntenraad. Op donderdag zijn er andere deelnemers bij de catering.
- Het DB heeft een bezoek gebracht aan de regioraad Nissewaard. We zijn op de hoogte gebracht wat er speelde. De cliënten van de Groede Hoeve verhuizen naar de woonvorm in Spijkenisse. Dit omdat de Groede Hoeve verouderd is. Helaas zijn cliënten en de regioraad te laat gevraagd om advies te geven. De huur is al opgezegd. De regioraad heeft deze kwestie met de bestuurder en manager besproken. Ook heeft het consequenties voor cliënten van de Groede Hoeve van het werkproject en de ontvangende BW - de cliënten van de Perzikgaard. Allen hebben (verzwaard) advies op een aantal zaken rondom de verhuizing en samenstelling van het team. De centrale raad SP stuurt hen een WMCZ-hulplijstje met onderwerpen waar de lokale cliëntenraden/ regioraad inspraak over heeft. Zo kan de regioraad in samenspraak met cliënten van de verschillende voorzieningen en het werkproject een advies uitbrengen, mocht men dit willen.
- Er is een kennismakingsgesprek geweest met een nieuw raad van toezichtlid. Hij heeft bij Kijvelande gewerkt. En heeft ervaring met besturen van zorginstellingen. Hij gaat met pensioen en zoekt een andere invulling. Hij heeft veel kennis over cliënten met een forensche achtergrond en is daarom ook enorme toevoeging van de raad van toezicht. Hij kon goed luisteren.
- Het plan wat de raad van bestuur heeft om de centrale raden GZ en SP en mogelijk ook Mozaik en de verwantenraad tot 1 raad te maken. Reacties raadsleden:
 - Wanneer is dat de bedoeling?
 - Er is nog geen plan naar de cliëntenraden gestuurd. Men heeft deze informatie van de bestuurssecretaris en de programmasecretaris.
 - Vorige vergadering is meer informatie door het DB verteld over de moeilijkheden die er zijn bij de centrale GZ-raad. Deze informatie heeft men gehad van de bestuurder van Pameijer. In hun eigen huishoudelijk reglement stonden regels over zittingstermijn. De centrale cliëntenraad SP kent dit reglement niet en weet ook niet of nieuwe raadsleden die wellicht voor en door de centrale GZ-raad worden geworven net als jullie ook een vertegenwoordiging moeten zijn van hun lokale raad.

- De voorkeur is wel de eigen doelgroep, niet mengen, dat is echt teveel, dan zou het helemaal chaotisch worden. We hebben soms aan onszelf al genoeg.
 - Het wordt wel een hele grote raad, die hebben we nu al, de grote van de raad is nu al goed genoeg.
 - De trainer van De Mat heeft ook gezegd dat de organisatie blij mag zijn met een 'goed lopende raad' dat is niet vanzelfsprekend. Hij ziet heel veel raden en traint er vele door het hele land.
 - Het is goed om door te vragen, wat zit er achter de gedachte van 1 raad, is dat reeel, wat hebben jullie zelf nodig, wat levert het cliënten op e.d.
 - Jullie hebben na de training van LOC, met de bestuurder afgesproken dat jullie eigen regie zullen nemen aangaande de veranderende WMCZ. Jullie gaan aan de slag met een samenwerkingsovereenkomst.
 - LOC gaf ook aan dat de bestuurder niet zomaar de samenwerkingsafspraken en de bovenwettelijke afspraken vanuit 1 kant mag opzeggen. Die staan dus.
- Suïcide preventie: DB is in gesprek geweest over de preventie bij suïcide bij Pameijer. Bij het gesprek, waarbij de raad van Mozaik en de cliëntenraad SP samenwerkten, waren een ervaringsdeskundige, de bestuurder en een beleidsmedewerker. Men zal meer informatie geven aan cliënten over het telefoonnummer 113 – de landelijke suïcidepreventielijn. Deze folders zijn deze week besteld en komen naar de cliënten op de locaties toe. De raden willen dat er weer herstelwerkgroepen komen. Floris geeft aan dat er bij de gemeente, in de focusgroep, ook aandacht was voor het onderwerp. Het ging hier om een initiatief om burgers die nog niet in zorg zijn en wel bijvoorbeeld een poging hebben gedaan snel naar zorg toe te leiden.
- **Ingekomen post en verdelen van aanvragen**
 - *Adviesaanvraag Time Out en Schorsing:*
Marijn, Hoessain, Ton en Erik plannen een datum (na afloop van de vergadering) om de adviesbrief te schrijven. De vragen zijn besproken met de bestuurder.
 - *Adviesaanvraag Toekomst Jong Volwassenen;*
Het DB heeft meer informatie opgevraagd bij de bestuurder. deze zijn nog niet verstrekt.
 - *Ongevraagd advies Veilig inloggen MijnPameijer;*
De brief die als bijlage met de vergaderstukken is meegestuurd wordt na uitleg goedgekeurd en kan worden verstuurd aan de bestuurder. Raadsleden vinden het een goed idee als cliënten zelf kunnen kiezen voor extra beveiliging. Veiligheid vindt men heel belangrijk.

Rondvraag/ hoe gaat het op de voorziening?

- Floris; bij de buurtcirkelraad zijn nog maar 3 cliënten aangesloten. In de cliëntennieuwsbrief komt een wervend stukje om raadsleden te vinden.
- Marijn; Er zal een GO zijn met de lokale raad.
- 30 april vaart de Helena weer uit.
- Lilien is 15 april jarig, ze trakteert bij de raadsvergadering van 18 april.