

## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 17 mei 2018** **(3<sup>e</sup> vergadering mei (week 20))**

<b>Aanwezig:</b>	Ger Kalkman, Frans Pijnappels, Houssein El Amarnis, Peter Elfferich, Erik vd Heuvel, Marijn Padmos, Ronald Liersen, Ton Haddeman, Michel Tuin, Jerry Bogarde, Aart Dekker, Manuel vd Straat, Floris van Ravesteyn, Mirjam Wolff, Lian Baardemans (coach/ondersteuner)
<b>Afwezig:</b>	Ton Perdaems, Liliën Doelarie, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning) (met kennisgeving),
<b>Voorzitter:</b>	Ger Kalkman
<b>Notulist:</b>	Lian Baardemans
<b>Gasten:</b>	Frank Kremer

### **Notulen van 3 mei jl.**

De notulen worden na wijzigingen vastgesteld en goedgekeurd. Er wordt opgemerkt dat het voor de coach/ ondersteuners lastig is om zowel te notuleren en te ondersteunen bij vergaderingen. Dit komt voor als de collega coach/ ondersteuner vakantie heeft.

### **Mededelingen / afspraken komende tijd:**

- **Middelengebruik:** Jerry, Michel en Hoessein hebben de conceptbrief gelezen en zijn akkoord. De brief wordt opgestuurd naar de bestuurder.
- **Medicatiebeleid:** Michel, Aart en Erik hebben de conceptbrief gelezen en zijn akkoord. De brief wordt opgestuurd naar de bestuurder.
- **Time out / Schorsing:** dit beleid is nog concept; dat betekent dat de raad nog een officiële aanvraag krijgt en dat de raad nu alvast kan meedenken. Marijn, Michel, Liliën, Erik nemen de aanvraag in behandeling, ondersteund door Leonie. 31 mei 14.00.
- **Grijs met Kleur** Adviesaanvraag over beleid voor ouderen/ cliënten met Verpleging/Verzorging indicatie. Erik, Frans, Jerry, Peter en Aart (Erik leest mee) nemen de aanvraag in behandeling ondersteund door Lian. 31 mei om 14.00.
- **Beleid Geld Telt** wordt gecheckt door Ger.
- **Oplader** Lenneke en Monique van O&O hebben de raad gevraagd om hun visie op een Time Out plek zoals 'de Oplader'. DB heeft dit verteld.
- **Sociale Erotische bemiddeling:** er is een reactiebrief waarin de organisatie kort heeft samengevat wat de centrale raad verzaamd heeft geadviseerd. Er staat in de reactiebrief niet genoemd wat de organisatie zal doen met dit verzaamd advies, men wil in overleg. DB zal in 24 mei in overleg gaan, DB heeft wel gemaaild dat men voorafgaand wil weten wat de organisatie van plan is met het advies. De commissie neemt daarna het stokje weer over.
- **Geen raadsvergaderingen in augustus** DB werkt wel op maandagen.
- **Donderdag 30 augustus uitstapje CR SP;** in de app van de raad kunnen de raadsleden ideeën geven over het uitstapje. Er is wel gesteld dat de reistijd niet langer mag zijn dan 1 uur. Programma ongeveer van 12.00- 16.00 uur.
- **28 mei is er een evaluatie van Arnold van Doorn om 9.00 uur;** Erik zal met DB aanwezig zijn.
- **24 mei sollicitaties medewerker consultatieteam:** 24 mei 12.30 – 15.45 uur en misschien 11.00 -12.00 uur op 28 mei. Floris, Houssein, Erik en Michel voeren alle gesprekken.
- **David Hooi heeft zich afgemeld als raadslid voor de centrale raad;** zijn werkzaamheden zijn niet te combineren met het raadswerk.

## **Frank Kremer (afdeling communicatie), over het welkomstpakket voor nieuwe cliënten**

De raad wordt door Frank geïnformeerd over de nieuwe welkomstpakketten voor nieuwe cliënten. Bijgaand de folder die arrangeurs gebruiken om het nieuwe welkomstpakket samen te stellen op maat voor nieuwe cliënten.

### **De raad wil toegevoegd zien:**

- Wrap informatie.
- andere informatie die herstel bevordert.
- Folder van de centrale cliëntenraad sociale psychiatrie.
- Crisiskaart + kleine uitleg en informatie hoe je aan te melden bij zorgbelang, als cliënt dit wil.
- Informatie over consultatieteam.
- Folder/ telefoonnummer e.d. cliëntvertrouwenspersoon.

### **Verdere aandachtspunten zijn:**

- Het is belangrijk dat cliënt keuzemogelijkheden krijgt: dus de arrangeur moet informatie geven over meerdere plekken, *voordat je geplaatst wordt*.
- Herhalen van informatie is belangrijk, door de arrangeur (onafhankelijk).
- Ook is het belangrijk om locaties en lokale raden worden geïnformeerd.
- Cliënt wil informatie op papier.

### **Er vindt een discussie plaats over in welke fase informatie gedeeld moet worden met cliënt(en):**

- Soms is het teveel informatie in 1 keer.
- De raad vindt het belangrijk dat de afdeling communicatie / arrangeurs meerdere tijdstippen gestandaardiseerd de cliënt(en) informeert.
- Dan kan er meer specifieke informatie worden gedeeld met cliënt. Bijvoorbeeld over plus producten, zodat de cliënt regie krijgt op herstel.
- Soms moet je eerst weten 'dat iets bestaat', voordat je kan overwegen of je iets wilt leren.
- Begeleiding geeft misschien ook wel informatie, maar is van veel niet op de hoogte, dat kan en moet de arrangeur wel zijn. Ook kan hij de informatie onbevooroordeeld geven.

**Afspraak:** De raad krijgt een terugkoppeling wat uit het overleg tussen arrangeur en Frank Kremer komt en ziet de 2<sup>de</sup> informatietijdstip tegemoet. Net als de klantreis die de afdeling communicatie maakt.

### **'Hoe gaat het op de voorziening' + rondvraag**

Ronald: er zijn 2 nieuwe bewoners. Ronald is weer aangehaakt bij GO Talingstraat. Op uitnodiging van zijn werk (Laurens technische dienst) is hij gevraagd in de cliëntenraad Reakt.

Peter: heeft thuis koffie gedronken met de buurtcirkel. A.s. vrijdag is er een GO vanuit BW Zaagmolenstraat.

Michel; er is een bijeenkomst met de opstartende regioraad. Morgen gaat men naar de bedrijfsjurist over de huisregels.

Frans: 1<sup>ste</sup> thuishaven is geopend, hij krijgt nog een uitnodiging om thuishaven te bezoeken.

Ger/ Ton: er was brand in de BW, waarschijnlijk is een verkeerde montage van een apparaat de oorzaak. De brandweer heeft iedereen geëvacueerd; ging goed.

Erik: er is een sollicitatie gepland, maar de kandidaat trok zich terug, omdat hij werk ergens anders aangeboden had gekregen. Erik is voor zijn andere vrijwilligerswerk naar een nieuwe locatie in Hoogvliet geweest en heeft hier informatie over de brandveiligheid gegeven. 19 juni is de opening van de voorziening in Hoogvliet.

Jerry: bij BW Adriaan van de Does zijn er een aantal cliënten overgeplaatst. De andere maken het redelijk goed, er zijn een aantal nieuwe begeleiders. Het is rustiger.

Miriam: Er is een GO geweest, met aanwezigheid van de manager. Er zijn teveel begeleiders weg gegaan, zonder dat de cliënten op de hoogte waren gebracht. De cliënten op de voorziening willen graag begeleiders met een vast contract. Daar is dus geen rekening mee gehouden, nu is er juist een tekort aan medewerkers. Tip centrale raad: breng in dat het gaat om de kwaliteit van dienstverlening. Dus dat begeleiding ervaren is en bijv. goed moet kunnen rapporteren. Miriam gaat met de bewoners en begeleiding van de BW de tuin opknappen.

Manuel: Het Jan Last toernooi is bijna, Manuel doet misschien mee met zijn zoon.

- Floris: er was een buurtcirkelraad gepland op een moment dat de projectleider buurtcirkel niet kon. De bijeenkomst is verplaatst.
- Aart: er zijn nieuwe bewoners, maar Aart weet niet wie. Het plaatsen gaat heel vreemd. Zomaar opeens zijn er nieuwe cliënten. Hutspot Hotspot is nu restaurant bij verpleeghuis. Hier kan je verantwoord eten/ ecologisch eten. Er werken cliënten van Pameijer in het restaurant.
- Marijn: er was een bijeenkomst met de lokale raad. Ook is men betrokken bij sollicitatiegesprek wooncoach. Er zijn nu 4 raadsleden in de lokale raad. Echt een succes, in het verleden kreeg de centrale raad regelmatig te horen vanuit de BW, dat het niet lukte een lokale raad te installeren.