

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 7 juni 2018

(1^e vergadering juni (week 23))

- Aanwezig:** Ger Kalkman, Frans Pijnappels, Houssein El Amarnis, Peter Elfferich, Erik vd Heuvel, Marijn Padmos, Ton Haddeman, Michel Tuin, Aart Dekker, Lennard Meinders, (aspirant 1^e keer namens Woont Barendrecht), Manuel vd Straat, Ronald Liersen (later binnen en alleen 1^e helft), Mirjam Wolff, Lian Baardemans (coach/ondersteuner) Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning)
- Afwezig:** Floris van Ravesteyn, (met kennisgeving), Ton Perdaems, Jerry Bogarde, Liliën Doelarie
- Voorzitter:** Ger Kalkman
- Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning)
- Gasten:** Johanna, leerling Marnix Gymnasium (werkveld oriëntatie)
Pauline Wouterse, informatieveiligheid
Hans Karstel, secretaris van de Raad van Bestuur Pameijer
Martin Frank, Functionaris Gegevensbescherming.

Mededelingen / afspraken komende tijd:

- **Time out / Schorsing:** dit beleid is nog in concept; dat betekent dat de raad nog een officiële aanvraag krijgt en dat de raad nu alvast kan meedenken. Marijn, Michel, Liliën, Erik namen de aanvraag in behandeling, ondersteund door Leonie. Leonie heeft een concept reactie n.a.v. hun opmerkingen gestuurd aan de commissieleden, die zullen z.s.m. reageren.
- **Regioslaapwacht-** Bestuur wil nog geen medewerkers aanstellen tot er beleid bekend is. Arnold heeft daarom '0 uren contracters' ingezet. Cliënten zijn niet betrokken bij dit besluit, hoewel het een wijziging van de teamsamenstelling is. Ook zijn er geen cliënten betrokken bij de sollicitatiegesprekken. Het is de vraag om welke voorzieningen het nu gaat.
- **Opening Mackaystraat** 12 juni om 17.30 – Michel en Hoessein gaan hier naar toe.
- **Adviesaanvraag Sociale Erotische bemiddeling:** de commissie heeft extra informatie gehad en zal dit waarschijnlijk 14 juni om 14.30 bespreken. De commissie bestaat uit Miriam, Jerry, Aart, Michel en Erik (meelezen) ondersteund door Lian.
- **Geen raadsvergaderingen in augustus** DB werkt wel op maandagen, sommige weken is er geen ondersteuning aanwezig.
- **Donderdag 30 augustus uitstapje CR SP;** Frans Pijnappels organiseert een rondvaart met lunch over de Linge. Zodra de bevestiging binnen is verstuurd hij een uitnodiging rond.
- **28 mei was er een evaluatie van Arnold van Doorn** De raden bespraken hun mening over de samenwerking met Arnold van de afgelopen tijd met Linda Boot (voorzitter Raad van Bestuur) en Roland Wondolleck (Raad van Toezicht). Er komt nog een evaluatie met Arnold zelf. De punten die de raad aan de orde stelde heeft hij al eerder van de raad of Ger gehoord.
- **24 mei sollicitaties medewerker consultatieteam:** 24 mei 12.30 – 15.45 uur en misschien 11.00 -12.00 uur op 28 mei. Floris, Houssein, Erik en Michel voeren alle gesprekken.
- **Ton Perdaems** is enige tijd afwezig, Michel neemt via een brief contact met hem op over het raadswerk.

Notulen van 17 mei jl.

De notulen worden na wijzigingen vastgesteld en goedgekeurd.

Privacy- gegevens beveiliging: Martin Frank, Hans Karstel en Pauline Woutersen

Zij komen uitleggen hoe de privacy is geregeld nu de nieuwe Europese wet is ingevoerd: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In de wet staat dat men moet laten weten aan cliënten: hoe zorgen we ervoor dat we er veilig mee om gaan. Martin: het moet duidelijk zijn wat er mag op het gebied van informatieveiligheid. Hoe zorgen we dat we veilige zorg aanbieden, dus ook dat gegevens van cliënten veilig zijn en er goed mee wordt omgegaan. Er komt een document over, dat gaat eerst naar het bestuur en dan naar de medezeggenschap (ook cliëntenraad SP).

Pameijer moet cliënten vertellen hoe Pameijer omgaat met informatie; een privacyverklaring: wat staat er o.a. in jouw cliëntdossier. Alle cliënten hebben een dossier.

Hierin staan onder andere:

- Persoonsgegevens (naam, adres, geboortedatum, BSN, contact gegevens)
- Beschikking/indicatie/opdracht aan Pameijer waardoor je recht hebt op zorg
- Inhoudelijke dingen zoals het plan, rapportage, evaluatie, ingevulde vragenlijsten, risicotaxatie, hoe kunnen we het beste zorg verlenen
- Overzicht van de toestemming die je hebt gegeven, o.a. toestemming contact met behandelaar
- Gegevens mensen die betrokken zijn bij je zorg, verwanten ouders vertegenwoordigen
- Restcategorie; iets wat er nog in moet wat van tevoren niet bekend was, maar wat nodig is om goede zorg te bieden

Pameijer moet gegevens verzamelen om goede zorg te bieden, men kan bijna niet anders goede zorg verlenen. Alle gegevens zijn digitaal, zo veel mogelijk, maar ook voor papier/ alle informatie geldt dit.

CR: Moet Pameijer de ZRM (ZelfRedzaamheidMatrix) samen invullen?

Martin: Ja, cliënten zouden samen met de begeleiding dit moeten invullen.

Er komt veel informatie vanaf derden, zoals de gemeente of behandelaar. Cliënten hebben inzagerecht. Hoe dit werkt moet ook in de privacyverklaring staan: je mag je dossier inzien, fouten aangeven en laten corrigeren.

CR: wij zijn al jaren van mening dat Woont/Werkt apart moet worden gehouden in de dossiers. Wie kan er wanneer in Plancare? Ook als het gaat om de flexibele medewerkers van het Consultatieteam? Martin: de voorlopige oplossing: de medewerker krijgt een apart 'CT inlog' waardoor zij alleen bij alle cliënten kunnen kijken als ze daarvoor werken.

CR: wordt er een logboek bijgehouden? Martin, Hans en Pauline gaan dan via een logboek steekproefgewijs controleren of degene alleen dan bij die personen kijkt. Pauline: Men logt (legt vast) wanneer men voor het consultatieteam inlogt, dan kan dat worden gecontroleerd of degene rechtmatig toegang had tot die cliënt, of het klopt volgens het rooster.

CR: klopt dit dan volgens de wet? Pauline: de wet zegt dat je zoveel mogelijk maatregelen moet nemen om de gegevens te beschermen, zoals wie wanneer waar bij kan en Pameijer moet aantonen dat ze dit hebben gedaan.

CR: wordt er voor iedereen gelogd? Pauline: ja, er wordt voor iedereen gelogd, maar niet standaard gecontroleerd. Voor het Consultatieteam doet men dan wel standaard steekproeven.

Martin: autoriteit persoonsgegevens doet controles, meestal na een incident, ik ben degene die toezicht houdt binnen Pameijer op de persoonsgegevens bescherming.

CR: hoe vaak worden de controles uitgevoerd? Pauline: daarvoor is geen wettelijke eis, maar de procedure voor Pameijer wordt binnen twee weken bekend.

CR: kunnen cliënten kijken wie er heeft gelogd? Pauline: dat kan worden opgevraagd, misschien als men in het eigen dossier kan digitaal, dat is nog niet duidelijk.

Martin: het is belangrijk dat medewerkers er goed mee om gaan, goed opschrijven, er zijn richtlijnen over social media en persoonsgegevens, maar veel communicatie nodig.

CR: Wat als je wilt dat bepaalde personen niet in mijn dossier mogen kijken? Wie heeft er toegang tot het dossier? Martin: bij Pameijer hebben jouw begeleiders toegang tot je dossier. Men heeft gekozen voor 1 dossier: Woont en Werkt is niet verschillend, het is één dossier. CR: mag dat wel? Hans: er is gekozen voor 'integrale dienstverlening', dus ook één dossier. Dit valt dus niet echt onder de privacy, maar onder de keuze voor één dienstverlening. Daar kan de raad dan opnieuw over in gesprek.

Pauline: medewerkers hebben een soort geheimhouding.

CR: medewerkers gaan er niet altijd goed mee om. Martin: ik ben bereid om mee te denken om het op te lossen als je er zelf niet uit komt met je begeleiding, maar ga eerst goed in gesprek met degenen die het betreft.

Hans: er wordt niet altijd professioneel gerapporteerd, een van de programmadoelen moet dat verbeteren. Er zit een groot verschil in de kwaliteit van dossiers. Eén van de dingen die gaat gebeuren is dat jullie zelf digitaal toegang krijgen tot je dossier en zelf kan aangeven of het klopt.

Michel: wij zouden wel willen adviseren dat de begeleiding beter gaat rapporteren.

Hans: er wordt bekeken of bepaalde gedeeltes in Plancare kunnen worden afgeschermd.

CR: wat als begeleiding een casus voor wil leggen, of advies wil over een cliënt aan derden?

Martin: Intern is mail beveiligd, maar wij adviseren ook naar externen om het klantnummer te gebruiken en het zo anoniem mogelijk te doen.

CR: moet er ook bij medewerkers binnen de organisatie toestemming aan de cliënt worden gevraagd? Martin: tip voor de begeleiding: bespreek privé informatie anoniem, dan hoeft er geen toestemming te worden gevraagd. Men kan dan wel informatie verstrekken zonder je privacy te schenden. Wanneer dit niet goed gaat dan adviseer ik om een gesprek aan te gaan en als je er niet uit komt dan kan je bij mij terecht. Eventueel een MRIC invullen, als dat kan. In de toekomst zal dit door cliënten ook kunnen.

CR: hoe is de privacy op het gebied van medicatie? Op de Baxter medicatierol staan gegevens. De medicatie zou ook in Plancare genoteerd moeten worden. De samenstelling van medicatie verandert regelmatig.

Hans: er is wel eens een privacyschending geweest doordat de verpakking met vertrouwelijke informatie erop in de prullenbak lag. Hier moet ook zorgvuldig mee worden omgegaan.

Martin: het vervolg is dat het privacybeleid wordt vernieuwd en aan het bestuur wordt voorgelegd. Dit wordt in 'vriendelijke taal' beschikbaar gesteld en ter (verzwaard) advisering voorgelegd aan de cliëntenraad.

'Hoe gaat het op de voorziening' + rondvraag

Ronald: De arrangeur gaat weg.

Aart: Er zijn een aantal Chinezen komen wonen bij de BW. Ik maak me verder ook zorgen om de veiligheid in de flat, er wordt gestolen en de nieuwe flat bewoners worden niet meer voorgesteld.

Hendrik-Jan: er moet een nieuwe groepsfoto worden gemaakt voor op de site van de cliëntenraad.