

## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 20 april 2017 (week 16)**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Michel Tuin, Ger Kalkman, Floris van Ravesteyn, Houssein El Armarnis, Marijn Padmos, Liliën Doelarie, Aart Dekker, Jerry Bogarde, Ton Perdaems, Dik Zwarts, Ronald Liersen, Peter Elfferich, Tiny Boot (coach/ondersteuner) en Leonie Steenbrink, (coach/ondersteuner)
- Afwezig:** André de Haan, Vilas Gonzalez, Manuel vd Straat, Hendrik-Jan Poort, Johan Baars, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning)
- Voorzitter:** Ger Kalkman
- Notulist:** Leonie Steenbrink
- Gasten:** Tom de Meij (Raad van Toezicht), Masja Kuiper en Ingrid Bronkhorst (tot 14.15) en Emma Teeuwen (Plancare 2 medewerker, vanaf 14.30),

### **Vaststellen agenda**

De agenda wordt vastgesteld. De gasten geven toestemming voor het noemen van hun naam in de notulen.

### **Notulen 6 april jl.**

Het bespreken van de notulen wordt naar volgende keer doorgeschoven i.v.m. de agenda.

### **Mededelingen en minuut stilte**

De raad bespreekt het noodlottige ongeval in Hellevoetsluis, waarbij een medewerkster om het leven is gekomen vermoedelijk door toedoen van een cliënt. De raad is een minuut stil ter nagedachtenis.

De raad vraagt zich af wat voor maatregelen de raad van bestuur zal nemen. Er lijkt weinig tegen te doen, het lijkt niet te voorkomen. De raad zal de Raad van Bestuur vragen om duidelijkheid naar de cliënten, over wat er is gebeurd. Er zijn nu veel verhalen en ideeën over wat er is voorgevallen, waardoor verwarring en onrust kan ontstaan.

### **Overdracht Masja aan Ingrid**

Masja Kuiper wordt arrangeur en neemt afscheid van de raad in haar rol als medewerker van het bestuurssecretariaat en cliëntenvertrouwenspersoon. Ingrid Bronkhorst is haar vervanger op het bestuurssecretariaat. De raad heeft geadviseerd dat zij een cursusdag WMCZ zal volgen, aangezien zij de contactpersoon zal zijn voor de cliëntenraden met het bestuur. De raad bedankt Masja voor haar inzet en heet Ingrid van harte welkom.

### **Kennismaking Tom de Meij**

Tom is sinds 1 april jl. lid van de Raad van Toezicht (RvT) op voordracht van cliëntenraad SP, met als aandachtsgebied cliëntenbelangen. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de Raad van Bestuur (Linda, Arnold en Arend). In de Raad van Toezicht zitten de leden voor een bepaald aandachtsgebied, zoals financiën of op voordracht van de Ondernemingsraad.

Tom woont in Hilversum, is 65 jaar en heeft 2 zonen. Hij heeft altijd voor belangenorganisaties voor cliënten gewerkt, vooral gericht op Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang. Tom is met pensioen. Tom zal naar eer en geweten in de RvT plaatsnemen met in het achterhoofd het cliëntperspectief, hij wil graag afspraken maken over het contact met de cliëntenraad.

Tom heeft affiniteit met medezeggenschap en aandacht voor het cliëntenbelang. Hij zit hier zonder last en ruggenspraak, dus niet namens de cliëntenraad. De raad behartigt zelf de belangen voor cliënten van Pameijer. Tom kan bij alle stukken en onderwerpen in de Raad van Toezicht bijvoorbeeld vragen naar wat het betekent voor cliënten van Pameijer en zich verdiepen in wat er voor hen belangrijk is. Zo is hij pas geleden naar een bijeenkomst van Howie The Harp geweest. Hij moest zich wel inlezen in bijvoorbeeld de jaarrekening. Hij heeft tenminste 4 reguliere bijeenkomsten en commissievergaderingen met de RvT.

De cliëntenraad zal in het vervolg de adviezen en notulen van de cliëntenraad aan Tom sturen ter kennisgeving. Tom en de raad spreken af dat hij, behalve de 'artikel 24 vergadering', twee a drie keer per jaar of op specifieke uitnodiging naar aanleiding van een bepaald onderwerp de raad bezoekt. Ook zal hij de raad vergezellen op het uitje met de medezeggenschap en Raad van Bestuur en ook bezoekt hij de lokale radendag. Hij gaat binnenkort een 'tour' binnen Pameijer doen.

### **Plancare 2 (elektronisch (digitaal) cliëntendossier)**

Emma Teeuwen, medewerker van Pameijer voor onder andere Plancare 2, geeft een presentatie over hoe het elektronisch dossier van Pameijer eruit ziet. De belangrijkste onderdelen worden toegelicht, onder andere 'Mijn Plan'. Het programma 'Plancare' wordt ook door andere organisaties gebruikt, maar deze versie is speciaal gemaakt voor Pameijer. Medewerkers hebben alleen toegang tot de informatie over de cliënten met wie zij te maken hebben. De arrangeur selecteert welke medewerkers er toegang krijgen tot het dossier. Via Mijn Pameijer wordt zichtbaar wat je erover je is geschreven door de begeleiding. Dit leidt er hopelijk toe dat er meer samen met de cliënt zal worden gerapporteerd. En dat er duidelijker wordt gerapporteerd.

Medewerkers kunnen via vragenlijsten een aantal vragen beantwoorden, over bijvoorbeeld lichamelijk en emotioneel welbevinden. Het is de bedoeling dat er na elke evaluatie een update wordt gemaakt over de actuele situatie van de cliënt. De informatie en doelen worden dan aangepast.

Iedere cliënt heeft het recht om zijn eigen dossier in te zien of aanpassingen te doen. Sommige begeleiders vullen het al gelijk samen met de cliënt in.

De onderdelen van Wonen en Werk zijn in het dossier niet gescheiden. De raad heeft dit wel geadviseerd, omdat de begeleiders alle onderdelen kunnen zien en dat vindt de raad niet wenselijk.. Emma zoekt uit hoe dit zit en mailt dit aan de cliëntenraad. De raad noemt het voorbeeld: 'Als ik op mijn werk kom wil ik niet dat ze weten dat ik 's nachts in mijn bed heb geplast'.

De verschillende soorten van medewerkers, afhankelijk van de functie, kunnen verschillende soorten onderdelen zien. Zo kan de slaapwacht alleen rapporteren en verder alleen belangrijke informatie zien die nodig is om de nacht te kunnen draaien. De Wooncoach kan het invullen, de assistent kan het alleen inzien en rapporteren. Emma zoekt uit hoe het zit met het 'loggen' van medewerkers; of er wordt geregistreerd wie er in het dossier is geweest (dit was het advies van de cliëntenraad).

De raad krijgt van een niet bestaande cliënt 'Mijn Plan' te zien, waar alle 'domeinen' de onderdelen van het leven staan benoemd en de doelen die per onderdeel zijn opgesteld. Er staat bij welke medewerker met welk doel aan de slag gaat. De actuele 'uitgangssituatie' wordt toegelicht; hoe staat het er nu voor? De gewenste situatie is het doel, daar wil de cliënt naar toe.

Bejegening is een belangrijk aandachtspunt in het dossier voor cliënten; hoe is de afspraak dat de begeleiding met je omgaat, ook in bepaalde situaties? Dit onderdeel kan uitgebreid worden beschreven. Het punt wordt soms ook ingevuld vanuit de informatie die is meegegeven vanuit bijvoorbeeld Delta of Justitie, maar wordt niet altijd besproken met de cliënt.

Vanuit de raad wordt verteld dat cliënten soms 'ja en amen' zeggen, in plaats van zich echt verbinden aan de doelen. Dit gebeurt waarschijnlijk vooral wanneer de doelen niet samen met de cliënt worden opgesteld. Wanneer die niet van jouzelf zijn, ben je ook niet gemotiveerd om eraan te werken.

De evaluatie is belangrijk om samen te doen, zodat de nieuwe doelen goed kunnen worden opgesteld en het gesprek over de afgelopen periode kan worden gevoerd. Tip: Geef het aan als er te weinig begeleiding is omdat de beschikking tekort schiet, ga in bezwaar hiertegen bij de gemeente samen met je arrangeur.

Wanneer je begeleider de evaluatie zonder jou heeft gedaan, vraag dan waar jouw inbreng is, want die is heel belangrijk. Er wordt in kleuren aangegeven hoe het gaat met de doelen en hoe het ervoor staat. Emma zoekt uit of de 'scores' van de evaluaties ook voor alle Pameijer cliënten in zicht kunnen worden gebracht, zodat te zien is hoe het gaat met de ondersteuning.

### **Rondvraag**

De rondvraag wordt uitgesteld tot de volgende vergadering.