



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie **3 februari '22 (1e vergadering van februari (week 05))**

Aanwezig: Floris, Marijn, Ton, John, Liliën, Peter, Wessel (online), Leonie (coach/ondersteuner), Vincent, Erik, Lian (coach/ondersteuner) (op kantoor)
Afwezig: Frans, Aart, Hendrik-Jan, Miriam, Manuel (met kennisgeving) Hoessein (zonder kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Aspirant-lid: Bianca (Buurtcirkel) 3^e keer
Gast: Pieter, medewerker Toerusten en Kwaliteit

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld.

Notulen 20 januari 2022

De notulen worden besproken en vastgesteld.

Digideal- Pieter van Pameijer

Pieter vertelt: Pameijer heeft subsidie gekregen van gemeente Rotterdam om ervoor te zorgen dat burgers van Rotterdam, onze cliënten, digitaal vaardiger kunnen worden. Dit idee ontstond in de eerste tijd van corona waaruit bleek dat cliënten niet konden deelnemen aan onlineactiviteiten. Wat Pameijer al doet aan digitalisering wil men een 'boost' geven dit jaar. Zowel medewerkers als cliënten worden hierbij ondersteund. Er zal over worden gecommuniceerd via filmpjes en nieuwsbrieven. Ook arrangeurs zullen bij cliënten de vraag stellen hoe zij met digitale middelen omgaan. Er worden voor dit project 8 digicoaches in hun regio Noord en Zuid aangesteld om vragen op te halen van medewerkers en cliënten, bijvoorbeeld bij ondersteuning van digitale huiskamers of Zoom. Het digitaal ondersteunen stopt niet na dit project.

De werving loopt nu via Pameijer NU: het medewerkersportaal. ICT Academie is ook betrokken. Het is de vraag wat het profiel van digicoach precies inhoudt en wat er van de medewerker of cliënt wordt verwacht die digicoach wordt. Pieter komt erop terug bij de cliëntenraad: wat houdt het profiel in en hoe kunnen cliënten worden betrokken? Een medewerker krijgt het als extra uren boven het gewone werk, het is geen nieuwe vacature, waardoor volgens Pieter geen inspraak nodig is.

Een **advies van CRSP** is om op de locaties van cliënten apparaten beschikbaar te stellen, dat is een vereiste om het te laten slagen. Pieter: Het budget is voor mensuren, niet voor apparaten.

CR: je moet spullen hebben om cliënten vaardig te maken, bijvoorbeeld in een algemene ruimte.

Tip: maak gebruik van Huis van de Wijk, zodat men ook meteen veilig leert omgaan met openbare computers.

Vrijwel elke BW heeft internet. Het loopt nog niet overal goed. Pieter vraagt na bij Steven en Evert hoe dit nu loopt, want de verwachtingen over bijvoorbeeld Ziggo naar KPN worden niet waargemaakt. Ook het vervolg van VR brillen hoort de (lokale) CR niets meer van. Tip: als je iets aan de cliënten(raad) presenteert, zorg dan dat we er nog iets van horen.

Tip: vraag aan de gemeente Rotterdam om korting/deal voor apparaten voor cliënten. Er is behoefte aan apparaten, mogelijk kan er meer voor cliënten via hun persoonlijk arrangement of ICT Academie.

CR: moeten medewerkers ook standaard digitale kennis hebben? Pieter: we gaan hier met werving en selectie aandacht aan besteden, dat men weet wat er digitaal nodig is binnen Pameijer. Ook bij introductie nieuwe medewerkers worden apps en apparatuur gedeeld, zodat men weet hoe je ermee om kan gaan als nieuwe medewerker. Er staat informatie in de online Pameijer bibliotheek, deze zou voor cliënten beter beschikbaar moeten zijn volgens Pieter. Dit is al meerdere keren door de cliëntenraad benoemd. ICT Academie en Pameijer Plus werken samen bij een cursus digitale vaardigheden volgens Pieter.

CR: digitale vaardigheden zijn handig, maar cliënten hebben soms een ondersteuningsvraag op een ander gebied, zij mogen niet worden uitgesloten omdat zij niet digitaal vaardig zijn, of een ondersteuningsvraag op een ander vlak hebben.

Cliëntenraad geeft diverse tips hoe Pieter cliënten kan bereiken om de vacature voor cliënt digicoach te verspreiden. Deze tips bespreekt hij met Marieke van Communicatie.

De cliëntenraad is benieuwd wat Pieter met de tips heeft gedaan en zal een nieuwe afspraak maken over een maand of 3 voor tussentijdse informatie.

Mededelingen

- *Successen en wat heeft het dagelijks bestuur de afgelopen 2 weken gedaan:*
- *Vaccinatiewerkgroep* Er is nog geen nieuwe afspraak.
- *Werkgroep WMCZ- stand van zaken*– In de werkgroep wordt informatie verzameld, zoals de contactpersonen op de locaties, de bovenwettelijke afspraken die in de nieuwe medezeggenschapsregeling kunnen worden overgenomen.
Er is gesproken over Aandachtsfunctionarissen (AFU's): de begeleiders die als aandachtspunt de WMCZ hebben. In de wet staat: 'onafhankelijke ondersteuning', Wessel en Erik, leden van de werkgroep namens Cliëntenraad SP, vinden dat niet hetzelfde als een AFU uit een team. De AFU kan best opstarten, maar het ondersteuningswerk zal uiteindelijk moeten worden gedaan door onafhankelijk coach/ondersteuners. Cliëntenraad GZ vindt de scheiding van de functies AFU en onafhankelijk coach/ondersteuner ook belangrijk. Het zou qua uren evenveel kosten, omdat het om inzet van medewerkers gaat. Wessel en Erik vragen om inbreng van de leden hierbij: door wie zou de lokale raad het beste kunnen worden ondersteund?
 - De leden vinden dat een onafhankelijk coach/ondersteuner los moet staan van het team.
 - Bij voorkeur zou de lokaal onafhankelijk coach/ondersteuner zelfs niet op kantoor van het team moeten werken.
 - Als er meer onafhankelijk coach/ondersteuners zijn, dan zouden zij onderling van elkaar moeten leren. Zo min mogelijk contact met de begeleiding.
 - Geen dubbele belangen, dubbele agenda of moeten kiezen.
 - Voordeel van iemand van een team is dat degene weet wat er speelt op de locatie, maar deze is minder onafhankelijk.
 - Iemand die losstaat van het team en alleen de medezeggenschap lokaal ondersteunt heeft meer ervaring.
- *Overleg Raad van Bestuur*- Aimée spreekt het DB volgende week weer.
- *Vervolg Zelftesten*: Floris en Erik zullen dit vanavond bij de Focusgroep (gesprek met de gemeente) onder de aandacht brengen. Rotterdam heeft een aantal zelftests beschikbaar gesteld voor de minima.
- *Vacature junior productontwikkelaar (gesprekken 24 januari a.s. in de middag)* Erik en Miriam hebben een gesprek gehad met de kandidaat. Cliëntenraad GZ sprak 2 andere kandidaten. Bevindingen zijn doorgegeven, maar het is nog niet duidelijk wie er is gekozen met welke reden.
- *Gesprek afdeling Kwaliteit over 2021- Kwaliteitsverslag- 17 februari a.s. om 10.00-11.00* Floris en DB. 9.30u voorbereiding.

- *Passend Plaatsen en Wachtlijsten*- projectleider Rebecca sprak het DB vanmorgen bij. Er zijn 2 werkgroepen. Voor 'Wachtlijsten' komt er nog een eindconclusie met een adviesaanvraag, voor 'Passend Plaatsen' is al een concept gestuurd aan het DB. 10 februari is er weer een volgend gesprek.
- *Feestcommissie 40 jaar* 14 februari a.s. zullen Erik en Wessel een soort nieuwsbrief uitwerken over dit 40-jarig bestaan. Weetjes en feiten over de cliëntenraad zijn altijd welkom.
- *Pameijer bestaat 95 jaar binnenkort* en er is een datum bekend voor het cliëntenfeest. Cliënten krijgen allemaal een persoonlijke uitnodiging.
- *Klankbordgroep Cliëntervaringsonderzoek*: John (bereikbaar via begeleiding Estie & Nigel) en Ton namens CRSP, Bianca (namens achterban).
- *Programmaplaat 2022 adviescommissie*: 7 februari 14.15, wie sluit eraan? DB doet dit.
- *Programmamanager vacature*: 14 februari a.s. 10-12u. Vincent en Erik voeren het gesprek.

Podcast Erik en Jan Alblas- wat vinden cliënten Waardevolle zorg Erik heeft Jan Alblas gevraagd of cliënten ook kunnen aangeven wat Waardevolle zorg is. CRSP is nu uitgenodigd om met 2 mensen deel te nemen aan de podcast. Vincent en Erik willen de podcast wel doen en zullen dit ook voorbereiden. Waar wil de raad het over hebben, wat maakt zorg waardevol? Onderwerpen zijn:

- participatie
- interesse
- medezeggenschap
- niet voor voldongen feiten komen te staan wanneer begeleiding beslist
- gepaste aandacht
- dat iemand echt begrepen wordt: zeker bij cliënten met psychische problemen; voor de cliënt is een probleem 'logisch', het is diens werkelijkheid, maar niet iedere coach past bij de cliënt.
- *Pameijer en politiek- interview verzoek voor Pameijer Nieuwsbrief voor politiek betrokken cliënt*- Bianca geeft zich op: stemmen is belangrijk, laat je horen!
- *Volgende vergaderingen – afspraken*: vergaderingen zijn helaas nog digitaal, tot het weer live mag.

Wessel complimenteert de leden voor hun betrokkenheid en deelname.
De voorzitter bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.