



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie

7 april '22 (1e vergadering van april (week 14))

Aanwezig: Floris, Marijn, Leonie (coach/ondersteuner) (online), Aart, Hoessein, Liliën, Miriam, Wessel, Bianca, Ton, Peter, Vincent, Erik, Lian (coach/ondersteuner) (op kantoor)
Afwezig: Hendrik-Jan, Manuel (met kennisgeving) John (zonder kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 17 maart 2022

De notulen worden vastgesteld.

Mededelingen

- *Successen en wat heeft het dagelijks bestuur de afgelopen 2 weken gedaan:*
 - *Werkgroep WMCZ- stand van zaken (Wessel en Erik)* er is na lange discussie afgesproken om te starten met de lokale medezeggenschap en al doende obstakels te bespreken en te tackelen. Het praten over deze start duurt al sinds oktober '21, het vergt geduld, we willen beginnen. De ene locatie zal sneller gaan dan de andere, het belangrijkste is nu dat iedereen kan starten.
 - *Overleg Aimée* is volgende week.
 - *Medezeggenschapsoverleg met andere raden van Pameijer* is vorige raadsvergadering al besproken.
- *Zelftests – vervolg* Bij de Focusgroep, de bijeenkomst van gemeente Rotterdam en diverse cliëntvertegenwoordigers, hoorden Erik en Floris dat Pameijer toch uitgiftepunt zal worden van zelftests. Accountmanager Paul van Pameijer is hierover gesproken door het DB. Hij wist ervan en heeft het doorgegeven aan het Medisch Team. Zelftests worden door de overheid nu belangrijker gevonden, vanwege de versoepelingen.
- *Focusgroep – hoe was de bijeenkomst?* Er is gesproken over zelftest. Ook over de toegankelijkheid van de Huizen van de Wijk. Deze moeten toegankelijker worden voor Rotterdammers met psychosociale problemen. Verder is de Focusgroep positief geëvalueerd. De opvang van mensen uit Oekraïne kwam ook aan bod. Ook al stijgt het aantal woningzoekenden in Rotterdam nu, het aantal huizen voor mensen die zelfstandig willen gaan wonen vanuit Beschermd Wonen is vast ('geormerkt'). Het is niet duidelijk hoe lang de wachtlijsten zijn, dit kan worden gevraagd aan Rebecca, projectleider Wachtlijsten en Passend Plaatsen. Zij is bij de volgende vergadering.
- *Maandag 28 maart 14.00- vacature Programmamanager - Hoe was het gesprek?* Erik en Wessel hebben het gesprek gevoerd. Zij vonden de sollicitant een geschikte kandidaat en hebben geadviseerd haar zo snel mogelijk binnen Pameijer kennis te laten maken. Als het goed is, zal de kandidaat 1 juli beginnen.
- *Platform Cliëntenraden- uitwisseling/ bezoek Cliëntenraadsvergadering* Bij Antes is de centrale cliëntenraad gestopt. We hebben afgesproken dat we bij raadsvergaderingen eens uitwisselen, dus misschien zit er binnenkort een raadslid van een andere organisatie hieraan tafel en iemand van ons bij Antes, om eens mee te kijken.

- *Zie mail Ellen: kandidaten voor sollicitatiegesprekken voor een aantal vacatures- wie voeren de gesprekken? Zorg dat je er bent, er wordt op je gerekend.*
 - 11 april '22 - adviseur Kwaliteit met ervaringsdeskundigheid Vincent en Miriam 12.30 voorbereiding
 - 25 april '22 programmamanager Digitalisering 13.30 Floris met DB lid
 - 16 mei '22 arrangeurs Miriam hele dag, Aart 's middags en Liliën 's middags
- *Verzoek delen ervaringsverhaal Pameijer: om nieuwe cliënten welkom te heten is er een programma gemaakt. Hierbij vertellen cliënten van Pameijer hoe zij bij Pameijer zijn gestart en verder zijn ondersteund. Het gaat om meerdere bijeenkomsten in een jaar, met één cliënt, een groep nieuwe cliënten en een filmopname, die kan worden vertoond. Ze zoeken een aantal cliënten, zodat niet steeds dezelfde cliënten naar voren komen. Men probeert de match te maken met iemand met eenzelfde achtergrond, bijvoorbeeld GGZ en verslavingsproblematiek of een andere ondersteuningsvraag. De raadsleden denken hierover na en geven komende vergadering antwoord op dit verzoek.*
- *Aanvulling Dagelijks Bestuur heeft Vincent zich voor aangemeld. Hij krijgt een proefperiode. Miriam kan niet vanwege haar werk. Bianca kan wel 3 uur per dag. Het DB kan erover praten hoe zij de DB-werkzaamheden oplossen. Momenteel zijn er 3 actieve DB leden, dus het is niet noodzakelijk.*

Agenda – onderwerpen van cliëntenraad zelf

In het stappenplan voor WMCZ hebben wij bij stap 1 onder andere staan: er is ruim van tevoren een agenda en cliënten kunnen hier ook punten op zetten. Waarom dragen leden van de raad nooit agendapunten aan die zij belangrijk vinden? Wat is er nodig?

Wessel licht toe: er zijn vaak gesprekken die worden gestart door het DB. DB wil de leden uitnodigen om vaker onderwerpen aan te dragen en zo te kunnen bespreken waar cliënten het over willen hebben. We willen als DB niet de agenda bepalen. Dit zien we soms op de locaties: begeleiding brengt dan iets ter sprake en hier gaat het dan over. Als cliënt moet je zelf ook wat op de agenda kunnen zetten. Het gaat hierbij dus om punten die jullie vanuit jullie locatie horen: wat speelt er? Kunnen we dit met elkaar oppakken en met elkaar ervan leren?

Onderwerpen kan je tijdens de rondvraag of via de app, mail of telefoon doorgeven.

Er worden een aantal onderwerpen besproken, zoals eenzaamheid- speelt dit onder meer cliënten?

Als dit speelt kan de CR dit onderwerp bespreken.

Dagbesteding

Afgelopen raadsvergadering werd er uitgebreid gesproken over de nut en noodzaak van dagbesteding. Er is ook een discussie op het Medewerkersportaal, maar wat vinden cliënten nu? De raadsleden wisselen ervaringen en meningen uit.

- Eigen keuze- buiten Pameijer heeft de voorkeur. Ga zelf op zoek naar wat jou past.
- Zonder dagbesteding word je depressief, dag en nacht nietsdoen is niet goed voor je.
- Verschil tussen dagbesteding en werk: hoe zit het met de vergoeding?
- Verplichting van dagbesteding: mag je dagbesteding altijd verwachten, zelfs bij ouderen?
- WLZ en dagbesteding- de cliënt zou volgens de WLZ niet meer 'groeien' of 'ontwikkelen', wat mag je dan verwachten?
- Wat gebeurt er als je juist geen dagbesteding of werk meer hoeft te doen, gaat het dan slechter met je?
- Soms word je van het aanbod van dagbesteding ongelukkiger. 'Bore-out' ligt op de loer van een beperkt aanbod.
- Het moet een passende dagbesteding zijn, maatwerk: luister eerst naar de cliënt en zet in gang wat de cliënt wil.
- Veel cliënten hebben ook dagbesteding in de indicatie. WLZ en gemeente verwachten dan dat je wat doet in je vrije tijd.
- Mag je je dagbesteding elders doen, vanuit dezelfde indicatie, buiten Pameijer?
- De wens voor daginvulling kan wisselen: de hele dag afwisselend met je netwerk optrekken, of van 9-17 een werkproject.
- Als je dagbesteding hebt om naar betaald werk te gaan, dan moet je kunnen doorstromen. Je kan dan leren verder te kijken en wennen aan werk.

- Ook voor creatieve dagbesteding zijn meer ideeën dan nu worden aangeboden.
- Jobcoaches lijken er vooral in het begin van aanmelding te zijn, maar soms kan deze juist later in je herstel wat betekenen.
- UWV-jobcoaches zijn heel anders dan die van Pameijer. UWV is meer gericht op re-integratie en betaald werk, terwijl Pameijer jobcoaches zijn meer gericht op herstel. Er kan ook een activiteitenbegeleider worden aangeboden. Het is handig om hier duidelijkheid in te geven: is het dagbesteding, zoeken naar betaald werk, welke fase ben je?

Rondvraag en situatie in de wereld- hoe gaat het?

- *Floris*: de Buurtcirkel heeft een planning gemaakt. Het Pameijer cliëntenfeest is hierin ook meegenomen.
- *Marijn*: De Buurtcirkel is samengekomen en heeft de Pameijer 95 jaar-taart gegeten.
- *Miriam*: ik ga naar de Buurtcirkel. FNV heeft al gevraagd of mensen uitkomen met hun geld vanwege de inflatie, die is zorgwekkend.
- *Vincent*: er is een ervaringsdeskundige aangenomen op de voorziening.
- *Wessel*: ik maak me zorgen om de financiële gevolgen van de oorlog voor onze ambulante cliënten. Zij moeten met een klein budget de inflatie opvangen. Wij willen dit ook met de bestuurder bespreken. Pameijer hoeft dit niet op te lossen, maar kan dit wel bespreken met de gemeente of andere partijen.
- *Hoessein*: ik maak me zorgen om de oorlog, de sancties zijn niet genoeg.
- *Liliën*: op de locatie wordt de koffietijd uitgebreid. Ook wordt er gesproken over koken op de groep. Bezig blijven helpt mij.
- *Bianca*: de verkiezingsopkomst was slecht. Mensen die klagen over hun financiën gaan niet naar de stembus waarschijnlijk, tip: ga stemmen: een kapitalistische partij is aan de macht en nu kan je zelf invloed uitoefenen, je verantwoording nemen.
- *Aart*: het GO komt niets meer van, ik ga hier wel achteraan bij de manager.
- *Ton*: ik vind de inflatie en oorlog zorgelijk, voor de rest gaat alles goed.
- *Peter*: er is een GO geweest. Iemand in de Buurtcirkel is overleden.