



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie

21 april '22 (2e vergadering van april (week 16))

Aanwezig: Floris, Marijn, John, Leonie (coach/ondersteuner) Aart, Hoessein, Wessel, Ton, Peter, Vincent, Erik, Lian (coach/ondersteuner) (op kantoor) Hendrik-Jan, Bianca (online)

Afwezig: Miriam, Manuel, Peter (met kennisgeving) Liliën (zonder kennisgeving)

Voorzitter: Erik

Notulist: Leonie (coach/ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Bianca vraagt of er een medewerker is om te ondersteunen bij financiën voor Sporten binnen Pameijer. Zij biedt aan om ook te ondersteunen hierbij. De klankbordgroep zou hier ook nog op terugkomen. Erik legt uit dat dit mogelijk via Pameijer Plus wordt geregeld.

Wachlijsten en Passend Plaatsen

Rebecca schuift aan over de Instemmingsaanvraag over Wachlijsten en Passend Plaatsen/ passend ondersteunen. Dit is de grote lijn, er komt nog een implementatieplan, hier eindigt het nog niet. Dit is meer de visie, hoe we denken het te gaan doen. In het implementatieplan staat hoe we het gaan doen en evalueren.

Wat is de oude situatie? Wachlijsten zijn nu best al goed ingericht, er zijn wachtlijsten die via Plancare, het clientdossier, lopen, via regioteams. Dat was ook onoverzichtelijk, bijvoorbeeld niet duidelijk met welke vraag of financiering iemand stond aangemeld. Er werden dan 'eigen wachtlijstjes' gemaakt, er was geen algemeen overzicht.

In het nieuwe ECD (Elektronisch Cliëntendossier) worden de wachtlijsten gekoppeld aan Thuishavens. Alle Thuishavens zijn gekoppeld aan een team van medewerkers. Ambulante cliënten vallen onder een Thuishaven, net als een Inloop en soms een Buurtcirkel. Een Thuishaven heeft één wachtlijst.

Er is een wachtlijst zolang er nog geen ondersteuning kan worden geboden op dat onderdeel. Bijvoorbeeld: je woont zelfstandig en de ambulante begeleiding heeft nu geen plek. Je komt dan op de wachtlijst. Zodra je wel de begeleiding krijgt, kan je van de wachtlijst af.

De meeste wachtlijsten zijn voor BW plekken. Zowel vanuit de WMO als WLZ.

Sommige cliënten komen niet naar de inloop, maar vallen wel onder de Thuishaven. De cliënt weet vaak wel welke Thuishaven.

Als je nieuw bent bij Pameijer zou je bij verschillende Thuishavens ingeschreven kunnen worden, zodat je eerder aan de beurt kan zijn voor een plek. Nu wordt het gesprek over je wensen pas gevoerd als er plek is, maar in het nieuwe plan is dat meteen bij inschrijving bij Pameijer. Je zou je voorkeur nu al kunnen opgeven. Zodra je ergens een plek hebt gevonden, word je ergens anders van de wachtlijst gehaald.

Belangrijkste factor voor een betere wachtlijst is de cliënt. Ook zorgkantoor/gemeente willen weten hoe lang de wachtlijst is, hoe snel mensen geplaatst kunnen worden. Met het nieuwe systeem is dit makkelijker door te geven.

Voor de cliënt moet duidelijk zijn wat de plek op de wachtlijst is. Pameijer vindt dat iemand niet langer dan 6 maanden zou moeten wachten op BW zorg. Voor ambulante zorg zou er helemaal geen wachtlijst moeten zijn. Het team moet dit oplossen. De cliënt wordt geïnformeerd over de duur van de wachttijd en welk gevolg je keuze heeft voor de plaatsing. Er wordt bijvoorbeeld gezegd: er staan 5 mensen op de wachtlijst, maar het is dan nog niet altijd bekend hoe snel je kan verhuizen. Zodra dit systeem werkt is beter te achterhalen waarom de ene wachtlijst langer is dan de andere.

Wanneer de cliënt kiest, bijvoorbeeld vanwege zijn netwerk, voor een bepaalde Thuishaven, zal het gesprek aan worden gegaan om de mogelijkheden te bespreken.

CR: Huisjescursus: vroeger ging men langs Thuishavens, locaties, om te kijken, te voelen hoe de voorziening is. Rebecca: Dit is een goed idee, dit kan mogelijk in het werkproces of klantreis worden meegenomen.

Er is bijna overal schaarste- tekort aan plekken. Arrangeurs krijgen de opdracht om hiernaar te kijken. Bijvoorbeeld: een cliënt wil regelmatig verhuizen, dan gaat men het gesprek aan om hier zorgvuldig mee om te gaan. Als je het niet naar je zin hebt kan je in gesprek met je begeleiding, die zouden dan naar jouw wensen moeten luisteren.

Als je al ergens binnen Pameijer woont, maar toch wilt verhuizen omdat je wat anders nodig hebt, dan kan je met je arrangeur in gesprek en kom je ook op de wachtlijst. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen nieuwe en bestaande cliënten.

Er kan vanuit de Thuishavenwachtlijsten samen één lijst per 'doelgroep' worden gemaakt. De cliënt die wordt ingeschreven op de wachtlijst, is ook bekend als bijvoorbeeld 'GGZ ambulante WMO'.

De gemeente waar je onder valt bepaalt de regio waar je op de wachtlijst komt, wanneer je onder de WMO valt. Voor de WLZ geldt dit niet. Als je in crisis bent of snel hulp nodig hebt, is er misschien geen keuze waar er plek is, dan moet je zo snel mogelijk geholpen worden. Het is niet duidelijk of men lang blijft op een 'crisis'-plek, of een plek die is bedoeld voor kortere tijd/ snelle doorstroom.

Erik: vanwege de WMCZ is het ook belangrijk te weten welke Thuishaven of team je onder valt, zodat je weet over welke medewerkers je medezeggenschap hebt bij aanname van nieuw personeel.

Op het plaatje in de bijlage staat wat een Thuishaven is. Het is in eenzelfde gebouw of buurt. Steven Mersch zou hierover kunnen worden uitgenodigd. Steven zou dan een paar plekken kunnen noemen om uitleg over te geven, om te laten weten waar het om gaat. Het gesprek zal worden gevoerd over hoe de Thuishaven oorspronkelijk bedacht is.

CR vraagt aandacht voor kennismaken met de lokale bewoners, bijvoorbeeld samen eten, een aantal keer koffie komen drinken. Geen 'toelatingscommissie', maar wel een goed beeld krijgen over en weer.

Specifieke ondersteuning moet ook worden aangeboden. Deze woonvormen moeten nog aangemerkt worden. Het geeft ook uitsluiting – vroeger heette dit locatieprofielen-. In principe willen we je welkom heten als dit voor jou een goede plek is. Een wijk of buurt kan voor jou geen goede plek zijn, of de samenstelling van de huidige bewoners. Dit moet uit de uitvraag komen. Er zal dus meer een beschermde context nodig zijn dan nu is. De locatieprofielen zouden er dan niet meer zijn.

Medewerkers moeten alle ondersteuning kunnen bieden, als er meer nodig is moeten medewerkers worden opgeleid. Tot die tijd is dit dan geen passende plek voor de cliënt. Dit is nu ook al zo, maar waarschijnlijk vonden medewerkers sommige ondersteuningsvragen te ingewikkeld. Er zijn nu betere samenwerkingen met bijvoorbeeld deskundige organisaties om Pameijer hierbij te helpen met de kennis.

Het passend plaatsen wordt door het team en de arrangeurs gedaan.

Rebecca antwoordt Ton via de mail over de verbinding die Passend Plaatsen heeft met het plan om LVB-jongeren een goede plek te bieden op een aantal Thuishavens.

Raad zal commissie samenstellen, kan vragenlijstje maken en in gesprek met Rebecca.

Notulen 7 april 2022

De notulen worden vastgesteld.

Mededelingen

Successen en wat heeft het dagelijks bestuur de afgelopen 2 weken gedaan:

- *We vergaderen weer in 1 ruimte dit is heel fijn, ruimte 5.05 blijft dit voorlopig.*
- *5 mei is geen vergadering vanwege Bevrijdingsdag, 19 mei is de volgende vergadering.*
- *Werkgroep WMCZ- stand van zaken (Wessel en Erik) is maandag weer.*

- *Overleg Aimée* is besproken:
 - *Gemeente Rotterdam Focusgroep en de zelftests.*
 - *Kerngroep Dagbesteding en Huizen van de Wijk.* Gemeente Rotterdam heeft een kerngroep ingesteld en een werkgroep. Zij gaan nadenken over de Huizen van de Wijk en de inloop voor GGZ en daklozenopvang. Het is nog in onderzoek. Er is nog niets concreets bekend over de wens om dit meer te vermengen.
 - *Nieuwe locatie Boekholt* (onder andere voor BW IJmeer). CR werd gevraagd met spoed te adviseren, omdat het een kans was voor Pameijer die de CR niet wilde missen. De raad heeft wel gezegd dit niet nogmaals zo te willen doen. Het DB heeft gemeld dat de cliëntenraad al informeel betrokken had kunnen worden bij de procedure. Pameijer zal de onderste twee verdiepingen betrekken. CR is bang dat de andere verdiepingen voor leegstandbeheer worden gebruikt. BW IJmeer zal daar komen wonen, bewoners zouden wel al betrokken zijn volgens de manager. DB zal nog navraag doen hierover.
 - *Tijdig betrekken van medezeggenschap:* DB heeft aangedrongen om de raad te betrekken zodra er iets aankomt voor de medezeggenschap.
 - *Huisvesting:* dit wil het DB nog bespreken: waar huisvesten we onze cliënten in de regio, welke wijk krijgen zij bijvoorbeeld niet te veel triggers voor gebruik? Wie kiest dit?
 - *Signalen medezeggenschap:* brainstorm over hoe de CR nu de signalen kan oppakken. Soms hoort de CR van een medewerker of manager dat de medezeggenschap goed loopt, maar krijgen we klachten van cliënten. Hoe gaan we daarmee om? CR leden: het is niet duidelijk wie wat wanneer organiseert, voor wie? Buurtcirkel, inloop, ambulante? Dit is een goed punt voor de WMCZ-werkgroep waar Wessel en Erik aan deelnemen. Onafhankelijke lokale coach/ondersteuning heeft de voorkeur.
 - *Zelftests – vervolg* Aimée wist niet hoe dit zit, zoekt dit verder uit.
- *Viermaandsrapportage* is een lijst die teams in moeten vullen. Dit keer met uitgebreide vragen over medezeggenschap. De lokale cliënten zouden betrokken moeten worden bij het invullen van de lijst. De lijst van de afgelopen 4 maanden moet voor 11 mei worden ingevuld. Wessel heeft vragen voor cliënten eruit gehaald en wil op de volgende vergadering een lijst uitdelen voor de cliënten op de locatie. Zo kan CR de antwoorden vergelijken.
- *Afscheid Miriam Hopmans* gaan John en Erik 29 april naar toe namens de cliëntenraad.
- *19 mei of 2 juni is er een bijeenkomst over het ECD en Jouw Omgeving-* dat je zelf in je dossier kan kijken. Wessel, John, Marijn en het DB zijn hierbij.
- *Commissie Passend Plaatsen en wachtlijsten-* John, Hoessein, Erik
- *Manager in regio Spijkenisse is helaas overleden,* er is vanavond een afscheid.
- *Zie mail Ellen: kandidaten voor sollicitatiegesprekken voor een aantal vacatures-* wie voeren de gesprekken? Zorg dat je er bent, er wordt op je gerekend.
- *25 april '22 programmamanager Digitalisering 13.30* Floris met DB lid.
- *16 mei '22 arrangeurs* Miriam hele dag, Aart 's middags en Liliën 's middags.