



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie **2 juni '22 (1e vergadering van juni (week 22))**

Aanwezig: Marijn (digitaal), Miriam, Peter, Ton, Floris, Aart, Wessel, Bianca, Vincent, Erik, Lian (coach/ondersteuner) Leonie (coach/ondersteuner) (op kantoor)
Afwezig: Manuel Liliën, Hendrik-Jan (met kennisgeving) John, Hoessein (zonder kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Gast: Marianne Ras – accountmanager Pameijer

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 19 mei 2022

De notulen zijn vastgesteld.

Accountmanager Marianne Ras

Marianne is een van de accountmanagers van Pameijer. Zij is verantwoordelijk voor de afspraken met Justitie, zorgkantoren DSW, Zilveren Kruis en CZ, gemeente Maassluis Vlaardingen en Schiedam.

Zowel de zorgkantoren als de gemeenten hebben te maken met de stijgende kosten van de zorg en het geld dat gemeentes en zorgkantoren betalen. Het aantal WLZ-cliënten stijgt, maar hun budget niet. Hierdoor wil men slimmer omgaan met het geld. Marianne denkt dat cliënten goed mogelijkheden zien om de zorg anders te regelen. Waar het echt niet anders kan, zal Pameijer zich hard moeten maken voor wél het juiste tarief.

Marianne vraagt of groepsgesprekken: dit zal niet bij iedereen aansluiten, niet iedereen wil vertrouwelijke zaken delen. Ook zal niet iedereen hetzelfde halen uit die tijd of anderszins. Soms kan je wel wat aan elkaar hebben, om uit sociaal isolement te komen. CR geeft wat ideeën:

- **Vrijwilligers** zouden kunnen helpen, maar die zijn ook schaars. Samen boodschappen doen, bijvoorbeeld bij ondersteuning om niet te veel geld uit te geven of de drempel naar buiten te verlagen.
- **Begeleider zelf bezoeken** in plaats van reistijd/reiskosten voor de begeleiding. Je komt daardoor ook weer buiten/ ergens anders.
- **Digitale ondersteuning** is mogelijk, maar niet altijd gewenst. Digitaal kan je niet alles goed uitleggen en overbrengen, het gevoel mist, de non-verbale communicatie. Digitaal kan je makkelijker zeggen dat het goed gaat, terwijl dit niet zo is.
- **Thuisbegeleiding** blijft noodzakelijk: zo ziet de begeleiding hoe je thuissituatie is, of de vaat niet is gedaan. Een combinatie zou wel kunnen, bijvoorbeeld als de begeleider een keer niet kan. Administratieve ondersteuning kan ook niet digitaal, samen de post openmaken.
- **Schoonmaak/klusmedewerkers** zijn soms fijner om contact mee te maken dan een begeleider die wil praten over doelen. Sommige vaardigheden van medewerkers zijn wel nodig op hbo-niveau, zoals formulieren invullen.
- **Mens-zijn** is het belangrijkste. Wat je leert in opleiding is niet altijd waar men behoefte aan heeft. Maar wanneer je serieuze problemen hebt, heb je ook gekwalificeerde medewerkers nodig.
- **Inspelen op wisselende ondersteuningsvraag**- de ene keer heeft een cliënt een tijdje minder ondersteuning nodig, soms weer wat meer. Dit weten cliënten vaak wel over zichzelf. Op maat zal dit goedkoper en doeltreffender zijn. Marianne vertelt: Pameijer heeft te maken met resultaatfinanciering: dit is de zak met geld, zo kan je dit doel halen met de cliënt. Rechters doen nu uitspraken hierover: je moet wel aangeven hoeveel uur je bij de cliënt bent. CR: Specifieker vragen waar de cliënt op dit moment of de komende tijd behoefte aan heeft, afspreken wat de cliënt mag verwachten, levert een efficiëntere manier van zorgen op. Maatwerk is het beste, we vergeten vaak om wie het gaat.

Wanneer de mensen minder worden gehoord, krijgen zij een korter lontje, zo ontstaat meer vandalisme en overlast. Als maatschappij zien we dit al gebeuren. Ook vitamine D uit het pakket zal mogelijk invloed hebben op depressie. Cliënten kunnen dit niet zelf betalen.

Marianne is blij dat ze bij de CR mag aansluiten. Zij denkt dat cliënten zelf heel goed weten hoe zij de zorg willen ontvangen. Marianne is veel op locaties, maar dan ziet ze 'sociaal wenselijk gedrag'. Alle medewerkers doen hun werk met veel passie en goede bedoelingen. Het maakt het complex om het gesprek te voeren, wat past echt het beste? Het vraagt om vertrouwen. Marianne komt er graag op terug, wil dit soort gesprekken met de organisatie en opdrachtgevers graag samen met CR doen. Erik: we nemen het aanbod graag aan.

Mededelingen

- *Werkgroep WMCZ- stand van zaken (Wessel en Erik, Vincent als toehoorder)* 13 juni gesprek met Aimée.
- *Overleg bestuurssecretaris Chris* gedeelde zorg van CR en Pameijer is het behouden en vinden van medewerkers, er is krapte op de arbeidsmarkt.
- *Pluriform en JouwOmgeving* werd vanmorgen gepresenteerd. De digitale cliënten-omgeving JouwOmgeving kan worden gekoppeld aan het nieuwe cliëntdossier, of een ander programma kan worden gebruikt. Floris en DB hebben meegedacht over wat er nodig is. Bijvoorbeeld over beveiliging, toegang en gebruik.
- *16 juni om 11.00 commissie CVP- Floris, Vincent, Wessel, Erik, Leonie ruimte 2.10* er is een reactie op de functieomschrijving.
- *23 juni om 11.00 ECD – Erik, Wessel en Floris – 2.05*
- *23 juni om 11.00 Plan Werkt – Vincent, Ton, Marijn, Miriam- 2.10*
- *Podcast* over waardevolle zorg hebben Wessel en Erik aan meegewerkt, zodra hij live kan wordt dit doorgegeven.
- *In augustus geen raadsvergaderingen i.v.m. vakantie*, DB wel bereikbaar.

Rondvraag

- *Vincent:* het gaat goed op de BW, met de openingstijden ben ik nog bezig.
- *Floris:* gister rondvaart gemaakt in Schiedam met de Buurtcirkel.
- *Peter:* binnenkort weer een GO. Met de Buurtcirkel gevaren naar Kinderdijk met de Helena, met het Nieuwe Spoor naar het Maritiem Museum en ook op vakantie binnenkort. Men kan zich nog aanmelden hiervoor.
- *Miriam:* energievergoeding is aan te vragen via DigiD, dit heb ik gedaan met ondersteuning van mijn werk, het is alleen voor mensen die zelf hun energiekosten betalen en een laag inkomen hebben.
- *Aart:* er is komende donderdag eindelijk een GO. Ik ga bespreken wat ik mee kan nemen naar de centrale cliëntenraad, want ik zie wat dingen die verbeterd kunnen worden.
- *Ton:* er is weer een bewonersvakantie naar Putten, veel bewoners gaan mee. Bewoners betalen dit zelf, vervoer wordt geregeld door de BW.
- *Bianca:* Buurtcirkel- er komt tijdelijk een andere begeleider. Er zal waarschijnlijk nog kennismaking zijn.
- *Erik:* er gaat een medewerker weg, er is al onderbezetting dus het wordt waarschijnlijk ingewikkeld voor medewerkers.
- *Wessel:* vanaf 1 juli a.s. is het verplicht om in iedere woning een rookmelder per etage te hebben. De huisbaas is verplicht om dit te installeren. Dit zou de cliëntenraad in de nieuwsbrief kunnen zetten.
- *Marijn:* inloop is bezig om een lokale raad op te zetten, hoorde ik in de wandelgangen.