



## **Notulen   Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie**

### **16 juni '22 (2e vergadering van juni (week 24))**

**Aanwezig:** Marijn (digitaal), Liliën, Manuel, Miriam, Ton, Floris, Aart, Wessel, Bianca, Vincent, Erik, Lian (coach/ondersteuner) Leonie (coach/ondersteuner) (op kantoor)

**Afwezig:** Hendrik-Jan, Peter (met kennisgeving) John, Hoessein (zonder kennisgeving)

**Voorzitter:** Erik

**Notulist:** Leonie (coach/ ondersteuner)

**Gast:** medewerkers Geld Telt Pameijer

### **Opening en vaststellen agenda**

De agenda is vastgesteld.

### **Notulen 2 juni 2022**

De notulen zijn vastgesteld.

### **Mededelingen**

- **Werkgroep WMCZ (Wessel en Erik)** binnenkort is de Kick-Off, dan starten de locaties en wordt meer aandacht gegeven aan lokale medezeggenschap.
- **Medezeggenschapsoverleg** DB heeft met alle Pameijer medezeggenschapsraden overlegd over bijvoorbeeld nieuwe **ECD**. Er zitten nog veel haken en ogen nog aan de toegang voor cliënten. Men is van plan een nieuwe JouwOmgeving te maken, die bij het nieuwe digitale dossier past.
- **Overleg bestuur Pameijer (Aimée)** DB heeft onder andere meegedacht over het personeelstekort. We zijn bezorgd: veel nieuwe medewerkers gaan al snel weg.
- **Feest SS Rotterdam** was leuk, het was goed georganiseerd en deelnemers zagen er feestelijk uit.
- **Plan Versterking Buurtcirkel** er is een plan gemaakt om de Buurtcirkel te promoten. De raadsleden die lid zijn van de Buurtcirkel zullen dit bespreken: Bianca, Floris, Miriam, Wessel (DB), Marijn. Wessel neemt contact op met medewerker Kim om een afspraak te maken op een donderdagmiddag buiten de raadsvergadering.
- **Dagbesteding** 21 juni 11-12.30 is een bijeenkomst met de gemeente over dagbesteding, inloop en Huizen van de Wijk. Erik en Wessel gaan hier buiten de werkdagen naar toe om de belangen van de cliënten daar te vertegenwoordigen. Erik geeft dat door aan Pameijer accountmanager Paul.
- **Vacatures sollicitatiegesprekken: (uur eerder voorbereiden)**
  - **27 juni 10.30-12.30 Manager Plus-** cursussen en trainingen cliënten: Miriam en Aart
  - **27 juni 14-15 gedragsdeskundig adviseur methodieken en werkwijzen** Floris en DB lid
  - **4 juli arrangeurs hele dag:** Miriam en Erik hele dag, middag Liliën (12-16)
  - **11 juli Projectleider Bestuurscentrum 10.30-11.30** Aart
  - **11 juli Adviseur B Kwaliteit 14.00-15.00** Aart  
(DB vraagt of Aart kan deelnemen/ samenwerken met CRGZ)

### **Geld Telt**

*Binnenkort verwacht men de eenvoudiger 'richtlijn ondersteunen bij financiën' te delen. De richtlijn is het oude beleid Geld Telt in [een ander jasje](#). De medewerkers zijn benieuwd of de raad ervaringen/signalen over zaken rondom ondersteuning bij financiën van de achterban gehoord heeft.*

*Verder zijn ze benieuwd of de raad signalen hoort van terughoudendheid om door te stromen naar zelfstandig wonen vanwege zorgen om financiële tekorten. Bijvoorbeeld doordat er verondersteld wordt niet met de begroting uit te komen vanwege hoge energiekosten.*

Het oude beleid wordt 'Richtlijn ondersteuning bij financiën'. Ze zien dat kaders en richtlijnen weinig worden gelezen, het is veel tekst. Ze willen het belangrijkste onder de aandacht brengen, zodat er

handig mee kan worden gewerkt. CR SP ontvangt het stuk ook binnenkort. Een medewerker laat het zien op het scherm. Het gaat om de financiële ondersteuning, en niet alleen 'Geld Telt'. Financiën hebben gevolgen voor alle onderdelen van je leven.

Het beleid is van 8 naar 3 pagina's herschreven. De inhoud blijft hetzelfde. Cliënten kunnen dit beleid zelf niet inzien. Het beleid of informatie kan de cliënt alleen via de begeleider achterhalen.

De website van Geld Telt is niet meer actueel, zal niet worden bijgehouden. De raad adviseert om dit mee te delen op deze website.

Er kan geen algemeen antwoord worden gegeven op financiële vragen. Geld Telt wil dat met de cliënt wordt gekeken welke informatie voor de cliënt de goede informatie is. Overstijgende signalen van cliënten kan GeldTelt wel naar kijken.

CR: financiën zijn vaak een taboe en schaamte voor cliënten. Geld Telt: wij benoemen schulden bij medewerkers. Zo kunnen ze leren om vragen te stellen en er aandacht aan te besteden. Soms kan je schulden opmerken, bijvoorbeeld door stapels post, stress bij cliënten.

CR: er zijn veel algemene vragen over hoe iets is geregeld. Bijvoorbeeld de CAK eigen bijdrage. Dit wordt berekend op basis van je inkomen van 2 jaar geleden. Op de website van CAK kan je dit uitrekenen. Maak gebruik van je woonondersteuning hierbij.

Geld Telt vraagt om concrete voorbeelden over taboe rond schulden/ financiële problemen. Zij ontvangen graag signalen van CRSP.

## Rondvraag

- *Floris*: vanaf 1 juli a.s. is een rookmelder verplicht, dit is de verantwoordelijkheid van de woningeigenaar. Soms is dat Pameijer, soms de woningcorporatie. CRSP wil ook een stukje in de nieuwsbrief hierover.
- *Wessel*: woensdag 22 juni a.s. is het feest voor cliënten van Pameijer in Diergaarde Blijdorp.
- *Liliën*: ik zal 1 dagdeel meer werken bij WMO Radar als gastvrouw.
- *Ton*: de lokale raad van BW Maassluis heeft de Raad van Bestuur en de centrale cliëntenraad SP geschreven. Zij willen geen MC-Data tv/internet abonnement. Dit wordt nu voor de hele organisatie gedaan. De centrale cliëntenraad SP dacht dat MC-Data voor de voorzieningen een vooruitgang zou zijn, het leek een goed idee. DB heeft bestuurssecretaris Chris vanmorgen de tip gegeven om contact op te nemen met de lokale cliënten en begeleiders. De vraag van bewoners is waarom er geen uitzondering wordt gemaakt.
- *Miriam*: er is voorlopig geen Buurtcirkel, vanwege vakantie van de begeleider en een vieze locatie.
- *Aart*: er zijn folders voor het GO en het programma verspreid. Ik heb er ook mensen aan helpen herinneren. Er waren 12 mensen en er was lekker eten en drinken. Het was een succes. De volgende keer staat ook gepland.
- *Manuel*: ik ben een tijd afwezig geweest, maar ik wil graag weer de achterban van Klus en Werk vertegenwoordigen.
- *Vincent*: er is na 21u stilte bij ons op de voorziening.
- *Marijn*: ik hoop volgende keer weer live te zijn.

Graag volgende keer iedereen uit laten praten en rekening houden met de voorzitter.