



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie **7 juli '22 (1e vergadering van juli (week 27))**

Aanwezig: Marijn, Liliën, Manuel, John, Ton, Floris, Aart, Wessel, Bianca, Erik, Lian (coach/ondersteuner) Leonie (coach/ondersteuner) (op kantoor)
Afwezig: Peter, Miriam, Hendrik-Jan (met kennisgeving) Hoessein, Vincent (zonder kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 7 juli 2022

De notulen zijn vastgesteld.

Mededelingen

- **Oud-raadsleden Annie en Jan zijn overleden.** De raad wenst de nabestaanden veel sterkte en staat even stil bij de raadsleden die zij de afgelopen jaren missen.
- **Werkgroep WMCZ (Wessel en Erik)** half augustus/september verwachten we de Kick-Off. Dan starten de locaties en wordt meer aandacht gegeven aan lokale medezeggenschap. Zo kan er op elke voorziening regelmatig een overleg worden georganiseerd.
- **Feest Blijdorp** was erg leuk, het was een groot feest. Wel was er weinig eetgelegenheid. Het budget hiervan kan je nog besteden via het pasje.
- **Plan Versterking Buurtcirkel** er is nog geen datum bekend- wordt vervolgd.
- **Vacatures sollicitatiegesprekken:** *hoe ging dit? De raadsleden koppelen dit terug. Het waren geschikte kandidaten, wel is er meer kennis van de WMCZ en Pameijer geadviseerd.*
- **18 juli a.s. sollicitatiegesprek Manager Plus- cursussen & trainingen cliënten:** John en Aart 10.30
- **Stagiair DB** heeft de stageperiode afgesloten, we kijken nu samen hoe verder.
- **Studiedag CR:** 17 november a.s. is er waarschijnlijk een studiedag, de ochtend en middag. Het gaat over de WMCZ.
- **Vakantieperiode:** in augustus zijn er **geen raadsvergaderingen**.

WMCZ- onafhankelijke coach/ondersteuning lokaal

In de werkgroep WMCZ bespreken ze het onderwerp 'onafhankelijke coach/ondersteuning en AFU (aandachtsfunctionaris). Erik en Wessel willen de werkgroep de goede adviezen geven. Wat zijn de wensen van de achterban van cliëntenraad SP? Behalve dat onafhankelijke ondersteuning in de nieuwe wet staat, vinden de raadsleden het een voorwaarde voor goede medezeggenschap.

Hieronder staat uitleg over verschillende onderdelen: wat vinden en verwachten we?

Cliëntenvertrouwenspersoon: onafhankelijk, ondersteunt de **individuele** cliënt als die ergens tegenaan loopt.

Gezamenlijk Overleg (GO): overleg met medewerkers en cliënten van een voorziening.

Lokale cliëntenraad: overleg met **alleen** lokale cliënten, of degene die zij erbij uitnodigen.

Coach/ondersteuner: ondersteunt de cliëntenraad (collectief van **meer** cliënten), onafhankelijk, los van het team, geen medewerker van de voorziening, onpartijdig, objectief, nieuwsgierig, ook onafhankelijk voor cliënten (volgt niet klakkeloos mensen die niet zo helder zijn, laat alle mogelijkheden zien), weet hoe een BW werkt en hoe het reilt en zeilt in de zorg, heeft kennis van GGZ en woonvormen.

Taken van de lokale coach/ondersteuner: vragen stellen, cliënten helpen herinneren wanneer iets niet is genoemd of gedaan, aanvullen, raadsvergadering 'terug op de rails' zetten, feedback geven, contact met cliënten hebben, ondersteunt de raadsvergaderingen, regelt een ruimte, koffie en een koekje, maakt notulen, uitwisselen met andere coach/ondersteuners.

Overwegingen en voorwaarden:

Cliënten vinden de **aanwezigheid van (bekende) begeleiding** soms wel fijn: zij houden het gesprek gaande, zorgen voor de koffie, wennen aan onbekenden is soms moeilijk. Bekende begeleiders zouden in het begin erbij kunnen zijn om te wennen.

Er moeten **genoeg uren** voor de lokale coach/ondersteuner zijn om het werk te kunnen doen. Voor uitwisseling en scholen, kennis opdoen. Het is een vak. Het mag niet ten koste gaan van andere taken in de zorg of begeleidingsuren. Uren voor interne medewerkers of een apart team zou evenveel moeten kosten: dit maakt een los team even 'duur'.

De (lokale) raad moet kunnen **opkomen voor de coach/ondersteuner**. Het is een opdrachtgever: zij bepalen de werkzaamheden.

Een begeleider heeft een **begeleidersperspectief**, ook al werkt hij bij een ander team. Je zet een begeleider tussen 2 vuren.

Er mogen **geen privéverhalen over cliënten** door de begeleiding worden gedeeld met de coach/ondersteuner. De coach/ondersteuner is voor het collectief, niet het individu.

Samenvatting van het standpunt:

CRSP adviseert een los team van coach/ondersteuners om lokale medezeggenschapsraden op verschillende locaties te ondersteunen. Dit borgt de onafhankelijkheid het beste.

Rondvraag

- *Manuel*: mag er iemand mee als toehoorder? Dit mag, zolang degene zich aanmeldt. Wat is er met cliëntenvertrouwenspersoon Frans? Hij is langdurig ziek, je kan via het algemene nummer bij zijn collega Marit terecht. Klus&Werk heeft voor een Oekraïne-actie €850 opgehaald. Ook is er een grote barbecue.
- *Floris*: hoe gaat het met corona? Erik: de cijfers lopen wat op, er zijn geen ernstig zieken.
- *Marijn*: de Buurtcirkel heeft weer leuke dingen gepland.
- *Liliën*: ik volg een cursus.
- *Ton*: Wij willen geen MC Data als internet/TV aanbieder, maar Caiway houden, dit vinden wij beter voor cliënten. Bestuurder Aimée komt morgen met manager Evert langs om met de lokale bewonersraad te praten. Erik en Leonie zijn uitgenodigd hierbij als onafhankelijk toehoorders/ondersteuners.
- *Aart*: er is een nieuwe enthousiaste medewerker begonnen, ik hoop dat deze zo blijft. Ook is een medewerker geslaagd voor de opleiding, deze trakteerde hiervoor. Er is meegedeeld dat er geen koffiemoment zou zijn komende week, ik heb gezegd dat wij hierbij betrokken moeten zijn. Nu is er waarschijnlijk een oplossing. Sommige medewerkers hebben geen idee van onze inspraak.
- *Erik*: er is nog personeelstekort op mijn voorziening, ook zijn er corona besmettingen. Het is moeilijk alle cliënten binnen te houden hierbij.
- *John*: er zijn veel zieke medewerkers. Jaap ondersteunt het GO 14 juli a.s. Een goed onderwerp hiervoor is: welke medewerkers zijn er wanneer en wat mogen we dan verwachten?