



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 21 juli '22 (2e vergadering van juli (week 29))

Aanwezig: Marijn, John, Ton, Peter, Miriam, Floris, Aart, Wessel, Bianca, Erik, Lian (coach/ondersteuner) Leonie (coach/ondersteuner) (op kantoor)
Afwezig: Liliën, Manuel, Vincent, Hendrik-Jan (met kennisgeving) Hoessein, (zonder kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Gast: Mirjam Althuisius
Toehoorder: Fred (Thuishaven Lombardijen, 1^e keer)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld. Erik heet de toehoorders welkom.

Notulen 7 juli 2022

De notulen zijn vastgesteld.

14.15 Mirjam over de Viermaandsrapportage

Mirjam sluit aan om met de raad te praten over de medezeggenschap op de locaties van de eerste vier maanden van 2022. Er is een rapportage gemaakt, waarin de antwoorden staan van de teams per locatie. Het rapport was helaas te laat bij de CR om dit mee te sturen met de uitnodiging. Mirjam praat daarom de raad bij.

Teams gaan allemaal anders om met de rapportage. Sommige teams zien het als reflectie: zij kijken terug op hun werk. Sommige teams vinden het een verplichting om in te vullen, andere teams laten het 1 of 2 collega's invullen. Sommige teams zijn heel streng voor zichzelf en vullen 'nee' in terwijl ze bijna alles wel hebben, of sommige zijn soepel en vullen 'ja' in als ze het nog net niet hebben.

Extra vraag was: **zijn cliënten tevreden over hun lokale medezeggenschap?** De helft van de teams die meededen antwoordden: dat weten we niet. 1 of 2 teams zeiden: 'niet tevreden'. Over 3 weken is er een nieuwe rapportage, Mirjam is benieuwd hoe dit dan zal zijn.

Organiseren van lokale medezeggenschap is altijd een opdracht van een team. De vragen in de rapportage zetten de teams aan het denken. Misschien heeft een groot deel door de vraag wel het gevraagd aan hun cliënten.

Ook door de nieuwe WMCZ wordt het een onderwerp voor de teams.

Ambulante cliënten hebben ook medezeggenschap. Zij horen bij de Thuishaven. Net als cliënten van Werkt. Zij kunnen bijvoorbeeld mee besluiten over hoe een dag bij Werkt eruitziet.

Teams vullen de rapportage in en kunnen dit bespreken met hun manager, bijvoorbeeld als hun antwoord over medezeggenschap vragen oproept. Ook Aimée (Raad van Bestuur) ziet de Viermaandsrapportage en spreekt managers erop aan als de lijst niet is ingevuld. Het kan zijn dat je als team er niet op wordt aangesproken. Vaak zijn meer punten 'zwak' en komen er uit de organisatie meerdere signalen dat er in het team wat te doen is, zoals een MRIC-melding of klacht. Soms is de rapportage niet ingevuld omdat er te weinig medewerkers zijn. Soms vinden teams de rapportage te ingewikkeld, of hebben het invullen niet op tijd ingepland.

CR: wie heeft zicht op de **Financiën** van een team? Hier hebben cliënten geen zicht op.

Mirjam: hier zijn teams zelf verantwoordelijk voor: voor het invullen van de diensten, inhuren van invallers enz. Dit jaar lijken teams bewuster hiervan. De financiële afdeling heeft het duidelijker beschreven. Zo zien teams hoe ze ervoor staan en wat ze er zelf aan kunnen doen. Ziekteverzuim, inzet van invallers enz. hebben teams en het hoofdkantoor zicht op.

CR: wie gaat er over het **budget waar cliënten mee te maken hebben**, zoals voor koffie, spelletjes enz.

Mirjam: dit kan je gerust vragen aan de teams: hoe regelen ze dit? Het is een redelijke vraag. Als je geen antwoord krijgt kan je naar de manager.

Teams zullen worden getraind in de **WMCZ**: een aandachtsfunctionaris krijgt een training WMCZ en er komt een informatiepakket.

CR: in oktober is de training, we willen graag vooraf daaraan een vraag aan de rapportage toevoegen: **wat hebben teams nodig om de medezeggenschap goed te organiseren?**

Zo kunnen we weten voor de training begint wat erin moet komen.

De nieuwe WMCZ loopt al bijna 2 jaar, dit kan een mooie hulpbron zijn om deze beter in te zetten.

Mirjam: ik zal de raad op de hoogte houden van de vraag die wordt gesteld in de rapportage.

De Centrale cliëntenraad wil bij de start van de WMCZ uitrol ook aanbieden **om cliëntenraden lokaal te helpen**. Het kost veel tijd om dit bij alle lokale raden te doen, de centrale raden denken nog verder hoe dit te doen is. Voorlopig gaan zij alleen in op verzoeken van cliënten zelf om een lokaal overleg te bezoeken. Teams/medewerkers worden doorverwezen naar Jessica van Oeveren, zij is de medewerker van Kwaliteit.

Mirjam is bereikbaar voor het bespreken van de concrete antwoorden over medezeggenschap per team, mochten er nog vragen zijn.

Mededelingen

- **Werkgroep WMCZ (Wessel en Erik)** oktober verwachten we de Kick-Off (start). Dan starten de locaties en wordt meer aandacht gegeven aan lokale medezeggenschap. Zo kan er op elke voorziening regelmatig een overleg worden georganiseerd. Op elke locatie zou dan 1 medewerker getraind moeten zijn in de WMCZ, om de lokale raad op weg te helpen.
- **Overleg CR en Raad van Bestuur (Aimée):**
 - Managers wisselen binnenkort van voorziening. Zo worden de taken en werklust van managers eerlijker verdeeld. Aimée zal ervoor zorgen dat de nieuwe managers een adviesgesprek gaan voeren met de lokale raad. Wat adviseren de lokale bewoners aan de managers? Wat heeft de manager nodig om goed te kunnen werken voor de locatie?
 - Zelftests – vervolg inmiddels is bekend waar de zelftests zouden zijn, hier gaat het DB verder achteraan, bijvoorbeeld wie ze waar beschikbaar zullen zijn.
- **DB dag-** DB heeft een teamdag gehad. Het ging over samenwerken en de toekomst. Het DB wil graag na de WMCZ start met de cliëntenraad meer locaties bezoeken, contact met de achterban.
- **Focusgroep gemeente Rotterdam** waren Erik, Floris, Lian en Leonie vorige week. Het ging over de woningurgentie voor cliënten die zelfstandig gaan wonen. Zij krijgen binnen 3 maanden een woning aangeboden. Er is een nieuw college, nieuwe wethouders. Maarten Struijvenberg van Leefbaar Rotterdam is de nieuwe wethouder van Zorg.
- **Samenwerkingsconvenant** van een aantal grote zorginstellingen en gemeente Rotterdam is vorige week ondertekend. Zij spreken hierin af dat er beter kan worden samengewerkt, bijvoorbeeld als een cliënt meer of minder zorg nodig heeft. Erik was als voorzitter van CRSP erbij. Dit was bijzonder, hij was er als enige vertegenwoordiger van cliëntenraden van alle organisaties.
- **Oplossingsgericht werken (OGW)** heeft het DB met trainer Marnix van der Vloed over gesproken. Hij gaat ervoor zorgen dat cliënten worden betrokken bij de training van OGW van hun team. Een OGW-trainer zal voorafgaand aan de training vragen aan de lokale cliënten: Wat vinden cliënten dat er beter kan en wat er goed gaat, geef **een tip en een top**. De raadsleden zeggen dat het soms moeilijk is om je uit te spreken, om kritisch te durven zijn op je begeleiders. Ook is het moeilijk dat cliënten niet alleen bozig reageren. Marnix heeft dit ook gehoord van het DB: het gaat om inbreng namens alle bewoners en het zal niet persoonlijk worden opgepakt.
- **Overleg met Tom de Meij (Raad van Toezicht)** sprak het DB vandaag over de WMCZ en OGW.
- **Overleg met Zorgkantoor Zilveren Kruis** had het DB vanmorgen overleg mee, onder andere over de zorgkosten, medezeggenschap en digitale ondersteuning. Het ging over de WLZ zorg. De WMO zorg wordt door de gemeente betaald.

- **Sollicitatiegesprek Manager Plus- cursussen & trainingen cliënten:** dit voeren Wessel en Erik maandag als het doorgaat.
- **Vakantieperiode:** in augustus zijn er **geen raadsvergaderingen**.
- **Buurtcirkel overleg:** is nog niet bekend wanneer het doorgaat. Wessel laat dit weten aan Floris, Bianca, Miriam, Marijn en Peter.
- **Studiedag 17 november '22 gaat door** met LOC, het is 's ochtends en 's middags inclusief lunch.

Rondvraag

- *Wessel:* complimenten aan Bianca voor haar werk voor de digitale nieuwsbrief van Pameijer.
- *Fred:* ik vind het raadswerk interessant. Wat hier wordt besproken vind ik herkenbaar. Ik kom graag vaker.
- *Aart:* de begrafenis van Annie was indrukwekkend. De kaart van CRSP heb ik in het plakboek voor de familie gedaan. Het is wat rustig op de BW.
- *Peter:* zondag is om 14.00 een GO. Ik ben bij de vergadering van het team geweest om te vertellen over de Buurtcirkel. Zo kunnen ze meer mensen erheen verwijzen. Het is niet duidelijk of de manager zal wisselen, ik kan dit navragen bij het GO.
- *Erik:* medewerkers zijn terug van vakantie en/of corona quarantaine. Er komt meer rust en vast personeel. Het is nog niet duidelijk of de manager zal wisselen.
- *Bianca:* ik ga werken voor de nieuwsbrief van Pameijer, ik heb dit zelf geregeld. Ik kan een artikel over de Buurtcirkel schrijven. Ik wil graag meer tips voor cliënten delen, zoals gratis uitjes en de RotterdamPas. Hier is veel behoefte aan. Ook kan afdeling communicatie eens aansluiten bij de Cliëntenraad.