



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie

1 september '22 (1e vergadering van september (week 35))

Aanwezig: Marijn, Liliën, Floris, Ton, Vincent, Aart, Wessel, Bianca, Erik, Lian (coach/ondersteuner) Leonie (coach/ondersteuner) (op kantoor)

Afwezig: Miriam, Peter, Hendrik-Jan (met kennisgeving) Manuel, Hoessein (zonder kennisgeving)

Voorzitter: Erik

Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)

Gast: Bestuurssecretaris en bestuurssecrетаresse

Toehoorder: Fred (Thuishaven Lombardijen, 2^e keer)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld. Erik heet de toehoorders welkom.

Notulen 21 juli 2022

De notulen zijn vastgesteld.

Kennismaking nieuwe bestuurssecrетаresse

De raad maakt kennis met de nieuwe bestuurssecrетаresse van Aimée en Arnold. Zij werkt al 10 jaar bij Pameijer en kent de organisatie daardoor goed.

14.15 Evaluatie coach/ondersteuning CRSP

Bestuurssecretaris Chris spreekt jaarlijks de cliëntenraad over het werk van de coach/ondersteuners. De raad is de opdrachtgever van de coach/ondersteuners en Chris is hun manager. Hij verzamelt de tips en tops van de raadsleden voor Lian en Leonie. Hij vraagt volgende week aan Lian en Leonie hoe zij vinden dat het gaat, wat ze willen leren, wat ze voor wensen en ambities hebben. Als er bespreekpunten zijn hoort Chris dat ook graag.

Over een week heeft Chris ook een afspraak met alle coach/ondersteuners tegelijk over de werkzaamheden van de centrale coach/ondersteuners.

Mededelingen

- **Werkgroep WMCZ (Wessel en Erik)** in oktober verwachten we de Kick-Off (start). Dan starten de locaties en wordt meer aandacht gegeven aan lokale medezeggenschap. Zo kan er op elke voorziening regelmatig een overleg worden georganiseerd. Op elke locatie zouden dan de manager en 1 medewerker getraind moeten zijn in de WMCZ, om de lokale raad op weg te helpen. De trainer van LSR heeft kennisgemaakt met de werkgroep.
- **Zelftests** is een terugkerend onderwerp. Het wordt aangeraden om zelf op COVID te testen, bijvoorbeeld Voordat je naar familie of werk gaat. De gemeente heeft op aandringen van Pameijer zelftesten beschikbaar gesteld, deze zijn nog niet gevonden. Er zijn nu wel andere tests binnen, deze zijn kort houdbaar. De raadsleden krijgen ze mee om te verspreiden onder de cliënten.
- **Nieuwsbrief Pameijer** wordt binnenkort weer verspreid, de digitale eerst.
- **Overleg bestuurssecretaris 25 augustus jl.** besprak het DB onder andere:
 - Hoe het nu is afgelopen in Maassluis. De cliënten wilden geen verandering in TV: dit is voor deze cliëntendoelgroep te ingewikkeld. Na veel gesprekken is besloten dat zij bij het oude systeem kunnen blijven. Een succes van de lokale raad!
 - De managers hadden teams van verschillende grootte. De managers hebben dit opnieuw verdeeld. Wanneer er een nieuwe manager komt op de voorziening moet deze in gesprek met de lokale cliënten. Zij mogen advies geven over de nieuwe manager. Je kan bijvoorbeeld een tip en een top geven, bijvoorbeeld kennis over de Buurtcirkel, over de SP doelgroep, of dat de managers regelmatig bij de bewonersvergadering wordt verwacht. Als je de manager niet geschikt vindt, kan je dit met goede argumenten onderbouwen. Je

schrijft dit dan met de andere cliënten samen aan Aimée. Mogelijk kan je zelfs samenwerken met het team, wanneer je tot dezelfde conclusie komt. Een voordracht is niet mogelijk: Aimée heeft als bestuurder met de managers al een voorstel gedaan. Het kan lastig zijn om een goede inschatting te maken als je iemand nog niet kent. Je komt op voor alle cliënten en het is goed voor te bespreken wat alle cliënten belangrijk vinden. Je kan voorbeelden geven om te bespreken, zoals: waar heeft de voorziening nu mee te maken en hoe kijkt de manager daar tegenaan?

- **Begroting CRSP 2023** is voor volgend jaar hetzelfde gebleven.
- **Clientenvertrouwenspersoon SP** kreeg de raad vandaag een mail over. Frans heeft in overleg met de Raad van Bestuur besloten dat hij niet meer de CVP zal zijn. Hij wordt voorlopig vervangen door Marit en er komt een voorstel over de verdere invulling van de functie. De raadsleden vinden dit heel erg jammer. De CVP wordt gewaardeerd om zijn inzet en betrokkenheid. De raad bespreekt de gang van zaken van de afgelopen jaren, zij zijn lang bezig geweest met de nieuwe rolbeschrijving om te proberen om deze beter passend te maken voor iedereen.
- **Uitje Cliëntenraad** het bowlen ging vorig jaar niet door helaas. Wie wil er mee steengrillen en bowlen? Liliën, Floris, Vincent, Fred, Wessel, Ton, Aart, Bianca, Marijn, Lian en Leonie. Onder voorbehoud 6 oktober a.s.

Raadswerk- verdelen

- *Veiligheidsrondes*- adviesaanvraag - 15 september a.s. 11-12: Floris, Erik, Ton (Leonie)
- *Naastenbeleid* bijeenkomst 19 september a.s. 12.30-14.30 Vincent, Erik, Marijn (Leonie) 12.00 voorbereiden.

Rondvraag

- *Aart*: de coach/ondersteuners worden nu geëvalueerd, hoe gaat dit bij medewerkers op de voorzieningen? Bij sollicitaties zijn de cliënten wel betrokken en het hoort ook bij een keuze voor bijvoorbeeld een vaste aanstelling. Tip: Je kan voorstellen om cliënten te betrekken bij gesprekken over de medewerkers. Dit kan bijvoorbeeld in een GO met de manager.
- *Ton*: de zonnepanelen van onze BW leveren flink wat op.
- *Vincent*: er is iemand overleden op onze BW. We hebben morgen een barbecue.
- *Aart*:
 - Twee keer is een nieuwe medewerker kort achter elkaar vertrokken, ik weet niet waarom.
 - Er waren bedreigingen bij ons buiten. Dit geeft een onveilig gevoel.
 - Er hangen brieven van Woonbron dat er geen alcohol in de gezamenlijke ruimtes mag worden gebruikt. Mensen denken dat het door Pameijer komt, maar het had niets met ons te maken. We krijgen zo een verkeerd stigma, terwijl dit andere flatbewoners zijn. We krijgen zo een slechte naam.
- *Erik*: er was eindelijk een bewonersoverleg. De medewerkers hebben hun excuses aangeboden, omdat zij de lokale medezeggenschap te weinig hebben ondersteund.
- *Liliën*: er is een nieuwe keuken bij het buurthuis waar Pameijer ook gebruik van maakt. Het aansluiten verloopt problematisch, het duurt al 4 weken. Er kan nog minimaal gekookt worden. We spreken binnenkort de manager erover.
- Floris: Buurtcirkel gaat goed, in de zomer gingen we door. Er is een nieuwe Buurtcirkelcoach. Team Woont Oude Haven Kralingen krijgt een nieuwe manager. Ik trek samen op met Wessel om te onderzoeken hoe het zit met de inspraak van de bewoners en ambulante cliënten.
- Marijn: ik heb de inloop en Buurtcirkel weer bezocht, na een fijne vakantie.