



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie

15 september '22 (2e vergadering van september (week 37))

Aanwezig: Marijn, Peter, Hendrik-Jan, Manuel, Floris, Ton, Vincent, Aart, Wessel, Bianca, Erik, Lian (coach/ondersteuner) Leonie (coach/ondersteuner) (op kantoor)

Afwezig: Liliën (met kennisgeving)

Voorzitter: Erik

Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is gewijzigd vastgesteld. Tom de Meij heeft afgezegd en komt een volgende keer.

Notulen 1 september 2022

De notulen zijn vastgesteld.

Mededelingen

- **Miriam en Hoessein nemen afscheid** - door persoonlijke omstandigheden, helaas. Miriam hoopt de raad nog af en toe te ondersteunen bij bijvoorbeeld sollicitatiegesprekken.
- **Uitje Cliëntenraad** bowlen en steengrillen. Mee: Liliën, Floris, Vincent, Fred, Wessel, Ton, Aart, Bianca, Marijn, Manuel, Peter, Hendrik-Jan, Lian en Leonie. 6 oktober a.s. om 17.00, na de vergadering.
- **Selectie nieuwe bestuurder** is op 12 oktober. De medezeggenschapsraden hebben advies gegeven aan de Raad van Toezicht (RvT). Die stelt de bestuurder aan. De medezeggenschapsraden zagen de punten, die zij hebben genoemd, niet terug in de vacature. De raden hebben de RvT gevraagd wat zij hebben gedaan met de adviezen en zullen nu een terugkoppeling krijgen. Erik en Floris bereiden het gesprek voor, Erik voert het gesprek met een commissie van de raden en Floris als achterwacht.
- **Privacy en gegevens Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA)** er wordt vanuit LOC (namens cliëntenraden door heel Nederland) een brief gestuurd om de privacy van GGZ-cliënten te beschermen. Als je GGZ-behandeling krijgt- psycholoog of psychiater- wordt er een lijst met je gegevens aan de Nederlandse Zorg Autoriteit gestuurd. Dit vinden de raadsleden tegen de privacy veiligheid. LOC stuurt de brief naar de minister, NZA en privacy waakhond. Pameijer SP heeft zelf geen behandelaars, maar veel van onze cliënten hebben er wel 1. Daarom tekenen we de brief namens onze cliënten. Pameijer doet hier verder niet zelf iets aan.
- **Clientenvertrouwenspersoon SP** gaat ander werk doen. Pameijer wil de functie extern invullen. Floris en Vincent geven zich weer op om hierover te adviseren.
- **Medezeggenschapsoverleg** van alle raden binnen Pameijer was vorige week. Hier is de procedure van de nieuwe bestuurder besproken, de herverdeling managers en de functie en verdeling van coach/ondersteuners lokaal en centraal.
- **Accountmanagers** hebben overleg met de gemeenten namens Pameijer. DB heeft overleg met hen gehad. Zij maken zich zorgen om de uitstroom van cliënten en vragen de raad om hun idee.
 - De hogere kosten voor bijvoorbeeld energie geven een hoge drempel om zelfstandig te gaan wonen.
 - Zorgen om financiën zijn een taboe.
 - Het tekort aan huizen is ook een reden.
 - Idee: laat bij de Thuishavens de cliënten zien wat zij persoonlijk verbruiken aan energie en wat dat kost.
 - Ambulante cliënten moeten actief en op tijd worden gewezen op het aanvragen van toeslagen.
 - Een tussenvorm die mogelijk is, is IBW (individueel beschermd wonen), ambulant gaan wonen is een stap verder. WLZ overstap is nog groter.
 - Binnen Pameijer waren initiatieven voor duurzaamheid, deze zouden teruggebracht kunnen worden.

- Het lijkt soms wel of mensen klaar zijn met zorg/ondersteuning, maar het zelfstandig wonen niet kunnen betalen.
 - Te lage leeftijd voor (huur-)toeslag is een drempel.
 - Raadsleden vinden de financiële ondersteuning noodzakelijke voorwaarde bij de zorg, alle mogelijkheden op een rij om inzicht te krijgen.
- Leden spreken af dat Bianca en DB dit bespreken bij een extra overleg met de accountmanagers. Lian plant dit in, bij voorkeur 's maandags om 15.00.
- **Veiligheidsrondes** zijn een instrument om het over veiligheid te hebben op een voorziening. Er ligt een adviesrapport voor. Bij een aantal BW's is al een ronde gedaan. Nu is fase 2, waarbij weer andere BW's worden bezocht en daarna zullen alle voorzieningen worden bezocht. CRSP heeft eerder benadrukt dat cliënten moeten worden betrokken, in het rapport staat dat dit 'lastig' is. De commissie, Floris en DB, vindt dat men hier beter zijn best voor moet doen. De cliënten ervaren veiligheid op een andere manier, omdat zij de zorg zelf gebruiken.

Herverdeling managers

De medezeggenschapsraden van Pameijer schrijven samen een brief aan de Raad van Bestuur. De managers worden opnieuw verdeeld, vanwege hun werkdruk. Op sommige locaties komt daardoor een andere manager. Dit loopt al een paar maanden. De raden vinden dat dit formeel met een sollicitatiegesprek moet gaan. Dit is ook al besproken met de bestuurder. Met de Raad van Bestuur is afgesproken dat er gesprekken zouden worden gevoerd. Dit is echter niet zo gegaan. Veel raadsleden hebben nieuwe managers zonder dat er inspraak is geweest. Zij voelen zich niet serieus genomen. Raadsleden hopen dat het bij de teams terecht komt. Het is spannend om zo'n brief te sturen. Toch willen de raden dat de afspraken die er zijn worden nagekomen. Ze willen dat de cliënten (en medewerkers) hun medezeggenschap kunnen hebben en hun advies wordt gevraagd.

Rondvraag

- *Manuel*: een aantal cliënten zijn doorgestroomd naar een vaste baan. Ik ga uitzoeken wanneer er cliëntenoverleg is. Er zijn wat nieuwe werkzaamheden waardoor ik kan afwisselen.
- *Peter*: er is binnenkort GO. Ik ben geen vaste notulist meer. Ik ga met de Helena varen.
- *Aart*: er is volgende week donderdag GO. Er is een ondersteuner, die op een andere locatie woont en ons overleg ondersteunt. We weten niet hoe we het medezeggenschapsbudget moeten besteden. Tips uit de raad: het hele jaar door wat eten en drinken bij het overleg, zoals een gezonde maaltijd of wat lekkers.
- *Erik*: er is volgende maand weer overleg. Bewoners moeten nog opschrijven wat ze willen inbrengen. Bijvoorbeeld het nakomen van afspraken met medewerkers.
- *Ton*: het gaat goed in Maassluis. Op onze agenda staan zaken zoals internet, koffie (soort en apparaat).
- *Bianca*: er is vaak uitval van begeleiding, bijvoorbeeld met vakantie of verlof. Dit is een herkenbaar onderwerp. Wie is er dan achterwacht? Tip: Dit kan ingebracht worden bij het lokale overleg.
- *Floris*: ik heb met de woonbegeleiding gesproken over de inspraak van cliënten bij de manager, het team was ook niet op de hoogte. Wessel en ik zijn in gesprek over de lokale medezeggenschap, maar weten nog niet of we worden uitgenodigd. Er was een tijd lang veel aan de hand op de voorziening. Tip: als cliënten kan je ook daarop adviseren: er is veel gebeurd, dit vraagt om een stevige manager en goede medezeggenschap.
- *Wessel*: ik ben aangesloten bij een sollicitatiegesprek met de Wooncoach B en heb gesproken met de BW-clieënten, zij hebben een jaar geen medezeggenschapsoverleg gehad.
- *Marijn*: we zijn eerste geworden op het Jan Last toernooi. Ik zal navragen wanneer er weer GO is.
- *Vincent*: jaarlijkse barbecue was gezellig, net als het Jan Last toernooi.