



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 20 oktober '22 (3e vergadering van oktober (week 42))

Aanwezig: Marijn, Peter, Floris, Manuel, Ton, Vincent, Wessel, Bianca, Erik, Lian (coach/ondersteuner) Leonie (coach/ondersteuner) (op kantoor)
Afwezig: Liliën, Hendrik-Jan (met kennisgeving) Aart, Fred (aspirant)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is gewijzigd vastgesteld.

Notulen 6 oktober 2022

De notulen zijn vastgesteld.

Mededelingen

- **WMCZ-werkgroep** – Wessel, Floris en Erik hebben het voorstel van de bovenwettelijke afspraken bekeken. Zij geven wat aanpassingen door aanstaande maandag.
- **Agenda's** worden uitgedeeld door Wessel.
- **Focusgroep** hebben Floris en Erik met de gemeente Rotterdam gesproken over:
 - *de financiële drempel* om zelfstandig te gaan wonen
 - *zelftests* kunnen de Rotterdamse voorzieningen bestellen bij de gemeente Rotterdam.
 - Er is een extra bijeenkomst om mee te denken over de stijgende kosten van de WMO zorg
- **Overleg bestuurssecretaris** werden de volgende onderwerpen besproken:
 - *gezonde voeding op BW's* – hoe kunnen cliënten hun eigen regie houden en ook gezonde voeding krijgen, dit is de verantwoordelijkheid van Pameijer. Dit gaat nu overal anders. Ook blijkt de praktijk anders dan centraal is afgesproken. Er komt een stuk in de nieuwsbrief hierover op verzoek van de CR.
 - *Lopende adviesaanvragen*- Chris vertelde de stand van zaken.
- **Sollicitatiegesprek Manager Plus** deed Floris met de andere cliëntenraden. De kandidaat had geen GGZ-ervaring, maar stond open hiervoor en luisterde goed. Ze had leidinggevende ervaring.
- **Uitje** van de cliëntenraad vonden de leden leuk en gezellig, het eten was lekker, het is voor herhaling vatbaar. Wessel vraagt de leden om mee te denken over de activiteit volgend jaar.
- **Klikgesprek/ kennismaking manager** had Floris op Roobrughof. Dit bleek geen adviesmoment. Het was alleen een kennismaking. Wel konden de aanwezige cliënten vragen stellen.
- **Griep prik** wordt door Pameijer aangeboden aan de vrijwilligers van de cliëntenraden, als je deze niet krijgt via de huisarts. Meld dit bij het DB als je de griep prik wilt.
- **Let op: de verkeerssituatie verandert, net als hoe en of de tram rijdt. (zie bijlage uitnodiging)**

Verdelen adviesaanvragen en andere zaken

- **Cliëntenportaal** – er komt een nieuw cliëntenportaal. Bianca, Wessel, Erik met c/o Leonie, maandag na 15.00 afspraak. Eerst commissie zelf en dan met Evert.
- **Tweede viermaandsrapportage Klachten**
De rapportage van de klachtencommissie en klachtenbemiddelaar. Vincent, Erik, Liliën, Marijn, Floris, Bianca lezen mee. Erik en Leonie organiseren een bijeenkomst nadat de leden hebben gelezen. Leonie stuurt dit door. Hier komen een aantal vaste momenten voor komende tijd.
- **Sollicitatie arrangeurs 14 november a.s.** ochtend Hendrik-Jan, middag Floris en Liliën. Cv's worden half uur van tevoren besproken op kantoor.

- **Sollicitatiecommissie van gezamenlijke raden** is een manier om toch altijd mee te doen aan sollicitaties. Wat de raad doet, voor welke functies, hoe belangrijk dat achterban dat vindt en met hoeveel mensen we iets doen zal het DB ook nog bespreken.

Achterban contact

De nieuwe WMCZ vraagt om meer contact met de locaties, dit wil het DB al langer. Dit kost meer tijd van de raadsleden. Dit vraagt keuzes: wat doen we wel, wat doen we niet? Het DB kan dit niet allemaal zelf doen.

Vanaf januari organiseren we maandelijks een locatiebezoek. We vragen dan hoe de medezeggenschap gaat, stellen onze centrale raad enz.

Dit met een klein groepje van 2-3 raadsleden. Zo overvallen we de locatie niet en sluiten we aan bij het overleg van lokale cliënten. We volgen de uitrol van de WMCZ, dat start met de woonlocaties en daarna werklocaties. Je kan ook vragen of er op jouw locatie een bezoek wordt gebracht.

Afspraak: denk erover na: zou je dit willen doen, of niet, wat heb je nodig om dit te kunnen doen?

Feestdagen

De raad denkt na over hoe de raad de feestdagen wil vieren, bijvoorbeeld eten of een kerstpakket. De opties zijn:

- Etentje
- Kerstpakket
- Boodschappenbon

Geef het door aan de DB leden, voor 3 november a.s. Elke keuze is goed.

Ongevraagd verzwaard advies herverdeling managers

Raadsleden horen dat managers wisselen van locaties, maar dat er geen sollicitatiegesprek is. Een kennismaking/ klikgesprek is niet voldoende volgens de bovenwettelijke afspraken en de WMCZ: er moet **advies** worden gevraagd. Ook over managers die al in dienst zijn en nieuw op deze voorziening.

De medezeggenschapsraden van Pameijer hebben hier eerder een ongevraagd advies over gestuurd aan de raad van bestuur. In de reactie op deze brief gaat de raad van bestuur volgens de raden niet serieus en onvoldoende in op de rechten van de lokale medezeggenschap. De centrale cliëntenraden van Pameijer sturen daarom vanmiddag een nietigverklaring. Dit is een zwaar middel en pittige procedure. De Raad van bestuur moet binnen een week formeel reageren. De leden vinden het spannend hoe de raad van bestuur zal reageren: we willen het bij de inhoud houden en ervoor zorgen dat de cliënten lokaal hun adviesrecht krijgen. Ook vinden ze het ingewikkeld om 'de baas te bijten'.

Door de nietigverklaring zal de raad van bestuur de procedure van de nieuwe managers moeten stopzetten tot er met alle cliëntenraden een nieuwe afspraak is gemaakt om de adviezen van de lokale op te halen. De raad wil dit resultaat dan terug kunnen lezen en horen: wat is er met de adviezen gedaan?

Rondvraag

- *Ton*: bewoners voelen zich prettig op de voorziening. We gaan met de cliëntenraad koffie testen op het hoofdkantoor, zo is er inspraak op welke soort koffie en machine we krijgen.
- *Manuel*: twee cliënten stromen door naar betaald werk. Het is niet duidelijk hoe dit wordt geregeld.
- *Erik*: er komen weer sollicitaties vanwege vertrek van een medewerker. Verloop is een probleem. Twee medewerkers hebben de AFU-cursus gevolgd en binnenkort is er een overleg waar ook de manager inbreng zal hebben. Men is lerende en er is tijd nodig om de lokale medezeggenschap te regelen.
- *Peter*: 1 november is er GO. AC Het Nieuwe Spoor gaat naar de Apenheul.
- *Bianca*: het valt op dat het initiatief tot aanvragen van toeslag (geld) ontbreekt bij begeleiding. Ik maak me zorgen dat cliënten dit mislopen. Medewerkers lezen niet altijd het medewerkersportaal en pakken niet altijd het op met of bij de client. Er zou vanuit management naar alle medewerkers een mail moeten om begeleiding op hun taak te wijzen. Wanneer men in het rood komt zijn de taken van de begeleider nog groter.
- *Floris*: fijn dat de raadsleden de keuze kunnen maken om eerder een coronavaccin te halen. Buurtcirkel heeft bij de molen aan de Kralingse Plas een interessante rondleiding gehad.
- *Marijn*: in november gaan we bowlen in Dordrecht met de Buurtcirkel.