



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie** **3 november '22 (1e vergadering van november (week 44))**

**Aanwezig:** Marijn, Peter, Floris, Ton, Vincent, Wessel, Aart, Bianca, Erik, Lian (coach/ondersteuner) Leonie (coach/ondersteuner) (op kantoor)  
**Afwezig:** Liliën, Manuel, Fred (aspirant), Hendrik-Jan (met kennisgeving)  
**Voorzitter:** Erik  
**Notulist:** Leonie (coach/ ondersteuner)

### **Opening en vaststellen agenda**

De agenda is gewijzigd vastgesteld.

### **Notulen 20 oktober 2022**

De notulen zijn vastgesteld.

### **Mededelingen**

- **WMCZ-werkgroep** – Na morgen zijn bijna alle medezeggenschap AFU's van woonlocaties getraind. De voorzitter van de werkgroep, Marijke, neemt helaas afscheid vanwege een nieuwe baan.
- **Nieuwe bestuurder** is Myrthe Koster, per 1 maart 2023. Zij werkt momenteel bij Yulius GGZ als directeur en psychiater. Floris en Erik hebben namens de cliëntenraad veel gesprekken gevoerd hiervoor. Myrthe vervangt Arnold van Doorn, die met pensioen gaat. Aimée en Arend beslissen in januari hoe de raad van bestuur de taken zullen verdelen.
- **Platform cliëntenraden Basisberaad** – deelnemer en ondersteuner Basisberaad Rijnmond, een GGZ-belangenorganisatie voor Rotterdam en omstreken, heeft een nieuwe directeur: Jochen Braams. Ton vindt hem erg gedreven. Hopelijk wordt de samenwerking sterker en constructiever.
- **Studiedag WMCZ 17 november a.s.** door LOC, van 10.00-15.00, met lunch en wat lekkers.
- **Medezeggenschapsbudget** van 2022 is nog te besteden voor medezeggenschap op voorzieningen!
- **DB** zoekt contact met het aspirant-lid: hij moet op de BW aanwezig zijn bij het GO/cliëntenoverleg, dan door die cliënten worden voorgedragen. Als hij dan weer naar cliëntenraad SP komt, gaat de aspirant-tijd opnieuw in.

### **Verdelen adviesaanvragen en andere zaken**

- **Cameratoezicht** wordt een nieuw beleid voor gemaakt. DB heeft een aantal voorzieningen gevraagd naar hoe zij hiermee omgaan. Mogelijk heeft dit in de toekomst raakvlakken met een nieuw beleid Nachtaanwezigheid (uitluisteren), Ton, Aart, Wessel en Erik lezen mee.
- **Sollicitatie arrangeurs 14 november a.s.** ochtend Hendrik-Jan, middag Floris en Liliën. CV's worden half uur van tevoren besproken op kantoor. *Deze afspraak ging niet door.*

### **Nietigverklaring managers (vervolg)**

2 weken geleden is de nietigverklaring gestuurd. Na 11 dagen kwam er antwoord van de Raad van bestuur. Zij blijven bij hun standpunt: zij vinden een klikgesprek voldoende en nemen de nietigverklaring ter kennisgeving aan. Aimée wil geen advies vragen aan de lokale raden.

CRSP bespreekt dit en blijft bij hun standpunt: lokale medezeggenschap moet volgens de WMCZ en de bovenwettelijke afspraken worden betrokken bij de benoeming van de nieuwe manager. Een klikgesprek geeft geen gevoel van invloed bij de cliënten. Ook moet van Aimée de nieuwe manager het zelf organiseren en die noemt het vaak een kennismaking.

De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCVV) is een soort scheidsrechter voor cliëntenraden en zorgorganisaties. Daar kunnen we naar toe. Dit is niet heel makkelijk: er moet een

dossier worden gemaakt waarin staat wat de cliëntenraden allemaal hebben gedaan. En wat de raad van bestuur heeft gedaan. Als dat allemaal is aangeleverd schakelen we met alle raden samen de commissie in. Het is voor het eerst dat de medezeggenschapsraden van Pameijer zo samen optrekken. En voor het eerst dat we naar de LCvV gaan.

De LCvV heeft een aantal vergelijkbare zaken voorgelegd gekregen. Hierbij was ook sprake van een interne managerswissel. Hierbij werd de cliëntenraad in het gelijk gesteld. De cliëntenraad heeft deze eerdere uitspraken ('jurisprudentie') ook gedeeld met de Raad van Bestuur.

De juridisch adviseur van cliëntenraad SP heeft net met Wessel gesproken en kan zich in de argumentatie vinden. Haar advies is om ook in gesprek te blijven met de raad van bestuur, negeren elkaar niet. Stuur nog een keer een brief met daarin duidelijk de standpunten.

De raad van bestuur kan niet de nietigverklaring negeren. Zij moeten het stopzetten, of zelf naar de LCvV stappen. De managerswissel zou dan moeten worden teruggedraaid, in ieder geval tot er een uitspraak is van de LCvV.

De cliëntenraden willen dat Aimée alsnog officieel een verzwaard advies vraagt over de nieuwe manager en hun invloed kunnen hebben. Dit moet dan schriftelijk-zwart op wit.

Het ontbreken van medezeggenschap bij de managerswissel staat haaks op een organisatie die al 40 jaar juist meewerkt aan medezeggenschap en nu de WMCZ lokaal wil versterken. Het is niet duidelijk waarom de cliëntenraad wel wordt betrokken bij arrangeurs tot toiletjuffrouw, maar bij de manager niet. Lokale medezeggenschap is nog niet overal georganiseerd, maar cliënten en/of de centrale raden kunnen dan worden betrokken.

## Rondvraag

- *Peter*: dinsdag was er GO.
- *Aart*: de nieuwe manager was bij het GO om kennis te maken, er is verder niets gezegd. Er is Chinees besteld van het Gezamenlijk Overleg. We worden wel betrokken bij de sollicitatiegesprekken van medewerkers. Je moet zo'n officieel gesprek wel leren te voeren.
- *Ton*: sommige bewoners vonden de koffie niet lekker, ondanks dat ze er veel van dronken. Een aantal bewoners zijn naar een koffiezaak gegaan om een nieuwe koffiesoort te kiezen. Cliënten zijn dus goed betrokken bij de keuze.
- *Vincent*: er zijn 3 nieuwe medewerkers aangenomen. Ik heb niet gehoord van cliënten dat zij waren betrokken, ik ga vragen hoe het zit. Er is ook niet gevraagd bij een GO: wie doet er mee? 3 medewerkers van ons hebben de AFU-training gevolgd. Ook vraag ik bij het aanstaande GO of de volgende overleggen kunnen worden gepland wanneer ik erbij kan zijn. Tip van de raad: overleg met Peter als je er zelf niet kan zijn.
- *Marijn*: we bezoeken binnenkort met de Buurtcirkel het AC in Spijkenisse.
- *Erik*: we verwachten een nieuwe poging tot lokale medezeggenschap. Onze medewerkers hebben de AFU-training gehad.
- *Leonie*: ik volg binnenkort de AFU WMCZ training en een training om ernstige calamiteiten binnen Pameijer te onderzoeken volgens een bepaalde methode.