



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 1 december '22 (week 48)

Aanwezig: Marijn, Peter, Hendrik-Jan (15.30 uur weg), Floris, Ton, Vincent (na pauze), Wessel, Aart (voor pauze), Bianca, Erik (na de pauze), Lian (coach/ondersteuner) Leonie (na pauze) (coach/ondersteuner) (op kantoor)

Afwezig: Liliën, Manuel, Fred (aspirant), (met kennisgeving)

Voorzitter: Ton Haddeman

Notulist: Lian (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld vastgesteld.

Notulen 20 oktober 2022

De notulen zijn vastgesteld. Dagelijks bestuur geeft de stand van zaken weer over de klikgesprekken.

Mededelingen

- **15 december om 17.00 uur is het etentje van de cliëntenraad SP bij Papaya:** het restaurant is dichtbij oude haven/ de bibliotheek. Vanuit de Crooswijkse singel is het 15 minuten wandelen. Het restaurant Sari Koering is weg. We hebben rijsttafels geregeld. Dat zijn een aantal Indonesische gerechten in bakjes op tafel.
 - Aart komt niet.
 - Er was een extra focusgroepafspraak, Erik en Floris gaan daar een keer niet naar toe. Erik heeft hen dit laten weten.
- **WMCZ-werkgroep:** in dit overleg hadden we het over:
 1. De organisatie komt met een overzicht van locaties waar welke vorm van overleg is.
 - Dus bijvoorbeeld waar zijn lokale raden; officiële medezeggenschap volgens de wet
 - of een gezamenlijk overleg; wat volgens de wet 'inspraak is'
 - de managers en de teams (aandachtsfunctionarissen) die op WMCZ-training zijn geweest zien de verschillen tussen officiële medezeggenschap en inspraak
 2. Bovenwettelijke afspraken; afspraken die de (centrale) cliëntenraden hebben gemaakt met bestuur, bovenop wat in de WMCZ staat.
 - De bestuurder is het niet met alle deze afspraak eens. Men heeft vooral moeite met procedure aannames raad van bestuur; dit is een verzuimd advies en wordt instemming. Volgens de huidige wet is er alleen adviesrecht op het profiel. Bestuur/ raad van toezicht kan de afspraken niet eenzijdig veranderen.
 3. Er komt een nieuwe medezeggenschapsregeling: dit is een regeling/ de afspraken die gemaakt moet worden met en voor alle cliëntenraden binnen Pameijer. Voorheen heette dat samenwerkingsregeling en waren deze per cliëntenraad geregeld. Vanuit de WMCZ-cursus is aangeraden om er goed op te letten dat alle afspraken hier in staan.
 - De organisatie wil nu een begin maken door eerst een (tijdelijk; voor een jaar) medezeggenschapsregeling te maken voor alleen de centrale raden. Elke maand gaan we de WMCZ- commissie hier aan werken. Een soort paraplu waar later ook de lokale raden in komen. De organisatie wil dat er in maart een regeling is. De lokale raden kunnen dan dat jaar gebruiken om op te bouwen en op sterkte te komen.
- **Overleg met de bestuurder en het dagelijks bestuur:**

Dit was een kort overleg, omdat het via TEAMS moest. Er was geen ruimte beschikbaar met een scherm. Er is gesproken over:

 - De Nietigverklaringen. De gehele cliëntenmedezeggenschap over de klikgesprekken en cliëntenraad Mozaïk over dat men een centrale raad is en geen lokale raad. Het dagelijks bestuur heeft bestuur aangeboden om na de afhandeling met elkaar in gesprek te gaan. Het is goed om met elkaar in gesprek te blijven over verwachten en eventuele onvrede uit de weg te ruimen. We willen niet tegenover elkaar komen te staan. De bestuurder herkende dit niet. Is wel akkoord om een gesprek met alle raden over 2 maanden te organiseren.

- De organisatie heeft het moeilijk om aan personeel te komen. Men start een project op om begeleiding snel binnen te halen. Men gaat centraal werven. Het beleid is nu dat een begeleider bij de voorziening solliciteert. Dat wordt anders bij Woont en Werkt. Hoe en wat is nog niet bekend.
 - Wel heeft de cliëntenraad de bestuurder gevraagd hoe de rechten van lokale cliëntenraden het profiel maken en het werven van begeleiding wordt geregeld.
 - De term assistent wooncoach B kende men niet.

Kerstpakket krijg je nu door de leidinggevende uitgereikt – aimee is uitgenodigd voor 15 dec. Met kerstgeschenk vanaf 15.00 uur

- **Het overleg met de bestuurssecretaris.** De volgende onderwerpen werden besproken:
 - De GZ centrale cliëntenraad wil dit overleg met alle andere cliëntenraden van Pameijer voeren.
 - Digtors gaat dicht. Dit is het restaurant naast Pameijer. Het bleek niet meer rendabel. Er werkten in een werkproject cliënten van Pameijer bij het restauraant. De organisatie verwacht dat er nieuwe horica komt. Pameijer heeft digtors aantal keer geld gegeven om het te redden. Dat stopt nu
 - Mozaik is de tak binnen Pameijer waar men behandeling geeft. Vaak zijn het cliënten met een forensisch achtergrond en met meerder problemen doorelkaar. Waaronder bijvoorbeeld verslaving. Deze tak binnen Pameijer heeft ook een cliëntenraad.
 - Er is discussie of het een centrale of een lokale raad is. Pameijer vindt het geen centrale raad. De organisatie vindt dat de Mozaïkcliëntenraad onder ons moet komen.
 - De Mozaïkcliëntenraad is het niet eens met het bestuur. Ze hebben een nietigverklaring uitgeroepen over een lokale raad zijn. Mensen van Mozaïk zijn een aparte doelgroep, los van de sociale psychiatrie.
 - De organisatie heeft op papier ons gevraagd of wij één specifiek iemand van de Mozaïkraad binnen onze raad wilde toelaten. Dagelijks bestuur heeft hierop schriftelijk geantwoord in gesprek te willen met alle medezeggenschapsraden en van de organisatie visie en dergelijke op papier te willen ontvangen.
- **Het platformoverleg.**

Zorgbelang heeft een nieuwe manager Jochen Braams. Het zorgbelang levert de ondersteuner van het platformoverleg. Jochen is ook de nieuwe ondersteuner. Besproken zijn:

 - Nieuwe ondersteuner van het platform
 - Housing first, dit is zorg waarbij je eerst een dak boven je hoofd krijgt en daarna begeleiding krijgt bij de andere problemen die er zijn.
 - De beleidsmedewerkers van de gemeente waren aanwezig. Ze vertelde over bijvoorbeeld dat je via je begeleider bij de gemeente advies kan vragen over je woning duurzamer krijgen bij een energiecoach. De uitvoering van bijvoorbeeld radiatorfolie of andere zaken moet je zelf doen.
 - Week van de psychiatrie
 - Er is in december geen platformoverleg. In januari 2023 weer wel.
- **Aanvraag Adies Strevelsweg omdat deze BW sluit.** Het is een BW voor verslaafden. De woningen van de BW vervuilden op zeer regelmatige basis. De organisatie is op zoek naar nieuwe locatie voor deze BW. DB en Floiris behandelen de aanvraag op 8 december om 11.00 uur.
- **De Brede raad is de WMO-adviesraad van Rotterdam.** Men nodigt burgers van Rotterdam uit op 14 december mee te denken over diversiteit. Wil er een raadslid aansluiten?
- **Ouderenbeleid:** Maandag 9 januari om 14.00 uur komt de commissie ouderenbeleid, DB en Aart bij elkaar. Aart kan niet. Wil wel mee lezen.
- **De coach/ondersteuner van de cliëntenraad SP heeft een extra taak naast haar werk voor de raad.** Het is interne onderzoeken van een calamiteit in opdracht van de inspectie.
 - Dit gaat volgens 9 stappen van de Prisma methode.
 - Deze onafhankelijke onderzoekers brengen advies uit aan de raad van bestuur via een rapport. Hier betekent onafhankelijk dat de onderzoeker onbekend is met medewerkers of cliënten die betrokken zijn bij het incident. Degene kent hen dus niet.

- De uren die voor dit onderzoek door de coach/ ondersteuner worden ingezet worden door de organisatie vergoed. Deze gaan dus niet af van de uren die de raad aan ondersteuning krijgt. Deze uren blijven hetzelfde.
- Privacy is belangrijk, dus informatie die de coach/ ondersteuner heeft door/over de cliëntenraad blijft binnen de cliëntenraad. En informatie vanuit het onderzoek wordt weer niet gedeeld met de raad.

Clientvertrouwenspersoon (CVP) sollicitatiegesprekken

Er zijn door Erik en Vincent 2 kandidaten gesproken vandaag. Het waren kandidaten zonder ervaring in dit beroep. De gekozen kandidaat krijgt een LSR-training tot onafhankelijk CVP. In de proeftijd kan er door LSR ondersteuning worden geboden. Een helpende hand.

Raadsleden zien potentie in de vrouwelijke kandidaat.

De volgende adviezen worden gegeven om te verwerken in de adviesbrief;

- Goede inwerkperiode; de vorige CVP kan niet de nieuwe CVP-er inwerken.
Er is wel een GZ-CVP
- Omdat er twee vrouwen CVP komen heeft de bestuurder toegezegd om de mogelijkheid te bieden van een mannelijke CVP. Pameijer kan via LSR dan iemand inhuren. Pameijer moet goede communicatie geven aan cliënten over deze mogelijkheid. En door bij het begingesprek mogelijkheid te benoemen naar de client. Door communicatie op de website en via een folder.
- Afspreken van een leertraject. LSR levert een mentrix en coach de kandidaat. LSR organisatie is niet alleen een GGZ georiënteerde organisatie. De kandidaat heeft ervaring in de GGZ.
- Duidelijk op papier hoe ziet de leergang eruit en wat betekend dat voor cliënten.

Evaluatie cursus WMCZ

Wat hebben de raadsleden geleerd:

- Dat we vaker moeten aandringen om afspraken op papier te krijgen.
- Raadsleden vonden de stof ingewikkeld.
- Welke rechten je hebt en dat de bewijslast omgekeerd is bij een instemming. Nu moet de raad bewijzen waarmo men niet instemt. Bij een verzwaaard advies moest de de organisatie de adviezen uitvoeren. Nu moet je weten dat je moet onderhandelen.
- Tempo juist te laag. Ik blijf liever bij de kern. Nu kwamen er heel veel vragen tussendoor. Hoe kan het anders? Door meer individueel uitleg te geven. Of gestructureerder. Meer blijven bij de kern. Rode draad.
- Ik ga de rechten op de locatie opgehangen.
- Er is een boekje met naslagwerk. Goed om daar in te kijken.

Rondvraag

- *Peter:* naar Gouda geweest en naar natuurhistorisch museum. 11 dec GO- overleg op zondag.
- *Floris;* zie Bianca
- *Bianca:* er komt een nieuwe buurtcirkelcoach; 2 nieuwe sollicitaties en er komt een gesprek met 2 kandidaten.
- *Wessel;* kennismaking met nieuwe begeleider
- *Ton:* ik zit er bovenop gaat goed met medezeggenschap. Het koffieapparaat is besteld, het is er nog niet. Het zal geen chocolademelk geven.
- *Vincent:* de keukenvan de ontmoetingsruimte daar kan ik geen pannetje soep meer opwarmen. Dat moet nu in mijn eigen keuken. Er is een gesprek met nieuwe manager gevoerd.
- *Marijn:* gebowld. Gaat goed met medezeggenschap. Meer cliënten betrokken bij uitjes en activiteiten. Het was een leuk bezoek bij AC spijkennisse.
- *Erik:* GO afgelast door te weinig agendapunten. Later kwam de manager met een agendapunt. Nog niets gehoord van een vertrekkende manager. Dat zou een agendapunt kunnen zijn.