



## Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 15 december '22 (week 50)

**Aanwezig:**    Marijn, Peter, Hendrik-Jan, Floris, Ton, Vincent, Wessel, (voor pauze), Bianca, Erik (na de pauze), Lian (coach/ondersteuner) Leonie (coach/ondersteuner) (op kantoor)  
**Afwezig:**    Liliën, Aart (met kennisgeving) Manuel  
**Voorzitter:**    Erik van den Heuvel  
**Notulist:**    Leonie (coach/ ondersteuner)

### Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld vastgesteld.

### Notulen 1 december 2022

De notulen zijn vastgesteld.

### Mededelingen

- Vincent zal voortaan weer gewoon als raadslid aansluiten in plaats van bestuurslid
- **WMCZ-werkgroep:** maandag is er weer een afspraak. De onafhankelijk voorzitter Marijke is gestopt bij Pameijer. De raad heeft haar bedankt voor de samenwerking.
- **Medezeggenschapsoverleg** ging over de manier waarop andere raden hun achterban bezoeken. Ook is het idee geopperd om een gezamenlijke sollicitatiecommissie te maken. Dit komt nog terug in de CR.
- **Strevelsweg** is een woonvoorziening voor mensen met harddrugs verslaving. Deze plek is niet meer geschikt om veel redenen. Het is moeilijk om voor deze doelgroep een passende plek te vinden. De commissie heeft geadviseerd om goed naar de redenen te kijken en om deze doelgroep niet zomaar tussen andere cliënten te plaatsen, dat zou voor niemand goed zijn. Er is specifieke kennis van medewerkers nodig.
- **Begroting Pameijer** het lijkt alsof Pameijer niet teveel tekort zal gaan komen dit jaar. De CR heeft gevraagd hoe het gaat met de energiekosten voor komend jaar. Dit kan flink oplopen. De raad zal adviseren om per cliënt zoveel mogelijk inzichtelijk te maken wat wordt verbruikt. Besparen start met bewustmaken van cliënten van hun eigen verbruik.

### Terugblik en vooruitblik

De raad kijkt terug op het raadswerk 2022 en vooruit op wat hun plannen en prioriteiten in 2023 zijn.

#### 2022

- Fijn dat we weer fysiek samen konden zijn, dit was anders dan vorig jaar.
- **WMCZ werkgroep** aftrap – we zijn echt begonnen
- 95 jaar Pameijer – heel **feestelijk**
- TV verbinding en **lokale raad** Maassluis- resultaat bereikt
- We staan stil bij het **overlijden** van Frans Pijnappels en van oud voorzitter Jan Visser.
- Betrokken bij de aanstelling van **nieuwe bestuurder** Myrthe.
- Focusgroep- overleggen bij de **gemeente** Rotterdam.
- Leden die weten wat er speelt bij de achterban en in de maatschappij.
- **Samenwerken** in de raad - De leden zijn onderling betrokken en werken aan een doel.
- Persoonlijk contact bij ziekte is belangrijk en wordt gewaardeerd.
- De nietigverklaring over de klikgesprekken was een moeilijke en belangrijke stap.

## 2023

- Zorgen om de **oorlog**, we hopen dat iedereen in goede gezondheid veilig kan verder leven.
- De **inflatie – energiecrisis** We hebben voor onze achterban duidelijkheid nodig. Informatie over energie en aandacht voor financiële situatie. Sparen zal soms niet meer mogelijk zijn. Het is belangrijk ook hierbij **psychisch** het hoofd boven water te houden, zo min mogelijk stress.
- **Kennis van medewerkers** Er is veel beschikbaar, fondsen enz. die kennis hebben cliënten niet.
- **Cursus de Mat-** beter discussieren en de verantwoordelijkheid leren laten waar die hoort.
- **Privacy in de GGz-** de NZA (Nederlandse Zorgautoriteit) mag nu toch informatie verzamelen over GGZ cliënten. We vinden het belangrijk dat onze cliënten dit weten en zij zonder hun stigma in de maatschappij mogen leven. Nu is iedereen hun privacy kwijt en moet je die zelf regelen. We willen onze cliënten bewust maken hiervan, ook laten weten wat ze hiertegen kunnen doen.
- **Personeelsverloop- kwaliteit van medewerkers** Er is een enorm verloop. We vinden het belangrijk dat we weten wat medewerkers juist zou kunnen **binden**.
- In een gesprek met DB hebben een bestuurder en accountmanager ook '**goed is goed genoeg**' genoemd, maar wat is 'goed is goed genoeg'. Wat wordt van de cliënt zelf verwacht?
- **Nieuw ECD** Het nieuwe **cliëntdossier** start per 1 januari 2023. De vervanger voor JouwOmgeving waarschijnlijk vanaf het 2<sup>e</sup> kwartaal van 2023.
- **Lokale medezeggenschap** Passende medezeggenschap op elke locatie. Hopelijk komen er hierdoor ook meer centrale cliëntenraadsleden bij.

## Kerst-afsluiting

Bestuurder Aimée en bestuurssecretaris Chris delen kerstpakketen uit aan de raadsleden. Aimée bedankt de raadsleden hartelijk voor hun werk en inzet in 2022.

## Rondvraag

- *Peter:* er was een GO. Het verzoek tot gezamenlijk gebruik van cliënten en medewerkers van een magnetron/ keuken werd besproken.
- *Vincent:* Het is ingewikkeld voor het team en AFU, wanneer cliënten het niet met het team eens zijn. De manager kan je hiervoor uitnodigen.
- *Floris:* er is net een nieuwe buurtcirkelcoach aangenomen.
- *Wessel:* ik heb een nieuwe begeleider vanuit de Thuishaven. Mijn begeleidster werkt nu op een andere locatie vanwege de parkeerkosten. Er is een proef voor medewerkers om 's avonds te vergoeden vanwege veiligheid. De reiskostenvergoeding is niet voldoende. Dit is een reden voor het personeelsverloop.
- *Marijn:* we hebben Sinterklaas gevierd met de Inloop en vieren ook kerst met de Buurtcirkel.
- *Bianca:* ik ga de nieuwe Buurtcirkelcoach ontmoeten.
- *Erik:* Ik wil graag bij het GO bespreken hoe het team samenwerkt, zodat nieuwe medewerkers willen blijven. Ik hoop dat de manager maandag zal aansluiten bij het GO hiervoor. Er zijn veel invalkrachten door vakanties die tegelijk worden opgenomen.
- *Hendrik-Jan:* ik ben uitgenodigd voor de nieuwsjaarsreceptie van mijn Woont team. Zij zijn bezig met de lokale medezeggenschap. Ik ga vragen naar hoe de ambulante medezeggenschap zal worden georganiseerd. Ook vraag ik hoe het voor de andere cliënten wordt georganiseerd.
- *Ton:* de lokale cliëntenraad heeft een gesprek gehad met manager Jan over 'Passend plaatsen'. Er worden steeds meer mensen met GZ problematiek bij ons geplaatst, in plaats van mensen met alcoholproblematiek. Hier is de BW voor bedoeld. We merken dat de GZ cliënten veel slapen overdag. De bewoners die ondersteuning krijgen voor hun verslaving vinden elkaar wanneer zij dorst hebben, kunnen het gesprek erover voeren. Wij steunen elkaar dan. Dit kan niet met de GZ cliënten. We vonden het een goed gesprek met de manager. Hij zal dit bespreken met de raad van bestuur en ik bespreek het met de centrale raad.  
Ook is ons als lokale cliëntenraad gevraagd of we onafhankelijke ondersteuning willen. Voor ons werkt de bekende AFU vooralsnog goed.  
Dit valt of staat met onze manager die naar ons kan luisteren en er wat mee wil doen. Het verbaast me dat er bij voorzieningen zoveel verschil is tussen de manier van werken.