



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 19 januari '23 (week 3)

Aanwezig: Peter, Floris, Ton, Marijn, Vincent, Wessel, Bianca, Hendrik-Jan, Manuel, Lian (coach/ondersteuner) Erik, Leonie (coach/ ondersteuner) (op kantoor)
Afwezig: Liliën, Aart, (met kennisgeving),
Voorzitter: Erik van den Heuvel
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Gast: DS (klachtencommissie)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 5 januari 2023

De notulen zijn na tekstuele aanpassing goedgekeurd en vastgesteld.

Afscheid DS

D. heeft 6 jaar op voordracht van de cliëntenraad SP in de klachtencommissie voor cliënten gezeten. Zij heeft daarvoor lang bij Pameijer gewerkt, waardoor zij de organisatie goed kende. De raad bedankt D. hartelijk voor haar inzet voor de cliënten van Pameijer.

Het DB heeft kort met D. besproken wat belangrijk is voor de rol in de klachtencommissie. Cliëntenperspectief is er niet automatisch. In een hoorzitting krijgen de cliënt en de medewerker vanuit de organisatie allebei de ruimte om hun verhaal te vertellen. Wanneer je kennis hebt van de organisatie en het cliëntenperspectief kan je vragen stellen over bijvoorbeeld het aantal uren ondersteuning dat gegeven moet worden, hoe ziet de zorg eruit.

Als je niet weet hoe moeilijk het is om in een groep te wonen of om je leven weer op te bouwen dan is het moeilijk om een klacht goed te beoordelen. Het kan moeilijk zijn om als cliënt een klacht in te dienen over Pameijer. De cliëntenvertrouwenspersoon kan je ondersteunen hierbij.

De raad bespreekt hoe de klachtencommissie werkt, wat de raad van bestuur met de aanbevelingen doet en hoe je als cliëntenraad vinger aan de pols kan houden bij veel meldingen of klachten over een bepaald onderwerp of uit een bepaalde hoek.

De klachtencommissie krijgt de brief te zien, die de raad van bestuur aan de cliënt stuurt. Hierin staat welke vervolgstappen de raad van bestuur neemt na de aanbevelingen van de klachtencommissie. Deze aanbevelingen worden niet altijd opgevolgd door de raad van bestuur. Ook worden de vervolgstappen niet altijd voor de cliënt vervuld. Dit moet de raad van bestuur na 3 maanden controleren bij de cliënt.

Maandag a.s. heeft de commissie 'klachten' van CRSP (Vincent, Floris, Bianca) een overleg met de klachtenbemiddelaar over de Viermaandsrapportage. Marijn is bij een volgend overleg graag aanwezig.

Mededelingen

- Vincent is naar de werkgroep van de **Week van de Psychiatrie** geweest bij Zorgbelang Basisberaad Rotterdam. Er is gebrainstormd over stigma, familie en hoe je je staande houdt in de wijk. Volgende week worden verdere thema's bepaald. Er komt meer informatie ook op een website. MIND ondersteunt dit niet meer landelijk.
- **Ouderenbeleid** heeft de commissie bekeken, een aantal punten kwamen overeen met wat de raad belangrijk vindt. Over een half jaar is bekend wat de stappen zullen zijn van Pameijer en deze zal CRSP dan weer checken.
- **Cameratoezicht** is er nu bij 20 locaties. Dit mag alleen met toestemming of wanneer er een dreigende situatie is. Er is beleid voorgelegd aan de centrale cliëntenraad. De commissie vindt dat cameratoezicht niet altijd een veiliger gevoel geeft en kan nog niet instemmen met het voorgestelde

beleid. Zij adviseren om de lokale cliëntenraden goed te betrekken bij het cameratoezicht op hun voorziening. Ook moet worden afgesproken wie wat mag doen met de camerabeelden.

- Floris en Erik waren bij de **Focusgroep** van gemeente Rotterdam om mee te denken over de nieuwe plannen voor Kwetsbare Rotterdammers. De inbreng wordt rondgemaild en gaat uiteindelijk voor de zomer naar de gemeenteraad.
Bianca tipt Floris en Erik om de collectieve zorgverzekering voor minima in Rotterdam bij VGZ aan te kaarten bij de Focusgroep, aangezien de onderhandelingen met de ziekenhuizen, VGZ en Zilveren Kruis niet goed gaan.
- **Inkoopbeleid WLZ GGZ 2024 (Zilveren Kruis zorgkantoor Rotterdam)** ging over hoe de cliënten in 2024 WLZ zorg ontvangen. Belangrijke onderwerpen voor het zorgkantoor zijn omgaan met herstel, nieuwe manieren van zorg en ondersteuning aan mensen met een complexe vraag.
- 6 februari a.s. om 13.30 komen Vincent, Floris en DB samen met afdeling Kwaliteit voor het **jaarverslag** van Pameijer van 2022.

Situatie centrale cliëntenraad Mozaik (CCRM)

De raad van bestuur wil de centrale raad van Mozaik lokaal maken. Zij zouden dan onderdeel kunnen worden van de centrale cliëntenraad sociale psychiatrie (CCRSP), als CCRSP hiervoor open staat. De raad van bestuur heeft hierover een voorgenomen besluit via een aanbiedingsformulier gestuurd aan de centrale cliëntenraad Mozaik. CCRM heeft het voornemen van de RvB nietig verklaard. De RvB vraagt of CCRSP wil nadenken of het mogelijk is dat er bijvoorbeeld dat een lid van de CCRM in CCRSP komt.

Cliëntenraad SP heeft aan de cliëntenraadsleden van CCRM gevraagd waar zij mee geholpen zijn, wat hun wensen zijn. CCRM wil dat de WMCZ wordt gevolgd. Dit zou inhouden dat de centrale raad Mozaik eerst door de RvB moet worden ontbonden en er dan een nieuwe clientvertegenwoordiging moet worden opgezet. Hiervoor moet de Raad van Bestuur van Pameijer naar de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCVV). Dit komt omdat de CCRM een nietigverklaring heeft uitgesproken over het voorgenomen besluit van de RvB om de CCRM lokaal te maken. De volgende stap is dan aan de RvB.

CCRSP bespreekt hun eigen huishoudelijk reglement: wanneer mag iemand lid worden van de centrale raad? Leden worden voorgedragen vanuit een voorziening of regio (lokale raad). In het reglement staan een aantal afspraken waardoor men niet op persoonlijke titel in de centrale raad sociale psychiatrie zitting kan hebben. Samenwerken vinden de raadsleden belangrijk, maar zij willen niet dat leden ondergesneeuwd raken: zowel vanuit Mozaik als bij de CCRSP moet de cliëntvertegenwoordiging blijven bestaan.

Vraag: Waarom wil de RvB eigenlijk een lokale raad en niet centraal? Zij vinden de CCRM niet een doelgroep vertegenwoordigen zo expliciet als GZ of SP. CCRSP vindt dit wel. In Bergen op Zoom is ook een lokale cliëntenraad Mozaik, deze functioneert en valt onder de centrale raad Mozaik.

Volgende stappen:

- CCRSP kan pas een besluit nemen wanneer de LCVV een uitspraak heeft gedaan: CCRM kan dan wel of niet worden ontbonden en de cliëntenmedezeggenschap wordt lokaal of de cliëntenvertegenwoordiging wordt centraal.
- CCRSP kan de Raad van Toezicht vragen hoe zij vinden dat 'medezeggenschap volgt zeggenschap' nu gaat. Mozaik is een product van Pameijer, waar ook een manager zit. Dit is anders georganiseerd dan de andere producten Pameijer en hun 'lokale' medezeggenschap.
- Donderdag is het gesprek van CCRSP met de raad van bestuur, het DB bespreekt of zij hierover in gesprek gaan of dit alleen meedelen.

Rondvraag

Bianca: hoe is het met het nieuwe cliëntendossier? Erik: we horen dat het, op wat kleine dingen na, goed is gegaan.