



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 2 februari '23 (week 5)

Aanwezig: Peter, Floris, Ton, Marijn, Liliën, Vincent, Wessel, Bianca, Lian (coach/ondersteuner)
Erik, Leonie (coach/ ondersteuner) (op kantoor)
Afwezig: Aart, Hendrik-Jan, Manuel (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik van den Heuvel
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 19 januari 2023

- De notulen zijn na tekstuele aanpassing goedgekeurd en vastgesteld.
- <https://werkenbijpameijer.nl/vacatures/vacature-leden-klachtencommissie-clienten>
(de vacature voor de klachtencommissie staat online)
- Het programma van de Week van de Psychiatrie zal Vincent doorsturen zodra het er is.

Mededelingen

- **Overleg *Cliëntenraad met Raad van Bestuur* - Aimée:**
 - Aimée heeft gesprekken over het budget en de manier waarop de zorg wordt gedeclareerd in de **WMO met gemeente Rotterdam**.
 - **Rookbeleid** is nog geen beleid op gemaakt. Het bestuur wil dat er per locatie in overleg oplossingen worden gevonden. De manager moet zorgen voor een rookvrije leefomgeving, maar men begrijpt de wens van cliënten om te roken. Dit is een onderwerp wat lokaal kan worden besproken in de cliëntenraad.
 - Woont Bloemhof (**Strevelsweg**) is niet meer bewoonbaar, er wordt gezocht naar een oplossing.
 - Bundelen **signalen en klachten**- bij veelvoorkomende signalen wordt gekeken wat men ermee kan. De klachtencommissie stuurt een aanbeveling aan de raad van bestuur. Individuele klachten vraagt Aimée bij de manager naar de opvolging. Aimée vraagt niet aan de cliënt zelf hoe de klacht na de uitspraak is opgepakt.
 - Vervolg **Nietigverklaring** en **Klikgesprekken**: Aimée zal actief de cliënten benaderen van de locaties waar de manager is gewisseld. Tip van DB: vraag om advies in plaats van alleen om bezwaar.
- **Viermaandsrapportage Klachtencommissie** waren Vincent, Bianca, Floris en DB bij.
Klachtenfunctionaris Han heeft uitgelegd hoe je bij de klachtencommissie een klacht indient, wat voor soort klachten er zijn en hoe het vervolg is. Het dagelijks bestuur van CRSP heeft dit punt bij de bestuurder Aimée aangekaart. Hoe weet de raad van bestuur of de klachtafhandeling goed ging? Is er wat veranderd voor de cliënt? Dit is niet bekend nu, omdat er niet naar wordt gevraagd.
- **Afscheid Arnold van Doorn**
Erik is bij het afscheid van Arnold geweest, er was een speciaal lied geschreven voor hem. Myrthe Koster vervangt Arnold. Zij komt zich volgende vergadering voorstellen.
- **Klachtencommissie vacature**
Er vertrekken nu 2 leden van de klachtencommissie op voordracht van cliëntenraad SP. Dit betekent dat er nu 2 kandidaten kunnen worden gekozen uit de sollicitanten.
- **Voorzieningen bezoeken:**
 - Peter en Vincent nemen contact op met Erik over het eerstvolgende GO van BW Zaagmolen waarbij het DB kan worden uitgenodigd.
 - Liliën vraagt op BW Bospolder-Tussendijken wanneer de centrale cliëntenraad kan langskomen, als cliënten daar behoefte aan hebben.

- o Vincent: ik ga graag mee naar de BW van Ton om te ervaren hoe hun lokale medezeggenschap is geregeld.

Medezeggenschap lokaal

Wessel heeft 'Stap 1' van het plan voor lokale medezeggenschap geprint.

Is dit een herkenbare stap op de voorzieningen? De leden bespreken hun ervaringen.

Aandachtsfunctionarissen (AFU's) van 'Woont' kunnen de cursus volgen. Minimaal 1 medewerker zou zich hebben opgegeven voor de WMCZ-training. Dit wordt dan een vast aanspreekpunt voor cliënten.

Na de fase van 'Woont' worden de Werkt medewerkers getraind en dan wordt gekeken hoe ambulante cliënten hun medezeggenschap kunnen hebben. Dit zou apart geregeld kunnen worden, of juist via de Thuishaven.

Visie van de CR is om hun medezeggenschap dichtbij de cliënt die de ondersteuning ontvangt en gebruik maakt van een voorziening te regelen. Bijvoorbeeld als je vaker op de voorziening komt heb je er meer van te vinden.

Er is €500 per locatie beschikbaar voor medezeggenschap. Hier kan bijvoorbeeld een maaltijd van worden geregeld.

Lilien: BW Bospolder Tussendijken: Er zijn 2 coaches AFU, Daniel en Koert. Ik weet niet of zij op cursus zijn geweest. Zij hebben belangstelling voor lokale medezeggenschap. Zij weten dat ik lid ben van de CCR en ik ben gevraagd om op eerstvolgend overleg te zijn. Het is niet bekend of er een vast moment is gekozen door de cliënten. Er is voor locaties een budget vrijgemaakt voor medezeggenschaps-overleggen. Op het mededelingenbord hing een aankondiging van het GO voor het eerste overleg van 17 januari, tijd en het onderwerp. Je kan je hiervoor opgeven. Het ging over de eigen bijdrage voor de koffie. Hier moeten we nu €1,50 voor betalen vanwege de prijsstijgingen. Er zou geen geld beschikbaar zijn hiervoor, er wordt nu automatisch geld ingehouden van het voedingsgeld.

Tip: DB: dit komt niet overeen met de afspraken die de centrale raad heeft gemaakt over koffie in gezamenlijke ruimtes. Misschien is deze afspraak niet bekend. Dit zou je kunnen aankaarten.

De eerste stap van het stappenplan lijkt gezet! Vraag naar stap 2 op jouw locatie.

Marijn Pameijer TV: is er nog geen AFU. Ik zal navragen bij de Inloop van het AC hoe het is geregeld en of er overleggen zijn gepland. Zij weten dat ik de Buurtcirkel en de Inloop vertegenwoordig.

Het is nog de vraag of de eerste stap hier is gezet.

Peter en Vincent: BW Zaagmolen: de AFU zijn Gerben en Sander. De onafhankelijk ondersteuner is Piet. Hij is langdurig afwezig. Het is niet duidelijk wie dit overneemt. Cliënten kunnen op de agenda zetten waar ze het over willen hebben. Er is regelmatig overleg. Alleen werken de AFU's dan niet, dus het is helaas altijd overdag.

Tip DB: je kan met de AFU's overleggen wanneer dit overleg de cliënten uitkomt. Dan is er een vaste regelmaat en kunnen de AFU's wellicht hun rooster aanpassen.

Ook kan je dit stappenplan laten zien. De manager is verantwoordelijk voor de lokale medezeggenschap. Als cliënten willen kan de manager worden uitgenodigd bij dit overleg. Je kan afspreken om te evalueren met de manager hoe de medezeggenschap gaat. Wat kan goed, wat kan er beter?

Je hebt als lokale raad informatie nodig over wie welke functie heeft, wat je van wie mag verwachten. Binnenkort komt Christiaan Merkuur vertellen wat onze rechten zijn, wat inspraak en medezeggenschap is.

De eerste stap van het stappenplan lijkt gezet! Vraag naar stap 2 op jouw locatie.

Ton: BW Maassluis: Er is een AFU: Bob. Er is regelmatig overleg, we hebben korte uitleg gehad over onze rechten. De bewaarkaart over onze rechten hangt op het bord. Cliënten die deelnemen aan het GO eten gratis mee. 20 van de 31 bewoners zijn er altijd wel bij. Er is elke 6 weken gezamenlijk overleg. De cliënten. Er is ook een lokale raad. Deze komt samen als het nodig is. Bijvoorbeeld wanneer er iets is dat gevolgen heeft voor cliënten.

De eerste stappen van het stappenplan lijken gezet!

Deze medezeggenschap valt of staat volgens Ton met:

- de inzet van de cliënten en medewerkers.
- dat er een maaltijd is.
- dat de cliënten elkaar ontmoeten in een gezamenlijke ruimte,
- dat de manager komt als hij wordt uitgenodigd.

- Het is een wisselwerking, tweerichtingsverkeer.
- Er is een B medewerker, Maarten, die openstaat voor dat soort dingen. Bijvoorbeeld nu bij het indelen van de tuin, daarbij neemt hij de cliënten mee zodat zij plantjes kunnen uitzoeken. Dit toont wel betrokkenheid.

Erik: Woont Romeynshof: er is 1 AFU, de tweede werkt er niet meer. De cursus is gevolgd. Derde maandag van de maand is er overleg en de vrijdag ervoor wordt uiterlijk de agenda verspreid waarop ook huidige cliënten iets kunnen inbrengen. De manager en medewerkers leveren geen punten aan. De manager heeft aan Erik gemeld dat hij kan vertellen dat er een nieuw cliënten dossier is, zij was hier zelf niet bij. Er komt een nieuwe manager, maar de cliënten zijn niet op de hoogte. Ik was vanwege contact via het hoofdkantoor betrokken. Ik heb de bewoners uiteindelijk op de hoogte gebracht. Men dacht dat er veel onrust bij cliënten zou zijn, maar voorbereiding geeft minder onrust denkt de CR.
 De eerste stap van het stappenplan lijkt gezet, maar er lijkt geen inbreng van medewerkers. Erik hoopt dat de nieuwe manager dit wel zal doen.

Rondvraag

Wesse!: bedankt allemaal voor de inbreng, we voeren de laatste tijd goede gesprekken en kunnen als DB daarom ook onze gesprekken beter voeren.