



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 2 maart '23 (week 9)

Aanwezig: Peter, Floris, Ton, Manuel (tot 15.30), Marijn, Liliën, Wessel, Lian (coach/ondersteuner)
Erik, Leonie (coach/ ondersteuner) (op kantoor)
Afwezig: Bianca, Hendrik-Jan, Aart, Vincent (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik van den Heuvel
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Gast: Sjanet van Tol, manager Pameijer Plus

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 16 februari 2023

- De notulen zijn na tekstuele aanpassing goedgekeurd en vastgesteld.

Mededelingen

- *WMCZ werkgroep Stand van zaken (Wessel en Erik)* Pameijer is bezig met een concept medezeggenschapsregeling. Deze geldt voor heel Pameijer. Uiterlijk 16 maart a.s. wordt dit voorstel verwacht. Het DB heeft een planning gemaakt om goed voorbereid te kunnen reageren. Eerst wordt er door een adviseur gekeken, daarna komt het stuk met de opmerkingen van de adviseur naar de centrale raadsvergadering. Dan kunnen de leden hun oordeel geven.
- *Selectie lid voor de klachtencommissie* was afgelopen maandag. Floris, Vincent en Erik hebben 5 kandidaten gesproken. 2 zijn voorgedragen. Zij waren rustig, konden goed luisteren, hadden kennis van de doelgroep, goed contact met ons als cliënten. Ze kunnen het cliëntenbelang in de gaten houden en samen tot een oordeel komen. Het was veel werk. Er waren 16 sollicitatiebrieven. De kandidaten krijgen nog een gesprek met de voorzitter van de klachtencommissie.
- *Overleg bestuurssecretaris* en DB ging over hoe de raad en de bestuurssecretaris met elkaar overleggen. Vroeger was er een overleg met de vorige bestuurssecretaris en alle raden over de lopende adviesaanvragen, dit willen alle partijen weer. De afspraak is nu dat het overleg met alleen CCRSP alleen doorgaat wanneer er iets belangrijks te melden is. Het DB heeft aangedrongen op een planning en overzicht van de adviesaanvragen voor alle raden. Dan kunnen zij zich voorbereiden en commissies samenstellen. Het is voor de raad van bestuur echter ook niet altijd duidelijk wanneer iets is gepland of wordt verwacht. Er is veel verloop, momenteel ook bij de afdeling personeelszaken. Met alle cliëntenraden samen overleggen kan ervoor zorgen dat de raden tegelijk dezelfde informatie krijgen.
- *Medezeggenschapsoverleg* ging niet door.
- *Platform Cliëntenraden Rijnmond-Basisberaad* hier komen cliëntenraden zoals Antes, Reakt en Pameijer samen met Zorgbelang Basisberaad. Er werd kennisgemaakt door Wessel en Ton met de kwartiermaker van Tante Sjaar. Geen van de cliëntenraden was betrokken volgens de WMCZ. Zij zou dit bespreken met alle bestuurders. De kwartiermaker maakt een plan om samen te werken en noemt hierbij ook de cliëntenraden.
- *Bezoek Zaagmolenstraat* Peter vond het positief dat Erik, Ton en Lian een bezoek brachten aan de BW. Tip voor iedereen om de cliëntenraad SP uit te nodigen. Ook was Jessica aanwezig. Zij is een medewerker van Pameijer die de cliënten en medewerkers bij BW Zaagmolenstraat meer kwam vertellen over de nieuwe WMCZ.
- *Nieuwbouw Spijkenisse (donderdag 9 maart a.s. 14.00-15.00)* vanwege de toekomstbestendigheid denkt Pameijer na over nieuwbouw voor de voorzieningen in Spijkenisse, zowel voor het AC als de toekomst van de Thuishavens. Cliëntenraadsleden laten nog weten of ze kunnen meedenken.

- *Medicatieveiligheid- projectplan elektronische toedienregistratie.* Momenteel wordt medicatie via een papieren lijst afgevinkt. Dit project is een proef waarbij elektronisch wordt bijgehouden hoe de medicatie wordt gedeeld. Liliën denkt graag mee.
- *Vacature Trainer Plus Schuldhulpverlening* 6 maart a.s. melden zich geen raadsleden voor aan, dit kan alsnog.

Kennismaking Sjanet van Tol (nieuwe manager Plus)

Sjanet is 2 januari jl. begonnen bij Pameijer. Zij heeft kort samengevat 3 taken:

- Aansturing team (trainers) Plus
- Welke trainingen geeft Plus en sluiten deze aan bij de mensen die het volgen?
- Verder brengen van Ervaringsdeskundigheid binnen Pameijer.

Sjanet vertelt dat zij het erg leuk vindt om bij Pameijer te werken. Zij heeft vanuit haar vorige werkgever te maken gehad met medezeggenschap. De raad legt uit hoe zij naar Plus kijken:

Het zou goed zijn als cliënten meer informatie krijgen over wat Plus voor hen kan betekenen. Cliënten zoeken dit niet automatisch zelf op. Ideeën zijn: een folder over welke trainingen er zijn, laagdrempelige manier om te zien welke keuzes er zijn, in overleg met de coach wanneer men het niet zelf in regie kan nemen, Digitaal is niet de enige manier van informatie voor de sociale psychiatrie doelgroep.

De raad vraagt zich af of woonbegeleiders goed op de hoogte zijn van het aanbod van Plus. Dit is volgens Sjanet heel wisselend. Iedereen zou er bekend mee moeten zijn, maar dit is niet zo.

De raad noemt het verloop van medewerkers en dat de kennis hierdoor verdwijnt. Plus zit kort in het 100 dagen programma voor nieuwe medewerkers. Eén van de teamleden van Plus vertelt een ervaringsverhaal en een collega vertelt over Plus.

Op de website van Pameijer kan je meer vinden over de trainingen van Plus. Je kan je aanmelden via de arrangeur. De raad zegt dat 'ontwikkelen en herstel' niet herkenbare termen zijn voor cliënten. Wel bijvoorbeeld een korte test waarbij je kan doorklikken naar een training die bij je past. En dat je dan meteen naar de arrangeur of begeleider wordt verwezen om dit te regelen voor je.

Plus is de afgelopen jaren op verschillende manieren betaald. De keuze is nu gemaakt om van alle cliënten wat budget naar Plus te brengen en hiervan de trainingen te betalen, zodat iedereen het kan volgen. Sjanet vraagt de CR om mee te denken over bijvoorbeeld de website en de manier om de cliënten te bereiken. De CR heet haar welkom om haar vragen te stellen.

Uitje 2023

De raad maakt jaarlijks een uitstapje. Wat doen zij dit jaar?

De raadsleden kunnen op de app of bij de rondvraag hun ideeën delen.

Ideeën die nu worden gedeeld zijn: Efteling, bowlen, Euromast, diergaarde Blijdorp, Splashbus.

Onze visie medezeggenschap

In het WMCZ overleg zijn Erik en Wessel bezig met de medezeggenschapsregeling.

Wat vinden de raadsleden belangrijk hierin?

Alle cliënten hebben voor hun 'beleefwereld' te maken met medezeggenschap. Pameijer werkt in een 'systeemwereld'. Wessel en Erik willen de beleefwereld goed beschrijven zodat het systeem goed kan werken. Onderstaande inbreng uit de raad zullen zij bekijken, ordenen en waar nodig is kunnen zij nog vragen stellen aan de raadsleden.

- Formeel via instemmingsrecht betrokken bij sollicitaties, bij alle sollicitaties die er zijn.
- Uitgenodigd worden door Pameijer is belangrijk om goede medezeggenschap te hebben, bij bijvoorbeeld sollicitaties.
- Betrokken worden bij veranderingen en wetgeving.
- Meer betrokkenheid bij ondersteuningsplan- op initiatief van de Pameijer medewerker en GGZ behandelaar
- Crisis dossier/ signaleringsplan- ook de samenwerking met GGZ
- Dagelijkse structuur (wooncoach)
- Veranderingen in het team
- Vrije tijd
- Inval/ vervanging door medewerkers, op tijd
- Vaste medewerkers
- Medicatie (informatie voor iedereen begrijpelijk uitgelegd, ondersteuning bij medicatie)

- Zelfredzaamheid- zelf waar mogelijk en anders met een coach/ bereikbaarheidsdienst
- Inzicht in wie er wanneer werkt.
- Weet welke begeleiding je waarvoor kan spreken, bij wie kan je terecht met je zorgen/vraag.
- Samenkomsten van cliënten over bepaalde thema's, de problemen die er zijn, zoals schulden, verslaving, wachtlijsten, opvoeding, huisvesting.
- Voorlichting voor en door cliënten, zodat hen kan worden gevraagd wat ze van bepaalde onderwerpen vinden. Met coaches die het gesprek begeleiden en zaken bespreekbaar maken.
- Inloop, openingstijden van voorzieningen.
- De wijk/ leefomgeving en hoe het wonen aansluit bij wat er is.
- Thuiszitten/ stimuleren en helpen bij waar cliënten tekort schieten.
- Projecten/ activiteiten zoals samen koken, deze activiteiten weer oppakken na corona.
- Eten aanbieden op de inloop/ koken op de BW.
- Dat er wat wordt gedaan met de adviezen van de medezeggenschap, dat ze niet in de la gaan. dat men wordt betrokken, bijvoorbeeld bij het vinden van een locatie waar de inloop zal plaatsvinden bijvoorbeeld.
- Inloop bereikbaar, in de buurt.
- Meer activiteiten aanbod vanuit de inloop, zoals de Plusproducten, maar ook samen wandelen.
- Inspraak bij strategisch beleid en besluiten van Pameijer, dit moeten de cliënten hebben bij de raad van bestuur en op de locatie (manager) bij belangrijke besluiten voor cliënten.
- Welke cliënten worden er toegelaten bij Pameijer, doelgroep passend plaatsen, bijvoorbeeld wel of geen autisme.

Rondvraag

Manuel: Bianca heeft waarschijnlijk voor de nieuwsbrief van Pameijer mijn project Klus&Werk bezocht, ze vond het goed toegankelijk en erg leuk. Ik vond het leuk dat ze er was. Klus&Werk heeft voor de slachtoffers van de aardbeving in Turkije en Syrië meer dan €2000 opgehaald.

Peter: de Buurtcirkel ging naar het Maritiem Museum.

Lilien: neemt contact op met de coach over de lokale medezeggenschap, want bij de bijeenkomst waren de coaches verhinderd. Zij koppelt dit eerstvolgend overleg terug en nodigt dan ook CRSP uit. Ook zoekt Lilien uit hoe het zit met de kosten voor koffie die cliënten moeten betalen.