



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 6 april '23 (week 14)

Aanwezig: Bianca, Liliën, Manuel, Peter, Floris (vanaf 14.30), Ton, Marijn, Vincent, Wessel, Lian (coach/ondersteuner) Erik, Leonie (coach/ ondersteuner) (op kantoor)
Afwezig: Hendrik-Jan, Aart, (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik van den Heuvel
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 16 maart 2023

De notulen zijn na tekstuele aanpassing goedgekeurd en vastgesteld. Medewerkers worden zoveel mogelijk bij hun functie genoemd in plaats van hun naam.

Mededelingen

- *WMCZ werkgroep Stand van zaken (Wessel en Erik) 17 april* is de eerstvolgende bijeenkomst. Wessel en Erik hebben geadviseerd om 1 medezeggenschapsregeling te maken. Als een soort paraplu, waar centrale raden en dan voorzieningen onder komen.
- *Overleg raad van bestuur Pameijer*
 - Na de **nietigverklaring** en de mail van het bestuurslid over de openbare notulen hebben DB en bestuurslid elkaar gesproken. Het bestuurslid zal voortaan een reactie eerst overleggen, bijvoorbeeld met haar bestuurssecretaris.
 - Ook is afgesproken dat zij als '**bestuurslid**' in de **notulen** wordt genoemd en niet bij haar voornaam. Het gaat om haar werk als bestuurder, dit ziet de raad niet als persoonlijk.
 - De jurist van Pameijer zal, op advies van de cliëntenraad, nu contact opnemen met LOC, om duidelijkheid te krijgen over de **status van een nietigverklaring**.
 - De managerwissel wordt ook beschreven in een **proces**. Daarin staat dat bij interne wisseling de **lokale medezeggenschap** moet worden betrokken volgens de WMCZ. Dit geldt ook voor Managers In Opleiding (MIO's).
 - Het cliënten gedeelte van het **nieuwe elektronisch dossier** wordt later verbeterd.
 - Er wordt **bezuinigd** op de **Inloop**. Gemeente Rotterdam wil 1 inloop per gebied, waarbij de zorgaanbieders samenwerken. De cliëntenraad maakt zich zorgen om de verschillende doelgroepen, zoals mensen met verslavingsproblematiek of kwetsbare mensen met bijvoorbeeld GGZ problematiek. Het levert mensen dagbesteding, netwerk, voorkomt depressie en vereenzaming. Iemand met sociale angsten ervaart bij een 'normaal' huis van wijk een drempel. Ook wordt er bij buurthuizen soms alcohol geschonken. Erik brengt dit volgende week ter sprake bij de Focusgroep, met de gemeente.
- *Notulen raad en inbreng bestuurslid* de raad vindt het belangrijk open te kunnen bespreken wat er speelt en dit te delen met de achterban via de notulen. Wanneer iemand, zoals een bestuurslid, er opmerkingen over heeft, dan kan zij in gesprek hierover met de hele raad.
- *Ontruimingsplek* is beneden voor het voormalig restaurant Digtters, in geval van nood.
- *Bedankje klachtencommissie* voor cliëntenraad SP. Na een intensief traject zijn 2 nieuwe klachtencommissie leden aangesteld na voordracht van de cliëntenraad SP. De raad wordt door de klachtenfunctionaris bedankt voor de samenwerking.
- *Betalingsverkeer feestdagen* is doorgestuurd op de app van de cliëntenraad.
- *Jan Last voetbaltoernooi* is 16 juni a.s.
- *Platform Cliëntenraden Rijnmond* Hier is onder andere besproken dat er een 'Kapstokoverleg' wordt georganiseerd. Hierbij gaan cliënten in gesprek met gemeenteraadsleden van diverse politieke partijen. De week van de psychiatrie is geweest.
- *Uitje*: 5 stemmen voor Bowlen en steengrillen, in september. Erik en Wessel organiseren dit.

Communicatie en contact met de achterban

De wet medezeggenschap zorginstellingen (WMCZ 2018) zegt dat de cliëntenraad regelmatig inventariseert wat de wensen en meningen van cliënten en vertegenwoordigers zijn en hen informeert over de werkzaamheden en resultaten van de cliëntenraad. Vandaag gaan we brainstormen hoe dat het beste kan. Tips en ideeën worden uitgewisseld.

Vragen/ dilemma's:

- Wat mag je nu delen met je achterban?
- Risico dat een onderwerp een eigen leven gaat leiden als je iets terloops bespreekt (klok/klepel)
- Soms zijn het (te) ingewikkelde onderwerpen die meer uitleg of nuance nodig hebben.
- Hoe gaat iets verder, wanneer we iets hebben nagevraagd bijvoorbeeld?
- Soms denken medewerkers dat cliënten iets niet 'aankunnen', informatie teveel onrust geeft.
- De geheimhouding (embargo) die soms van de raad wordt gevraagd staat haaks op dat de cliëntenraad contact met de achterban moet hebben over de adviesaanvragen volgens de WMCZ.

Tips:

- Gebruik de notulen die zijn vastgesteld, dat kan bijvoorbeeld samen met de begeleiding.
- Maak je bekend bij je medecliënten, als raadslid in de centrale raad.
- Weet wat er bij je achterban speelt, zoals onrust over de inflatie.
- Maak een toegankelijke map met goedgekeurde notulen in de gezamenlijke ruimte.
- Deel vooral wat belangrijk is voor je achterban. Niet alles is voor hen van toepassing, bijvoorbeeld alleen dagbesteding of wonen.
- Deel ook leuke dingen, zoals bijvoorbeeld het gratis concert voor cliënten van Pameijer.
- Wijs de achterban op hun medezeggenschap, bijvoorbeeld bij sollicitaties.
- Sluit aan bij een koffie moment, vraag naar algemene mening van medebewoners.
- Blijf zelf rustig en bij de feiten, zodat geruchten niet groter worden.
- Vang op wat er speelt, houd contact met medecliënten door bijvoorbeeld bij de inloop te zijn.

Nodig:

- Weten wat ik mag delen met de achterban, eventueel opgeschreven en voorbereid.
- Zekerheid over mijn rol als raadslid.
- Interesse van de achterban en mijn begeleiding, om wat te vertellen over mijn raadswerk.
- Tijd en energie, soms is er privé teveel aan de hand.
- Contactpersoon van het gezamenlijk overleg.
- Ondersteuning om lokaal erbij te kunnen zijn.
- Duidelijke afspraak planning, datum.
- Persoonlijke herinnering door de lokale AFU.
- Agendapunt lokaal: 'Vanuit de CCR wordt ingebracht...'
- Een 'achterwacht' medecliënt die plaatsvervangend contactpersoon kan zijn.
- Cliënten en medewerkers die weten wat de rechten van de cliënten zijn.
- Uitnodiging voor bijvoorbeeld sollicitaties.
- Het is bemoedigend als initiatief en inzet van raadsleden wordt gewaardeerd.

In de werkgroep WMCZ, waarin de medezeggenschap wordt uitgerold, bespreken Wessel en Erik ook het onderwerp communicatie met de achterban. Dit is een taak van de cliëntenraad.

CRSP heeft een klein stukje in de regelmatige nieuwsbrief van Pameijer en stuurt de notulen. Een 'panel' zou ook inbreng geven, een soort opiniepeiling.

Rondvraag

Manuel: ik heb navraag gedaan naar de onkostenvergoeding voor deelnemers aan de dagbesteding projecten. Er is een vergoeding voor dagbesteding en reiskosten, sommige deelnemers willen hier meer keuze in hebben, zoals hogere vergoeding en minder reiskosten.

Liliën: Buuf & Co is weer open, ook in het weekend kan men er terecht.

Floris: via Skipr heb ik gelezen dat er mogelijk in Rotterdam een WMO indicatie voor onbepaalde tijd kan worden afgegeven. Erik checkt dit bij de Focusgroep.

Peter: Buurtcirkel is naar het Mariniersmuseum geweest. Er is binnenkort weer GO op de BW, het gaat goed op de voorziening.

Wessel: ik feliciteer Klus&Werk Cool Oude Westen met het ophalen van een groot bedrag voor de aardbeving slachtoffers.