



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 20 april '23 (week 16)**

**Aanwezig:** Manuel, Peter, Floris, Ton, Marijn, Vincent, Lian (coach/ondersteuner)  
**Later aanwezig i.v.m. kapstokoverleg:** Wessel, Erik, Leonie (coach/ ondersteuner) (op kantoor)  
**Toehoorder:** Tom de Meij (lid van de raad van toezicht)

**Afwezig:** Liliën, Bianca, Hendrik-Jan, Aart, (met kennisgeving)

**Voorzitter:** Ton Haddeman

**Notulist:** Lian (coach/ ondersteuner)

### **Opening en vaststellen agenda**

De agenda is vastgesteld. Tom is als gast aanwezig, welkom.

Manuel geeft door wat de vergoedingen zijn op zijn werkproject € 5,00 voor een hele dag en € 2,50 voor halve dag. Dit is inclusief reiskosten. Je kan kiezen voor vergoeding of reiskosten. De helft van de deelnemers woont verder dan 6 km van het werkproject. Het is een leerbedrijf en een doorstroombedrijf. De deelnemers willen dat de vergoedingen hoger worden. €7,50 voor hele dag en € 5,00 voor een halve dag.

Het dagelijks bestuur onderzoekt het onderwerp. Men is op zoek naar de wat de uitgangspunten van de vergoedingen zijn. Bovenstaande informatie helpt het onderwerp in kaart te brengen.

### **Notulen 6 april 2023**

De notulen zijn na tekstuele aanpassing goedgekeurd en vastgesteld.

### **Mededelingen**

- *WMCZ-werkgroep Stand van zaken (Wessel en Erik) 17 april* was deze bijeenkomst. De onafhankelijk voorzitter vanuit LSR heeft bevestigd dat de wet inderdaad ervan uitgaat dat een stichting 1 medezeggenschapsregeling heeft. Dat advies heeft de centrale cliëntenraad SP ook gegeven. Pameijer neemt dit nu over.  
Een soort paraplu, met een A gedeelte en een B gedeelte. In gedeelte A komen de algemene afspraken. In gedeelte B komen de afspraken per raad. Bijvoorbeeld hoe de vertegenwoordiging is geregeld.
- *Kapstokoverleg* – Wessel en Erik heen met Leonie ter ondersteuning. Terugkoppeling volgt nog.
- *Focusgroep:* hier zijn de plannen over het verminderen van het aantal inlooplocaties besproken.
  - De gemeente zal de inloop 15 plekken terugbrengen naar 9, in eerste instantie.
  - De zorgaanbieders krijgen in gezamenlijkheid deze opdracht van de gemeente. De gemeente heeft al bekeken waar overlappingen voorkwamen. Men wil een eerlijke verspreiding in heel Rotterdam. Dus als er in een regio 3 inlooplekken dichtbij elkaar zijn, dan wil de gemeente dat zorgaanbieders samen hier 1 inloop van maken. De raad heeft erop aangedrongen om goed te bekijken of doelgroepen wel samen kunnen. De gemeente zegt dat men hier zeer goed op heeft gelet.
  - Verder heeft de raad de gemeente vertelt dat huizen van de wijk niet altijd voor deze/ onze doelgroepen een plek is om aan te kunnen sluiten. De WMO-raad van Rotterdam heeft dit eerder al eens onderzocht. Huizen van de wijk bleken nog niet allemaal toegankelijk te zijn voor de GGZ-doelgroep.
  - Pameijer gaat met andere aanbieders samenwerken bij sommige inlopen. Men heeft anderhalf jaar de tijd gekregen. De raad heeft aangegeven dat cliënten van deze inlopen deze tijd ook nodig hebben om aan deze veranderingen te wennen. Dus tijdige medezeggenschap voor de cliënten is belangrijk over deze plannen.
  - De gemeente geeft aan dat alle bovenstaande punten verantwoordelijkheden zijn van de zorgaanbieders.
  - Via Skipr (sociale media) kwam er informatie dat het mogelijk is in Rotterdam een WMO-indicatie voor onbepaalde tijd te krijgen. Erik heeft dit nagevraagd bij de Focusgroep. Helaas is

dit alleen voor ouderen mogelijk bij 'makkelijkere indicaties' zoals thuishulp in combinatie bij bijvoorbeeld dementie bij de cliënt. Erik/Leonie hebben erop gewezen dat langdurige indicaties ook belangrijk is bij onze doelgroep. Om toegang tot WLZ of WMO te blijven behouden. Dit komt bijvoorbeeld voor bij ambulante cliënten waarbij 1 uur begeleiding hen helpt om niet terug te vallen naar bijvoorbeeld BW-zorg.

- *Alliantie Tante Sjaar: De raad heeft met bestuurder gesproken. Hij vertelde dat dit samenwerkingsverband van verschillende bestuurders van de zorgaanbieders als doel heeft de kwetsbare rotterdammer op de kaart te houden. Het is niet de bedoeling om te lobbyen met organisatiebelang. Men wil meer activering/ activiteiten. Men is nog in de onderzoeksfase. De raad dacht eerst dat Tante Sjaar een oplossing kon bieden voor dagbesteding/ inloopplannen van de gemeente. Door deze toelichting weet men nu dat dit niet het doel is van dit samenwerkingsverband. Volgende week zal de kwartiermaker (verkenners) in het platform cliëntenraden Rijnmond zijn. Ze spreekt de cliënten/ kwetsbare Rotterdammers. De raad heeft de bestuurder geadviseerd om het cliëntennetwerk/ collectieve medezeggenschap nauw te betrekken bij plannen/ onderzoek Tante Sjaar.*
- *3<sup>de</sup> viermaandsrapportage 2022 en Jaarrekening 2022, de belangrijkste informatie:*
  - Ziekteverzuim is hoog. Er is gevraagd welk deel van het verzuim door corona komt en waarom Pameijer 5% aanhoudt terwijl het ziekteverzuim veel hoger is.
  - Men heeft een idee om energiedashboard te maken; dit is een idee van de raad.
  - De informatie over wat de teams hebben ingevuld op medezeggenschap is opgevraagd.
  - De raad valt het op dat cliënten niet altijd ervaren wat de overstap naar de WLZ hen oplevert in de zorg op de thuishaven. Wat die nu (extra) biedt. In de ondersteuningsplannen moeten deze veranderingen zichtbaar zijn geworden. Arrangementen zijn hierop aangepast. Informatie krijgt de raad hierover nog.
  - Verder is er navraag gedaan op de resultaten op teams op sterkte. Dit is een project gericht op verbeteringen in teams. De raad is benieuwd wat dit oplevert voor de cliënten.
- *Cliëntenraad Mozaik: heeft gemaild dat men besloten heeft:*  
Om niet langer door te gaan als centrale Cliëntenraad Mozaik, maar als Cliëntenraad Mozaik. Dit omdat men tot de conclusie is gekomen dat, waar het gaat om Mozaik-doelgroep, er geen sprake kan zijn van centrale en lokale vertegenwoordigingen, maar uitsluitend van centrale en lokale aangelegenheden.
- *De raad heeft in augustus een zomerstop.* Twee raadsvergaderingen gaan niet door in augustus.
- *Er is een uitnodiging om mee te denken over wat cliënten nodig hebben om hun digitale vaardigheden te verbeteren:* Op donderdag 25 mei 14.30-16.30 Hillestraat 7 bij en met de ICT-academie. Manuel wil gaan. Floris wil misschien van tevoren een mail met zijn aandachtspunten toesturen.
- *Uitje:* We gaan bowlen en steengrillen op 7 september. Erik en Wessel organiseren dit.
- *Het raad van toezicht lid heeft een taart voor de raad met hierop een foto van Feijenoord. Hij wil jullie feliciteren met het toekomstig kampioenschap Feijenoord. We zijn blij met een het goede contact over en weer. Door de notulen van de raad heeft hij een goed beeld van de processen bijvoorbeeld over die van de medezeggenschap. De maximale termijn van een raad van toezicht lid is 8 jaar. Dit betekent dat hij nog 2 jaar voor de boeg heeft. De raad op tijd een nieuwe voordracht doen.*

## **Communicatie en contact met de achterban**

Vorige vergadering hebben we besproken waar raadsleden tegenaan lopen bij het contact met de achterban. Hebben jullie een training of cursus nodig en zo ja waarin?

Wat is er nodig om in je kracht te komen. Wat wil jij leren en wat denk je dat de hele groep kan leren.

### **Raadsleden willen leren:**

- Vincent: wil leren begrijpelijk en bondig samenvatten.  
Hier is oefenen nodig en voorbeelden opzoeken van goede samenvattingen.
- Vincent: Hoe je informatie verspreid wil ik leren.  
Een mogelijkheid is via het nieuwe planbord. Tip werk samen met de aandachtsfunctionaris.
- Marijn: wie is de contactpersoon/ aandachtsfunctionaris.  
Tip vraag wie dit is op de locatie.

- Ik wil de notulen krijgen van GO, zodat ik ze kan doornemen.  
Tip notulen opvragen. En gelijk het team tippen dat notulen op tafel leggen helpt bij kunnen lezen door iedereen.

- Peter wil als hulp dat op het go een vast agendapunt komt - wat komt er uit de centrale raad  
Peter gaat het voorstellen

- Manuel wil leren welke informatie je wel en niet kan doorgeven vanuit de centrale raad aan de locatie. Hij heeft hiervoor een praatpapier nodig. Wessel geeft aan dat dagelijks bestuur hiermee bezig is.

Tip de notulen (centrale en lokale) kunnen in een map op de locatie staan.

### **Scholing en tips voor de hele raad**

- Regelmatig contact met achterban op de agenda van de raad zetten en dan net als vandaag brainstormen waar je tegenaan loopt en wat oplossingen zijn.
- Alle aandachtsfunctionarissen uitnodigen (evt. met projectmedewerker WMCZ) en net als wij samen brainstormen en van elkaar tips en trucs leren. LOC /LSR informatie delen /geven.

De centrale raad kan deze tip met bestuurder en projectleider bespreken

- Praatpapier notulen maken en dit geven aan raadsleden. Die ze dan delen met locatie.
- Geheimhouding hier heeft dagelijks bestuur navraag op gedaan. LSR ging dat uitzoeken.

Tip goedgekeurde notulen mag je delen

- Complimenten geven is belangrijk. Dat doen we nu naar elkaar. Dat is leuk.
- Je kan veel leren van het lezen van notulen van andere GO's. BW-zaagmolen doet dat heel goed. Die stuurt de centrale raad altijd zijn notulen.

- (Floris) Raad van bestuur/ managers hebben ook een taak in:

- Jaarlijks onderhouden van kennis en vaardigheden bij medewerkers/ managers WMCZ
- Zorgen dat de aandachtsfunctionaris goede vraagbaak kan zijn
- Doorvragen bij het bestuur hoe het loopt met de taken van de aandachtsfunctionaris.

De zorg en signaal is dat aandachtsfunctionarissen in spagaat tussen team en cliënten(raad) kan komen te staan. De manager neemt de besluiten. Dat is een signaal wat ook uit de training aandachtsfunctionaris kwam.

Tip volgende training is samen met lokale raad en aandachtsfunctionaris. Bij de huidige training was het voor aandachtsfunctionarissen een kennismaking over cliënten inspraak en medezeggenschap Basiskennis.

- Het is (zie ook bovenstaand signaal) belangrijk dat iemand binnen Pameijer verantwoordelijk is in heel Pameijer voor de medezeggenschap/WMCZ project. Dit naar voren blijven brengen. Welke rol speelt bestuur hierbij.

- Erik ik wil takt aanleren. Het helpt mij om pauze te nemen.

Tip een opfriscursus de mat lijkt raadsleden belangrijk. Het is belangrijk om te weten of je op rood staat. En om dan te oefenen hoe je kan handelen.

- Dagelijks bestuur denkt na over een lokale radendag. Bijvoorbeeld een op noord en een op zuid.  
Manuel wil helpen hierbij.

### **Rondvraag**

*Vincent* er is een nieuw digitaal planbord. Je kan er veel mee; zoals meningen cliënten vragen. Vincent vraagt na hoe het precies heet en wat je ermee kan.

*Wessel:* Pameijer heeft toegezegd dat raden enquêtes kunnen sturen naar alle cliënten.

*Floris:* er is een nieuwe wooncoach aangenomen.

*Erik;* we gaan een nieuwe medewerker aanstellen.

*Peter:* Er is een tijdelijke medewerker bij de buurtcirkel. En er komt een nieuwe medewerker. Tip cliënten mogelijkheid geven deel te nemen aan de sollicitatieprocedure. (Tijdelijk medewerkers aannemen kan zonder inspraak als het onder de 6 maanden is.)

*Leonie:* heeft 2 weken vakantie