



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 4 mei '23 (week 18)

Aanwezig: Peter, Liliën, Hendrik-Jan, Floris, Bianca, Ton, Marijn, Wessel, Erik, Vincent, Lian (coach/ondersteuner)(op kantoor)
Afwezig: Aart, Leonie (coach/ ondersteuner) (met kennisgeving) Manuel (zonder kennisgeving)
Voorzitter: Erik van den Heuvel
Notulist: Lian (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 20 april 2023

De notulen zijn op de mededeling focusgroep na goedgekeurd en vastgesteld.

Informatie over de inloop blijft even binnen deze raad. Er zijn verschillende soorten inloop bij Pameijer, deze vallen niet allen onder de subsidie die de gemeente vermindert. Voor de inloop die de gemeente bedoeld maakt Pameijer plannen. En men zal na de zomer cliënten informeren.

Praatpapier

Dit is bedoeld voor de raadsleden. Op basis van dit papier kun je de andere cliënten in GO of lokale raad wat vertellen over wat er besproken is in de Centrale Cliëntenraad.

- Een praatpapier van goedgekeurde notulen worden bij de uitnodiging voor een volgende raadsvergadering meegestuurd.

Mededelingen

- *WMCZ werkgroep Stand van zaken (Wessel en Erik)* Dit punt komt alleen op de agenda bij een bijeenkomst. Deze bijeenkomsten zijn dit jaar 4 keer.
- *Overleg bestuurder:* de volgende onderwerpen zijn besproken:
 - De raad heeft in augustus geen vergaderingen door vakantie
 - Het idee van een lokale radendag. We kunnen een begroting indienen. Bestuur wil graag samenwerken op dit punt
 - Cliëntenraad Mozaik en zijn positie. Dit wordt vast gelegd in medezeggenschapregeling is afgesproken. CR Mozaik heeft een zelfstandige positie binnen het onderdeel Mozaik.
 - Bestuurder is door dagelijks bestuur bijgepraat over de informatie die de raad hoorde bij de focusgroep over de inloopfunctie. Bestuurder heeft toegezegd dat cliënten op tijd op de hoogte worden gebracht.
- *Platform Basisberaad;* De kwartiermaker van Tante Sjaar heeft kennisgemaakt. Dit is een samenwerkingsverband op bestuursniveau binnen Rotterdam.
- *Kapstokoverleg;* Een overleg op het stadhuis tussen gemeente en cliënten(raden) vanuit zorgorganisaties en maatschappelijke opvang. De politieke partijen zijn voor alle overleggen uitgenodigd. Leefbaar was deze keer niet aanwezig. Het overleg was in de coronatijd gestopt. Platform Cliëntenraden Rijnmond GGZ heeft dit weer opgestart. Dagelijks bestuur onderzoekt of men steeds aansluit. Omdat het vooral maatschappelijke opvang betreft. Data zijn bekend.
- *Functielijst Pameijer*
In dit overleg zijn er afspraken gemaakt over de Manager in Opleiding en managers wisselingen op voorzieningen. De centrale cliëntenraad SP en GZ hadden aanvullingen op de opgestuurde procedures. De volgende afspraken zijn gemaakt:
 - De vertrekkende manager en aandachtfunctionaris WMCZ zorgen ervoor dat GO/lokale raad/ cliënten actief uitgenodigd zijn bij de vacatures en sollicitaties van manager in opleiding en/of manager
 - Een advies van de lokale raden/GO/cliënten wordt schriftelijk gegeven. Raadsleden/ cliënten krijgen hulp hierbij als ze dat nodig hebben.

- De lokale raden/GO/cliënten moet actief uitgenodigd worden om feedback te geven bij evaluaties van de manager in opleiding en manager.
- Het woord 'zwaarwegend' wordt weggehaald in het document. De lokale raden geven advies volgens de wet.
- Binnen 2 maanden gaan de centrale cliëntenraden, (samen of apart) in overleg met personeelszaken over de stand van zaken en verbeteringen/evaluatie managers in opleiding.
- Signalen en verbeterpunten over de manager in opleiding kunnen altijd gedeeld worden met personeelszaken.

Door een misverstand moeten er nog afspraken gemaakt worden over de functielijst en de rol die centrale cliëntenraden hebben bij werving en selectieprocedures. De GZ-clëntenraad komt met een nieuwe datum.

Cliëntvertrouwenspersoon Belinda Beikes

Belinda Beikes is de nieuwe cliëntvertrouwenspersoon van Pameijer en maakt kennis met de centrale cliëntenraad SP. Er is een voorstelrondje. Haar naam mag in de notulen.

Sinds 15 februari 2023 is Belinda cliëntvertrouwenspersoon gedetacheerd via LSR (Landelijke Steunpunt Raden) voor 12 uur in de week op vooral maandagen, dinsdagen en vrijdagen. Werkdagen worden soms flexibeler ingezet. Het is een leuke nieuwe uitdaging.

- Ze volgt opleiding via LSR
- Ze werkt samen met Marit van Ewijk. Er is geen verdeling tussen Marit en Belinda ten aanzien van de verschillende doelgroepen bij Pameijer. Belinda vraagt dit voor de zekerheid na.
- Ze heeft kennisgemaakt met klachtenfunctionaris(sen) en maakt soms gebruik van hun kantoorruimte.
- Klagen mag altijd. Belinda geeft aan dat ze er niet is om klachten te voorkomen. Als cliënten ergens mee zitten kunnen ze contact opnemen. Ze staat naast de client en afhankelijk van wat iemand wil stelt ze zich beschikbaar. Bijvoorbeeld van je afpraten, luisterend oor, meedenken, de weg wijzen, klacht indienen, met de begeleider praten samen met Belinda.
- Meestal is ze 1 dag op de Crooswijksesingel.
- Ze heeft inmiddels thuisbezoeken gedaan, bijvoorbeeld in Schiedam, Zevenkamp en Spijkenisse.
- Op eigen initiatief heeft ze 2 locatie bezocht of zelf mensen gebeld.
- Cliënten vinden het belangrijk dat ze een luisterend oor krijgen.
- Pameijer is toegankelijk, om dingen op te lossen (informatie en in gesprek gaan).
- Hiervoor was Belinda straatadvocaat. Dat is een belangenbehartiger voor daklozen. De problematiek komt overeen.

De centrale cliëntenraad werkt op maandagen en donderdagen. Raadsvergaderingen zijn altijd op de 1^{ste} en 3^{de} donderdagen van de maand. Er zijn nog een aantal andere medezeggenschapsorganen, zoals de centrale cliëntenraad GZ, een verwantenraad GZ en een cliëntenraad voor Mozaik.

Op voorzieningen is Pameijer nu bezig om lokale raden te starten. Die hebben de manager als gesprekspartner. Pameijer neemt de tijd om het WMCZ-projectplan uit te voeren. Men wil het goed doen, met draagvlak van cliënten op de voorzieningen. Nu is men bezig om met regelmatig bijeenkomsten te organiseren.

Onze raadsleden zijn vertegenwoordiging vanuit de lokale raad/ GO. In de nieuwe wet staat ook dat een lokale raad een coach/ ondersteuner kan inzetten en zelf kan bepalen wie dat is. Deze centrale cliëntenraad vindt het belangrijk om lokale raden niets op te leggen.

Afspraken om te maken in de toekomst (nog even overdenkend):

- Eenmaal per jaar doornemen van trends in de signalen.
- Bezoeken zouden (soms) samen kunnen naar voorziening
- De raad organiseert jaarlijks een uitje; we kunnen Belinda uitnodigen
- Raad werkt in 1.05; je bent altijd welkom, we vinden het fijn als je soms langskomt.

Nieuwe cliënten privacyverklaring

Jan van Mullem (privacy officer) schuift aan om nieuwe privacyverklaring client toe te lichten. De centrale cliëntenraad geeft zijn advies alvast aan Jan mee. Later volgt er een brief.

Jan adviseert medewerkers en bestuur over de privacy. Zijn taak is, onder andere, dat privacy bekend is onder medewerkers. Sinds 2020 is hij in dienst. Daarvoor werkte hij bij een bank. Samen met het team informatieveiligheid heeft hij taken in de veiligheid en privacy. Een andere medewerker is informatie security officer en er is een jurist. Er zijn 3 wijzigingen. Inhoudelijk verandert er 1 ding.

Er is in de wet AVG beschreven wat de eisen zijn voor een zorginstelling. Dus hoe men omgaat met jouw privacy. Dit staat nu in dit stuk uitgelegd. Dus wat doe je met gegevens van client, met wie deel je het. Per bladzijden is het stuk besproken. De raad ziet dat het stuk al veel leesbaarder is dan het vorige beleid.

Blz. 1 adviezen raad;

- Noem bij nummer 4 voorbeelden hierbij. Een toestemmingsverklaring teken je van te voren bijvoorbeeld als de begeleider gegevens uitwisselt met een andere zorginstelling.
 - bijlage van een toestemmingsverklaring erbij geven.
- Nummer 5 toevoegen: Met goedkeuring van de cliënt worden gegevens van ouders, verwanten verzameld. Bij curator en mentor doen we dat altijd (dat moet)
- Nummer 7 toevoegen/ aanpassen aan de aanpassingen in protocol cameratoezicht. In ieder geval toevoegen dat lokale raden een aanvraag krijgen over cameratoezicht én dat je ter informatie een persoonlijke brief krijgt als in je BW/ werkplek een camera wordt geplaatst.

Wie toegang tot jouw dossier

Jan geeft aan dat het team van Woont én Werkt toegang hebben tot je dossier. Het betreft, denkt hij, 1 arrangeur. Verder wordt gevraagd of vervangers in het arrangeurteam ook in dossier kunnen of tijdelijke toegang krijgen. Over de behandelaars/ gedragsdeskundige weet hij niet hoe dit is geregeld, dus een team of 1 persoon.

- Een raadslid geeft aan dat je nu in MijnPlan goed kan zien welke medewerkers in je dossier kunnen.

Afspraak: Jan zoekt uit hoe dit precies zit en of de bovenstaande beweringen kloppen.

- Woont en Werkt; in dit stukje staat het nogal zonnig verwoord. Als je te snel leest denk je dat alleen je begeleider, 1 arrangeur en je behandelaar erin kunnen. Het zijn veel meer medewerkers die in je dossier kunnen. Graag tekst aanpassen: Namelijk team Woont en Werkt, arrangeur en zijn vervanger en team van behandelaars.

Met welke partijen buiten Pameijer gegevens delen

- Nederlandse Zorgautoriteit, NZa is de toezichthouder. Deze komt nu in het nieuws, omdat hij van zorginstellingen heel veel cliëntgegevens verlangt. Er is door MIND (belangenorganisatie cliënten ggz) een rechtszaak aangespannen. MIND vindt dat NZa te veel data/ privacygevoelige informatie van cliënten ggz verzameld. Jan vertelt dat Pameijer (nog) geen clientgegevens heeft verstrekt.
Advies raad: Laatste zin graag in privacyverklaring verwerken. Dat stelt cliënten mogelijk gerust.
- Bijlage toestemmingsformulier toevoegen.

Blz. 2 adviezen raad:

Hoe worden gegevens beveiligd

- Wat kan je doen als cliënt, missen we hier. Namelijk een zorgsignaal afgeven. Graag beschrijven. Kan zowel schriftelijk als digitaal. Adres en website toevoegen.

Veilig chatten of beeldbellen

- Whatsapp is de praktijk. Signal is advies van Pameijer.

Jouw rechten

- Rechten duidelijker in een echte opsomming.
- MijnPlan hierbij noemen én hoe je als client kan aanmelden
- Jan geeft aan dat plancare nog 20 jaar open moet blijven. (n.a.v. bewaartermijn) De papieren dossiers zijn gescand. En hele oude dossier staan bij een bedrijf wat gespecialiseerd is in archiveren. Als een dossier zoek raakt spreken we van een data lek en dan moet Pameijer een onderzoek doen ter verbetering van de veiligheid. Dit is nog niet voorgekomen.
- Stukje over de functionaris gegevensbeschermers is een ingewikkelde werkwijze voor cliënten. Niet alle cliënten zijn digitaal. **Afgesproken:** dit kan laagdrempelig en aantrekkelijker. In stuk wordt opgenomen: inzien van je dossier kan (al) door naast je begeleider te zitten, terwijl hij rapporteert in je dossier.

- Graag vermelden dat je via begeleider jouw rechten kan vragen. (die overleggen dan met functionaris gegevensbeschermmer.)

Waar kan je terecht met vragen over hoe we met jouw gegevens omgaan & Niet tevreden over...

- Hoe is de werkwijze als je bezwaar maakt. Graag woord gebruiken en beschrijven.
- Je kan ook direct naar een vertrouwenspersoon of klachtenbemiddelaar, graag beter benoemen

Blz. 3 communicatie naar cliënten en medewerkers

Jan vertelt dat er elk jaar tekstuele/ inhoudelijke wijzigingen zijn na een evaluatie.

- De centrale cliëntenraad wil graag bij een volgende keer de gewijzigde stukken aangeven krijgen bij het aanbieden van het beleidsstuk.
- De raad heeft instemming bij wijzigingen.
- Hoe krijgen cliënten dit stuk? **Advies:**
 - Als je een nieuwe cliënt bent krijg je dit stuk bij je 'welkomsmap' op papier.
 - En voor bestaande cliënten. Jan vertelt dat stuk via website van Pameijer beschikbaar is. Raad denkt niet dat cliënten hier zullen zoeken. Advies is aangepast stuk bij wijzigingen op papier ontvangen op huisadres van cliënten.
- Hoe komen medewerkers te weten wat de veranderingen zijn? **Advies**

Rondvraag

Let op over twee weken is er op de 3^{de} donderdag van mei geen vergadering door feestdag Hemelvaart. We waarschuwen je via de groepsapp.