



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 15 juni '23 (week 24)

Aanwezig: Peter, Floris, Liliën, Ton, Vincent, Wessel, Bianca, Marijn, Erik, Lian (coach/ondersteuner), Leonie (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)
Afwezig: Hendrik-Jan, Manuel, (met kennisgeving),
Voorzitter: Erik van den Heuvel
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 1 juni 2023

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld. Het gearceerde deel is niet meer onder embargo.

Mededelingen

- **Geen raadsvergaderingen in augustus voor de cliëntenraad SP.**
- *Kapstokoverleg* inlopen gaan sluiten, belangrijke punten: lokale mz
- *DB dag* in Vlaardingen, tips en tops over de onderlinge samenwerking werden gedeeld. DB had het ook over informele betrokkenheid of de wettelijke formele kant, zij willen scherp zijn om de balans te houden en zaken ook goed zwart op wit te hebben.
- *Praatpapier*- notulen zijn goedgekeurd, dan komt er een 'praatpapier' waarin tips staan wat je uit de notulen kan bespreken met je achterban. Laat weten of je het gebruikt en hoe het bevalt. Laat het ook weten als je het niet gebruikt. Op de agenda van GO Zaagmolen staat 'Nieuws uit de centrale cliëntenraad 'als vast agendapunt.
- 2 brieven zijn namens de commissies en CRSP verstuurd: *Passend plaatsen en Privacy*.
- *Cliëntervaringsonderzoek*–11 september zijn er presentaties door bureaus die een onderzoek kunnen doen bij cliënten. De raad heeft instemmingsrecht op cliënt ervaringsonderzoeken. CCRSP let op: wat is voor cliënten belangrijk bij een onderzoek? Hoe wordt er eerlijk, anoniem en onafhankelijk onderzoek gedaan? Hoe krijgen cliënten die er vragen over hebben onafhankelijk hulp? Namens CCRSP zullen Vincent, Bianca en deels DB deelnemen.
- *Afscheid Jan Alblas* – 29 juni neemt directeur Jan Alblas afscheid. Erik en Manuel gaan hier namens CCRSP naar toe.
- *Inlopen Pameijer Rotterdam*: Zorgorganisaties maken nu plannen in opdracht van gemeente Rotterdam hoe ze kunnen bezuinigen. Er is een voorgenomen besluit over een inloop van Pameijer. Deze zal waarschijnlijk worden overgedragen aan de inloop van het Leger Des Heils. Het is lastig, maar dit besluit lijkt de minst grote groep te raken. CCRSP dringt erop aan dat de lokale cliënten volgens de WMCZ worden betrokken hierbij. CCRSP is vanaf het begin geïnformeerd over de plannen van gemeente Rotterdam door de accountmanager van Pameijer en de bestuurder.
- *Lokale radendag* is op **7 december in Het Klooster (Afrikaanderplein)**. Zet het in je agenda, laat het je achterban weten! Dit punt blijft op de agenda.
Cliëntenraad SP organiseert dit voor de lokale raden, van de voorzieningen. Alle cliëntenraadsleden zijn hier aanwezig. Een Pameijer locatie was helaas niet beschikbaar voor ongeveer 100 mensen. We zijn nog op zoek naar onderwerpen waar lokale raden wat over willen weten. Er zullen groepjes zijn om over medezeggenschap te praten. Bijvoorbeeld over:
 - Contact met de achterban-hoe overleg je met de cliënten van je voorziening
 - de WMCZ
 - een vraagbaak over hoe het zit met medezeggenschap
 - hoe vaak heb je contact met je manager,
 - hoe bepaal je zelf de agenda- waar je over wil spreken met je raad?
 - Er is bij Vincent en zijn Aandachtsfunctionaris behoefte aan een contactpersoon die duidelijke standpunten kan geven over de WMCZ, de inhoudelijke wet.

Koers van Pameijer- meerjarenplan Pameijer

Pameijer heeft de raad gevraagd mee te denken over Pameijer in de toekomst. Welke visie, welke koers, wat is belangrijk voor cliënten? (door Pameijer genoemde punten zijn **groen**, cliëntenraadsideeën zijn zwart). Deze lijst gaat naar de raad van bestuur om mee te nemen in het strategisch meerjarenplan.

- **Inclusie**
- **Digitaal vaardigheid cliënten**
- **Woningen/ uitstroom**
- **Bezuinigingen bij bijvoorbeeld gemeente, zorgkantoor**
- **Personeelstekort**
- **Laaggeletterdheid**
- Sommige cliënten kunnen **ingewikkelde brieven** niet lezen vanwege stress
- **Digitalisering** is een oplossing voor bezuiniging en personeelstekort. **Hoe zorgen we ervoor dat cliënten mee kunnen doen?**
- Hoe wordt cliënten digitaal meedoen **geleerd en niet overgenomen**? Bijvoorbeeld een account aanmaken door wooncoach, leren stap voor stap, bibliotheek geeft ook cursussen, wooncoach zou mee kunnen om drempel te verlagen en de weg te wijzen
- Niet altijd duidelijk of mensen vanwege **taal of geld** niet digitaal zijn
- **Veilig leren omgaan met digitale informatie** is ook belangrijk, wachtwoorden niet zomaar opslaan bijvoorbeeld
- **Samenwerking met partners in de buurt**, zoals bibliotheek
- **Netwerk** kan worden ingezet, maar is ook kwetsbaar
- Cliënten hebben niet meer geld dan eerst, maar **steeds meer moet zelf worden betaald** zoals eigen bijdrage WMO, eigen risico, dit zorgt juist voor **exclusie**.
- **Eenzaamheid** – meegaan naar activiteiten, cliënten koppelen om de drempel lager te maken
- **Elkaar helpen**, bijvoorbeeld digitaal vaardige cliënten kunnen elkaar helpen. Grenzen hierin zijn belangrijk, bijvoorbeeld voor financiële zaken en belastingzaken is een professional nodig. Niet alle tijd van een cliënt kan de ander hiervoor innemen.
- **Afhankelijkheid verminderen**: cliënten helpen door mee te denken: hoe krijg je het voor elkaar?
- Inlichten van cliënten over waar zij terecht kunnen wanneer er **acute vragen** zijn in plaats van wachten op wooncoach. Levende vraagbaak
- Waarde van een **Buurtcirkel** of **hechte groep cliënten**
- **Verbinden** van Thuishaven bewoners onderling, inzetten van elkaars talenten. Netwerk voor wanneer je uitstroomt
- **Samen koken, eten, brengt mensen samen**. Bijvoorbeeld door/ bij Klus& Werk. Het brengt mensen ook het huis uit, naar bijvoorbeeld het buurthuis. Zo wordt ook het netwerk versterkt
- **Kwartiermakers- wijk verbinden met de cliënten** – wat is hiermee gebeurd?
- **Goede ideeën** niet maar even uitvoeren, maar **doorzetten, evalueren en verbeteren**, door een eigenaar eraan te verbinden, dat dit doorgaat ook als er iemand weggaat
- **Promoten van goede ideeën bij cliënten**, toegankelijk maken. Bijvoorbeeld Buurtcirkel kan zonder indicatie, maar dit staat wel op de website
- Kijk bewust naar **cliënten die altijd ondersteuning nodig zouden hebben**. Bijvoorbeeld omdat ze niet sociaal vaardig genoeg zijn om hulp te vragen of te accepteren. Dit kan bijvoorbeeld door een taxatie (inschatten wat cliënt nodig heeft, hoe kan een cliënt leren, moet er worden ingegrepen, overgenomen of kan er worden geleerd?)
- **Potjes aanspreken met hulp van Pameijer**, bijvoorbeeld gemeente of fondsen/ stichtingen.
- Maak medewerkers en cliënten bekend met de **veiligheidsafspraken**, zoals niet mogen helpen met bankzaken en ondersteunen naar veilige alternatieven

Rondvraag

- *Marijn*: Buurtcirkel komt op een nieuwe plek samen, een aanleuncomplex.
- *Floris*: de bibliotheek geeft hulp en ondersteuning bij digitale vragen en taalondersteuning.
- *Bianca*: we waren met de Buurtcirkel op de Spido. Buurtcirkel helpt tegen eenzaamheid.
- *Liliën*: ik ga bij de receptie werken bij het buurthuis, ik werk er al 5 jaar, ook in de keuken.
- *Erik*: maandag is er een bewonersoverleg.
- *Peter*: morgen is het Jan Last voetbaltoernooi.