



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 21 september 2023 (week 38)

Aanwezig: Peter, Floris, Liliën, Vincent, Wessel, Bianca, Marijn, Erik, Lian (coach/ondersteuner), Leonie (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)
Afwezig: Ton, Manuel, Hendrik-Jan (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik van den Heuvel
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 7 september 2023

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Mededelingen

- *Overleg met bestuurder Pameijer* ging over:
 - WMCZ werkgroep: de projectleider (bestuurssecretaris) is weg. CCRSP wil de uitrol van de WMCZ door laten gaan: lokale medezeggenschap is belangrijk. CCRSP adviseert het bestuur een projectleider te benoemen, maar niet weer de bestuurssecretaris, vanwege de andere functie. De bestuurder is het hiermee eens.
 - DB heeft kennisgemaakt met de nieuwe tijdelijke bestuurssecretaris, Raphaël.
 - CCRSP heeft benadrukt dat zij beter (digitaal) contact met hun achterban, cliënten van Pameijer, willen houden. Bestuurder heeft toegezegd dat CCRSP contact kan opnemen hierover met digitalisering programmamanager Annemarieke. Er zijn een aantal bedrijven die hier manieren voor weten.
- *Cliëntervaringsonderzoek (Bianca en Vincent)* Twee onderzoeksbureaus gaven presentaties over hoe zij een onderzoek houden onder cliënten. Belangrijk aandachtspunt was de privacy van cliënten: dat de antwoorden van cliënten niet direct aan hun begeleiding worden gestuurd, maar cliënten zich vrij voelen om te antwoorden. Het gaat om een vragenlijst die de zorgkantoren en gemeentes eisen. Toch kan een cliëntenraad nog vragen toevoegen en adviseren over hoe er wordt gekeken naar wat beter kan of al goed gaat bij Pameijer.
- *Kaderbrief en Viermaandsrapportage besproken* over de financiën van Pameijer. DB heeft regelmatig gesprekken met degenen die over het geld van Pameijer gaan, zo ook afgelopen maand. Dit lijkt positief.
- *Overleg Oplossingsgericht Werken (OGW)* Dankzij advies van CCRSP wordt nu vóór een training van een team de lokale cliëntenraad) gevraagd door de trainer: Wat vinden de cliënten dat er speelt in een team? Wat gaat er goed, wat kan er worden verbeterd? Het is belangrijk dat dit betrekken van de lokale cliëntenraad goed wordt geborgd in de toekomst, zodat het niet afhankelijk is van de trainer. Op veel locaties is nog geen lokale raad, dan wordt een betrokken cliënt gevraagd.

Agenda komende tijd

- *Pameijer Pop Up bijeenkomst 12 oktober '23* is er voor medewerkers en vrijwilligers een bijeenkomst in de Kuip over de nieuwe koers van Pameijer. Er zijn workshops en er wordt voor eten en drinken gezorgd. Tip: kijk in je Pameijer mail of je eigen mail voor de uitnodiging. Als je geen uitnodiging hebt ontvangen, meldt dit in de app of aan Erik met het goede e-mailadres waarop je de uitnodiging kan krijgen. Alle raadsleden zijn van harte welkom. Peter, Marijn, Vincent, Bianca, Erik, Liliën gaan en melden zich (nog) aan.
- *Bezoek cliëntenraad RIBW Brabant* op 23 oktober a.s.10.30-13.30. Er zal worden uitgewisseld hoe het gaat met de cliëntenraden: wat maak je mee, wat kan je van elkaar leren? Laat weten of je er (deels) bij kan zijn, het wordt een leuke dag met een lunch. Floris en Bianca zijn aanwezig en vertellen wat over de Buurtcirkel. Ideeën zijn welkom, bijvoorbeeld over Pameijer projecten.
- *Lokale radendag* is op **7 december in Het Klooster (Afrikaanderplein)**. Zet het in je agenda, laat het je achterban weten! Dit punt blijft op de agenda.

Wout zal de onafhankelijk dagvoorzitter zijn. De bestuurder die de gesprekspartner is, is helaas op reis, maar de twee andere bestuurders zullen waarschijnlijk aanwezig zijn namens de raad van bestuur. 28 september zal het DB met de dagvoorzitter de dag doorspreken.

Er is een draaiboek en programma.

Er is nog invulling nodig voor de overige workshops. Bijvoorbeeld 'hoe begin je met medezeggenschap, hoe vergader je, wat doet de centrale cliëntenraad'.

Manuel neemt ruim voor 7 december contact op met het DB om de gastenlijst te verzorgen. Bianca maakt een poster met informatie en plaatjes als aankondiging. Ook geeft zij graag een workshop. Koffie, thee en lunch zal worden verzorgd door het Klooster.

Vertrek Cliëntenvertrouwenspersoon (CVP) Belinda

Onverwacht kreeg CCRSP het bericht van de raad van bestuur dat cliëntenvertrouwenspersoon Belinda per 1 oktober a.s.. stopt met haar werk. Het werk was anders dan zij had verwacht, ook was er meer tijd nodig dan de gegeven 12 uur. Er wordt binnenkort een nieuwe CVP gezocht, daarbij zal CCRSP worden betrokken, schreef de bestuurder. Dit onderwerp is belangrijk voor cliënten. Het is nog niet bekend hoe de uren in de tussentijd worden ingevuld. Belinda is in dienst van het LSR, in opdracht van Pameijer. Cliëntenraad SP heeft Belinda gevraagd om feedback over haar tijd bij Pameijer, zodat Pameijer, CCRSP en een nieuwe CVP ervan kunnen leren.

Terugblik etentje/bowlen

Wat vonden de raadsleden van het uitje? Gezellig, leuk, heel veel lekker eten. Goed dat Aart er was en we afscheid van hem konden nemen. Volgend uitstapje is het goed om afspraken te maken over alcoholgebruik, zodat iedereen het prettig vindt om mee te gaan.

Brief en dilemma Dagbesteding

Veel cliënten willen een leuke, zinvolle daginvulling. Tegelijk weten we ook dat de zorg kosten moet besparen. Wat kan Pameijer doen aan de bestaanswaarde en bestaanszekerheid? Cliëntenraad SP heeft hier vragen over gesteld aan de raad van bestuur. De raadsleden bespreken het antwoord hierop en geven hun mening:

De gemeente en zorgkantoren willen precies weten welke dagbesteding er wordt gegeven: wat betalen ze voor de cliënt? Administratie hiervan is voor de werkbegeleiders frustrerend en veel werk, het komt wantrouwend over vanuit de gemeente en zorgkantoren. Er wordt ook al gerapporteerd in de dossiers op de doelen van cliënten. Soms lezen woonbegeleiders de rapportage om te weten hoe het gaat op het werk, om te evalueren enz.. Het kan meer tijd van de cliënten kosten, wanneer medewerkers meer moeten registreren.

De gemeente ziet vergoeding voor dagbesteding niet als loon, ze zien een uitkering als inkomen en dagbesteding als zorg. Risico is ook nog dat de vergoeding van dagbesteding wordt afgetrokken van een uitkering.

Cliëntenraad SP bespreekt wat dagbesteding cliënten oplevert, dit is vaak onbewust.

Het is nog onduidelijk waarop vergoeding voor dagbesteding wordt gebaseerd. Wie bepaalt de hoogte en waarom?

De raadsleden sommen op waarom dagbesteding belangrijk is.

Belangrijke motivatie/ voordelen voor cliënten van dagbesteding:

- Prettig contact met cliënten
- Goed contact met begeleiders
- Voldoening
- Vergoeding
- Leerzaam
- Werkervaring (die ergens anders in te zetten is)
- Plezier
- Je weer tussen de mensen bewegen
- Omgaan met verantwoordelijkheid
- Structuur (op tijd je bed uit komen enz.)

- Uitjes
- Samen lunchen, etentje

Nodig (de voorwaarden) voor daginvulling:

- Geen verplichting- sommige cliënten kunnen niet naar een betaalde baan toewerken.
- Niet werken onder druk, ook bij bedrijven met winstoogmerk.
- Voldoende vergoeding, een te laag bedrag is demotiverend. Risico is nu dat cliënten 'gebruikt' worden als goedkope werknemer. Soms wordt een goede maaltijd voor vrijwilligers ook als vergoeding gezien.
- Dat je veilig kan terugvallen als het nodig is, zelfs als je inmiddels in dienst bent bij een bedrijf. Bedrijven krijgen hier subsidie voor (SROI).

Pameijer zou kunnen onderhandelen met de bedrijven over de omstandigheden waarin de Pameijer cliënten werken en de vergoeding. Het maakt uit wat je doet als cliënt, zeker wanneer je volledig meedraait.

Rondvraag

- *Marijn*: De Buurtcirkel moet weer opstarten na de zomer.
- *Floris*: Buurtcirkel heeft ook wat verloop. De coach is helaas vaak nodig om cliënten te betrekken.
- *Bianca*: ik probeer Buurtcirkels te koppelen, cliënten te betrekken, maar dit is lastig. Soms laten deelnemers het afweten als iets wordt georganiseerd, dit is frustrerend en een netwerk wordt dan niet opgebouwd. Een grote Buurtcirkel voor heel Rotterdam met activiteiten zou ook een optie zijn.
- *Liliën*: - Bospolder is bezig met het opzetten van lokale medezeggenschap. Er komt bijna nooit iemand van de cliënten wanneer het wordt georganiseerd, veel cliënten haken af volgens de begeleiders. Ik wil graag kijken hoe we het aantrekkelijker te maken om toch te komen, wat interesseert en boeit mensen? Bijvoorbeeld workshops, thema's die voor cliënten belangrijk zijn.
 - Waar kunnen cliënten terecht over bepaalde diagnoses? Ik zie veel cliënten tobben met hun diagnose en daardoor hebben ze problemen om bijvoorbeeld vrijwilligerswerk te vinden. De stap om ergens naar toe te gaan is soms te groot, die stap moet je zelf zetten. De juist klik met je begeleiding kan hierbij helpen, bijvoorbeeld advies te geven over wat je aan kan spreken, meegaan ergens naar toe de eerste keer, ervaringen delen. De raadsleden bespreken wat tips:
 - *Behandelende organisaties* zoals Antes geven kennis aan cliënten over diagnoses. De behandelaar is expert over jouw diagnose.
 - *WRAP* via Pameijer Plus om te leren wat jou helpt, samen met lotgenoten.
 - *Herstelwerkgroepen* bij bijvoorbeeld Herstelacademies, op IJsselmonde, Alexanderpolder en West. Ook organiseert het Basisberaad (Zorgbelang) veel.
 - *Buurtcirkel* om uit het isolement te komen, een stap te zetten.