



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 19 oktober 2023 (week 42)

- Aanwezig:** Peter, Floris, Hendrik-Jan (tot 15.00), Manuel (vanaf 14.30), Wessel, Bianca, Marijn, Erik, Vincent (vanaf 14.30), Leonie (coach/ ondersteuner) Lian (coach/ondersteuner), (allen op kantoor) Ton (digitaal)
- Afwezig:** Liliën (met kennisgeving)
- Voorzitter:** Erik van den Heuvel
- Notulist:** Leonie (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 5 oktober 2023

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Floris is bij de Dag van de Daklozen geweest, het was goed bezocht, ook door de wethouder van Zorg van Rotterdam, beleidsmakers Daan en Saskia en bekenden van het Basisberaad en Denkraam.

Mededelingen

- *Sollicitatie projectleider 27 november 2023*
- *Focusgroep gemeente Rotterdam:* Floris, Wessel, Erik, Lian en Leonie waren hierbij.
Het ging over:
 - subsidie alle inloop GGZ wil de gemeente stopzetten, over lange tijd.
 - Indicaties (ook herindicaties) worden waar kan voor mogelijk kortere tijd afgegeven.
- *Bezoek RIBW Brabant:* Floris, Bianca, Wessel, Erik, Lian en Leonie waren hierbij.
- *Overleg bestuurder* besprak het DB: communicatie met cliënten, hier zou een plan voor worden gemaakt. Aimée gaat dit uitzoeken.
- *BO overleg:* bestuurssecretaris gaat de stand van zaken uitzoeken van veel stukken. Ook onderzoekt hij hoe de organisatie zaken op orde kan krijgen en stukken eenvoudiger kan aanbieden.
- *Agenda's 2024*

Cliëntenvertrouwenspersoon (CVP)

Erik, Vincent en Floris hebben samen met de cliëntenraad GZ, verwantenraad met de voorzitter van de raad van bestuur en de bestuurssecretaris gesproken. Zij maken zich zorgen dat een nieuwe cliëntenvertrouwenspersoon weer vertrekt als er niets verandert. Om herhaling te voorkomen van een vertrekkende CVP. Hiervoor is afgesproken dat:

- *De raden elke 4 maanden spreken met de CVP over hoe het gaat.*
- *Bestuurssecretaris een overleg heeft met het LSR over wat zij kunnen doen en nodig hebben om een cliëntenvertrouwenspersoon bekender te maken.*

Afspraken

- Elke raadsvergadering zeggen leden tijdens de rondvraag wat zij meenemen naar hun achterban.
- Hendrik-Jan zorgt ervoor dat er per notulen een korte samenvatting op de website komt en hij vraagt naar het aantal bezoekers van de website bij ICT Academie.

Pameijer Pop-Up

12 oktober '23 werd de nieuwe strategie van Pameijer gepresenteerd in de Kuip.

Hoe vonden de aanwezigen dit?

- Ik heb cliënten gemist, ook al was het een werknemers/vrijwilligersfeestje. Kennismaking met de evenementensector.
- Leuk, al miste ik nog veel mensen.

- Interessant voor het onderhouden van contacten, informatie opdoen en avond was te kort.
 - Leuk, jammer dat er weinig cliënten waren, ik had er meer verwacht.
 - Leuk om met allerlei mensen te praten, bestuur op een podium gezien.
- Het is niet duidelijk hoe cliënten over de nieuwe koers en visie worden geïnformeerd. DB gaat dit met Aimée bespreken.
- Lokaal kan je je eigen regie pakken en verwachten dat er zaken met cliënten worden besproken.
- Pijlers en workshops- welke herkende je?*
- Omdenken is oplossingsgericht.
- Netwerken – ook van familie en naasten – er zijn veel misverstanden wanneer je geen goede relaties hebt bijvoorbeeld met je ouders.
- Cliënten zouden moeten kunnen kiezen welk netwerk voor hen belangrijk is: werk, familie, samenleving, het is niet voor iedereen hetzelfde, welk netwerk past. Per pijler is het persoonlijk, maatwerk.
- Een missende pijler is de verbindende pijler, de pijlers zijn namelijk verbonden met elkaar. Dit kan je zelf doen door erover te praten, je doel te weten, met overmacht om kunnen gaan, met de begeleiding te praten.
- Veranderen, workshop over (digitaal) vaardige collega's. 'Spoken word' zou herstel ondersteunend kunnen zijn.
- 'Sterke teams en medewerkers' vinden raadsleden belangrijk, om de ondersteuning te kunnen krijgen.

Agenda komende tijd

- *Bezoek cliëntenraad RIBW Brabant op 23 oktober a.s. 10.30-13.30.* Er wordt dan uitgewisseld hoe het gaat met de cliëntenraden: wat maak je mee, wat kan je van elkaar leren, het wordt een leuke dag met een lunch. Floris en Bianca zijn aanwezig en vertellen wat over de Buurtcirkel.
- *Lokale radendag is op 7 december in Het Klooster (Afrikaanderplein).* Zet het in je agenda, laat het je achterban weten! Dit punt blijft op de agenda. Het wordt een leuke dag! Wout is de onafhankelijk dagvoorzitter. De uitnodiging wordt uitgedeeld, is ook verstuurd naar de voorzieningen, abonnees en AFU's. **Vraag hiernaar**, stuur deze uitnodiging door, hang hem op! Overleg op je voorziening wie er namens de voorziening naar de lokale radendag gaat. Dit kan op je eigen initiatief, je hoeft niet af te wachten tot je AFU of wooncoach je uitnodigt. Alle aanwezige raadsleden staan op de deelnemerslijst. Koffie, thee en lunch zal worden verzorgd door het Klooster. **Stuur je uitnodiging door**, Bianca wordt bedankt voor het maken van de foto en route. Geïnteresseerden van buiten Pameijer zijn welkom, zolang het niet vol is.
- *Kerstetentje* denk allemaal na wat je leuk vindt voor het etentje van Kerst. Idee: Happy Italy. Andere ideeën kunnen in de app, volgende vergadering wordt gestemd.

Rondvraag en wat neem je mee naar je voorziening?

- *Manuel:* ik neem de uitnodiging van de lokale radendag mee en de informatie van het praatpapier. Met Klus&Werk hebben we 2 nieuwe medewerkers. Ook bespreek ik mijn extra werk voor de raad.
- *Wessel:* mijn team had dinsdag overleg, er zijn 2 medewerkers aangewezen om de gezamenlijk overleggen op te starten. Ik ben gevraagd om daar iets in te doen. In eerste instantie waarschijnlijk alleen voor de BW. In het WMCZ-overleg bespreken we nog hoe ambulante cliënten kunnen worden betrokken.
- *Ton:* lokale radendag breng ik ter sprake. Op de locatie waren problemen met de gasvoorziening. Ook zijn ze het pand aan het verven. Mijn gezondheid is nog niet heel best, ik werk nog digitaal vanuit huis.
- *Peter:* over enige tijd is er een nieuwe lokale cliëntenraad op de Noordsingel, ik weet niet precies welke dienstverlening dit is. Ik neem de lokale radendag mee.
- *Marijn:* ik breng de lokale radendag bij Pameijer TV onder de aandacht.
- *Erik:* het personeelsbestand is nog steeds compleet. Ik blijf de radendag onder de aandacht brengen, er is al een geïnteresseerde.
- *Bianca:* Bij de Buurtcirkel zijn vooral Floris en ik er, steeds dezelfde mensen. Dit herkennen andere leden. Ik app de Buurtcirkel leden de uitnodiging van de radendag en een foto van de toekomstvisie van Pameijer (uit de notulen van 5 oktober).
- *Floris:* het is moeilijk om nieuwe Buurtcirkelleden te vinden, de coach is ermee bezig, ik zal vragen hoe zij cliënten werft. 6 november is er een samenkomst met andere Buurtcirkels.
- *Vincent:* er is veel onrust op de BW. Een groepslaptop en twee opladers zijn verdwenen. Dit is niet eerder gebeurd, het is zorgelijk.