



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 2 november 2023 (week 44)

Aanwezig: Peter, Floris, Manuel, Wessel, Erik, Vincent, Leonie (coach/ ondersteuner) Lian (coach/ondersteuner) (allen op kantoor) Ton (digitaal)
Afwezig: Bianca, Hendrik-Jan, Liliën, Marijn (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik van den Heuvel
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 19 oktober 2023

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Manuel bedankt Wessel voor de keren dat hij een praatpapier heeft gemaakt, het heeft hem geholpen zaken besproken te krijgen.

Mededelingen

- *Focusgroep gemeente Rotterdam:* Floris, Wessel, Erik, Lian en Leonie waren hierbij. Het ging over:
 - *Stopzetten subsidie alle inloop GGZ:* dit wil de gemeente over een aantal jaar doen. De gemeente vindt een Huis van de Wijk een goed alternatief. CCRSP heeft gezegd dat dit zeker niet voor alle mensen van de GGZ doelgroep geschikt is. Pameijer kan wel kiezen zelf een inloop te betalen en open te houden, vindt de gemeente.
 - *Indicaties (ook herindicaties)* worden, waar kan, voor kortere tijd afgegeven. De gemeente wil ook zoveel mogelijk mensen thuis helpen, want er is minder geld voor zorg.
- *Bezoek cliëntenraad RIBW Brabant:* Floris, Bianca, Wessel, Erik, Lian en Leonie waren hierbij. Floris en Bianca vertelden over de Buurtcirkel, dat vonden de collega's uit Brabant heel interessant. Ook vertelden zij over de manier waarop zorgorganisaties in regio Tilburg nu één samenwerkingsverband hebben en zo ondersteuning aan WMO-cliënten bieden.
- *Overleg bestuurder* met haar besprak het DB:
 - *Communicatie met cliënten:* hier zou een plan voor worden gemaakt. Er is ook geen verschil tussen Sociale Psychiatrie of GZ hierin te maken. De bestuurder gaat dit uitzoeken.
 - *Inloop subsidie:* de bestuurder wist niet van het voornemen dit helemaal te stoppen. Zij wil graag de inloop, van bijvoorbeeld het Nieuwe Spoor, openhouden. Misschien kan een inloop minder vaak open, als er minder geld is.
- *Bestuursoverleg:* Bestuurssecretaris en cliëntenraden bespraken de onderwerpen waar de raad van bestuur over praat. De bestuurssecretaris onderzoekt hoe Pameijer zaken op orde kan krijgen en stukken eenvoudiger kan aanbieden aan de medezeggenschapsraden, waardoor de cliëntenraden makkelijker hun werk kunnen doen.

Cliëntenvertrouwenspersoon (CVP)

Erik, Vincent en Floris hebben samen met de cliëntenraad GZ en de verwantenraad GZ met de voorzitter van de raad van bestuur en de bestuurssecretaris gesproken. De raden vertelden dat ze een cliëntenvertrouwenspersoon erg belangrijk vinden voor cliënten en dat ze teleurgesteld zijn in de gang van zaken. De raden maken zich zorgen dat een nieuwe cliëntenvertrouwenspersoon weer zal vertrekken als er niets verandert. Om herhaling te voorkomen is afgesproken dat:

- De raden elke 4 maanden spreken met de raad van bestuur en CVP over hoe het gaat.
- De cliëntenvertrouwenspersoon zichtbaarder moet zijn, op locaties langsgaan: er is tijd nodig om Pameijer te leren kennen.
- Het een onafhankelijk persoon moet zijn, zodat er geen loyaliteitsproblemen komen.
- Bestuurssecretaris een overleg heeft met het LSR over wat zij kunnen doen en nodig hebben om herhaling te voorkomen en om een cliëntenvertrouwenspersoon bekender te maken.

De raadsleden benadrukken GGZ-kennis van een CVP, hier zullen de cliëntenraadsleden bij een sollicitatie op letten. Ook willen zij goed letten op de uren die een cliëntenvertrouwenspersoon nodig heeft om het werk te doen.

Bij de sollicitatie van de klachtencommissie waren veel mensen, mogelijk kunnen zij op deze functie solliciteren. Het werven zal via het LSR gaan.

Agenda komende tijd

- *Sollicitatie projectleider 27 november '23* Vincent en Erik met een coach. 12.00 voorbereiding, 13.00 is het gesprek.
- *Lokale radendag is op 7 december in Het Klooster (Afrikaanderplein).* Zet het in je agenda, laat het je achterban weten! Dit punt blijft op de agenda. Het wordt een leuke dag! Wout is de onafhankelijk dagvoorzitter. De uitnodiging wordt uitgedeeld, is ook verstuurd naar de voorzieningen, abonnees en AFU's. **Vraag hiernaar**, stuur deze uitnodiging door, hang hem op! Overleg op je voorziening wie er namens de voorziening naar de lokale radendag gaat. Dit kan op je eigen initiatief, je hoeft niet af te wachten tot je AFU of wooncoach je uitnodigt. De workshops zijn ervoor om de medezeggenschap op de locaties meer te stimuleren. Volgens de Viermaandsrapportage zou 41% van de teams lokale medezeggenschap op orde hebben.

Alle aanwezige raadsleden staan op de deelnemerslijst. Koffie, thee en lunch zal worden verzorgd door het Klooster. **Stuur je uitnodiging door, betrek je achterban.** Geïnteresseerden van buiten Pameijer zijn welkom, zolang het niet vol is.

Er is vooroverleg geweest met 2 leden van de raad van bestuur en de bestuurssecretaris. Zij geven ook een workshop. Communicatie is ingezet om meer deelnemers te trekken en de uitnodiging aantrekkelijker te maken. Alle aandachtsfunctionarissen, managers en voorzieningen hebben de uitnodiging ontvangen. Voor promotie is er een filmpje gemaakt met Erik en de voorzitter van de raad van bestuur. Dit wordt op sociale media geplaatst en kan gedeeld worden met cliënten op de locaties. Deadline voor voldoende aanmeldingen is 22 november '23.

Kerst 2023 en agenda 2024

Wessel deelt een lijst uit met keuzes voor een etentje en een agenda. Afwezige leden krijgen dit ook. Kruis aan wat je wilt, dan kan er rekening mee worden gehouden. Stuur je keuze zo snel mogelijk door.

Rondvraag en wat neem je mee naar je voorziening?

- *Ton:* ik zal nogmaals de lokale radendag onder de aandacht brengen. De eerste keer was animo vrij laag. De kachels doen het weer, maar de ketels moeten worden vervangen en dit kan problemen geven met douchen van cliënten.
- *Peter:* ik neem de uitnodiging van de lokale radendag mee. Van de ambulante cliëntenraad Noordsingel komen er ook 2 cliënten. 16 november is er bij de Zaagmolen GO.
- *Vincent:* ik neem de informatie over de cliëntenvertrouwenspersoon mee.
- *Floris:* de ambulante begeleiders rapporteren sinds kort ineens alles. Dit is nieuw voor mij. Het is een doel van Pameijer om de dossiers bij te houden. Hier hoeven niet alle details in te staan over je leven, maar wel bijvoorbeeld de afspraken en hoe je aan je doelen hebt gewerkt. Tip: je kan via MijnPlan online zien wat er in je rapportage staat. Ook ben ik uitgenodigd bij de sollicitaties voor een nieuwe wooncoach.
- *Manuel:* ik vraag na wie er deel gaan nemen aan de lokale radendag. Er zijn veel zieken.
- *Wessel:* ik heb gister bij team Oude Haven gesproken over opzetten van lokale medezeggenschap met AFU's. Binnenkort zal er voor de BW een cliëntenoverleg zijn. Ik wil graag de ambulante medezeggenschap nog als onderwerp bespreken.
- *Erik:* ik probeer nog een tweede deelnemer bij de lokale radendag te betrekken. Over 2 weken is er weer een overleg op de locatie. Er zijn nog geen punten bekend. Ik stuur de agenda altijd een aantal dagen van tevoren, dan is er tijd om er nog wat op te zetten, dit gaat via de mail of op de locatie. Inbreng is vanuit bewoners en medewerkers niet vanzelfsprekend. Ook worden onderwerpen niet altijd herkend om te bespreken op het GO. Er is nog steeds een waarnemend manager. Het is lastig een geschikte manager te vinden.