



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 21 december 2023 (week 51)

- Aanwezig:** Peter, Bianca, Floris, Wessel, Erik, Liliën, Ton, Marijn, Leonie (coach/ ondersteuner)
Lian (coach/ondersteuner) Vincent, Hendrik-Jan (beiden later) (allen op kantoor)
- Afwezig:** Manuel (met kennisgeving)
- Voorzitter:** Erik van den Heuvel
- Notulist:** Leonie (coach/ ondersteuner)
- Gasten:** bestuurder en bestuurssecretaris (uitdelen kerstpakket)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 16 november 2023

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

CCRSP: Huizen van de Wijk zijn niet zo goed ingesteld op GGZ cliënten. CCR SP weet nog steeds niet de laatste stand van zaken over de subsidiestop. Het is goed dat cliëntenraadsleden het melden wanneer er nieuws is over inloop in hun regio.

Mededelingen

- *Attenties:* alle aanwezigen worden met een persoonlijke boodschap bedankt voor hun inzet het afgelopen jaar, zowel door de voorzitter van de cliëntenraad, als door de voorzitter van de raad van bestuur van Pameijer en de bestuurssecretaris.
- *Gesprek bestuurder* ging niet door vanwege haar vakantie.

Agenda komende tijd

- *Eerste vergadering is 4 januari 2024 – zie bijlage Rooster 2024*
- *Trainingen van de Mat- voor iedereen:* 5 dagdelen van elk 3 uur op de 3^e donderdag van de maand: 18 januari, 15 februari, 21 maart, 18 april en 20 juni van 13.00-16.00 Voor sommigen een nieuwe training, voor sommigen een opfriscursus. Er zijn nieuwe cliëntenraadsleden, er is een nieuw bestuur, een nieuwe wet en goed om na te denken over de zin van medezeggenschap.
- *5 december lokale radendag 2024* nog even denken over de datum vanwege de opkomst

Lokale radendag 7 december 2023

De raadsleden bespreken hun lokale radendag. Het was de eerste keer sinds het coronavirus dat dit weer georganiseerd werd. Er is veel werk verzet door de cliëntenraadsleden en betrokkenen. Wat ging er goed en wat kan er beter volgende keer? De raadsleden geven 'tips en tops'.

Tips: opkomst kan beter, herhalen, denk na over de voorgestelde datum voor de opkomst (geen feestdag), plan het in oktober of november, het is veel werk om te doen, dit vraagt ondersteuning, hopelijk is er volgend jaar meer kennis bij cliënten, er lag wat stof in de zaal.

Tops: goed georganiseerd, leuke discussies, goede locatie ook met openbaar vervoer, lekker eten, goed die 'plakkertjes aan de wand', bestuurder zei zelf dat ze managers meer zal betrekken bij hun lokale raden en lokale radendag vanwege hun lage opkomst, goede workshops, na jaren geen lokale dag was dit best een goede opkomst. Het is een hele verantwoordelijkheid dan is het fijn als iedereen er is.

2024- wat vinden wij belangrijk?

De begroting van Pameijer 2024 ligt binnenkort voor ter advies. Wat willen SP cliënten hierin terugzien? Als er geld voor is, dan kan het gebeuren! Onderwerpen die CCRSP belangrijk vond:

- Lokale raden: inspraak/ medezeggenschap/ lokale ondersteuning
- Informatie: directe cliënten communicatie
- Digitaal cliëntenplatform
- Mijn Plan elektronisch cliënten dossier

- Kwaliteit van Dienstverlening (Thuishaven, nachtaanwezigheid, wat mag een client verwachten op alle locaties)
- Veiligheid signalen en risico's
- Voldoende geschoold personeel in huis hebben en houden
- En wat zijn de grote zaken uit de organisatie?

CCRSP leden noemen ook nog:

- Inloop
- Omscholing cliënten naar wat hen en Pameijer samen toekomst biedt, zoals een zorgopleiding, Howie the Harp.
- Samenwerking met bijvoorbeeld Basisberaad – cliënten hebben baat bij de (gratis) trainingen zoals Werken aan herstel.

Programmaplaat

Advies CR: de plaat is nog in grote lijnen en er is nog veel werk te doen.

- Wij vinden digitaal meedoen heel belangrijk.
- Meedoen begint nog laagdrempeliger: taal is al ingewikkeld voor onze cliënten. Met begrijpelijke taal kunnen zij meedoen.
- Crisiskaart – waar is dit binnen Pameijer gebleven? (dit is een krachtbron)
- Wij zien sollicitatiegesprekken als concrete actie van medezeggenschap

Wanneer het Dagelijks Bestuur een afspraak heeft over de Pameijer begroting wil Floris er graag bij zijn.



Vergaderdata Cliëntenraad SP 2024

De raad komt elke eerste en derde donderdag van de maand bijeen.
De vergadering is van 14.00-16.00. De vergaderruimte 3.05 is van 13.30-16.30 gereserveerd

| Datum | ruimte | |
|---------------------|---------------|---|
| 4 januari | 3.05 | |
| 18 januari | 3.05 | 12.30 -15.30 De Mat training voor alle raadsleden |
| 1 februari | 3.05 | |
| 15 februari | 3.05 | 12.30 -15.30 De Mat training voor alle raadsleden |
| 7 maart | 3.05 | |
| 21 maart | 3.05 | 12.30 -15.30 De Mat training voor alle raadsleden + uitbetaling vrijwilligersvergoeding |
| 4 april | 3.05 | |
| 18 april | 3.05 | 12.30 -15.30 De Mat training voor alle raadsleden |
| 2 mei | 3.05 | |
| 16 mei | 3.05 | |
| 6 juni | 3.05 | |
| 20 juni | 3.05 | 12.30 -15.30 De Mat training voor alle raadsleden + uitbetaling vrijwilligersvergoeding |
| 4 juli | 3.05 | |
| 18 juli | 3.05 | |
| 1 augustus | 3.05 | |
| 15 augustus | 3.05 | |
| 5 september | 3.05 | |
| 19 september | 3.05 | uitbetaling vrijwilligersvergoeding |
| 3 oktober | 3.05 | |
| 17 oktober | 3.05 | |
| 7 november | 3.05 | |
| 21 november | 3.05 | |
| 5 december | 3.05 | uitbetaling vrijwilligersvergoeding Lokale Radendag |
| 19 december | 3.05 | |

Bijeenkomsten DB met raad van bestuur (en bestuurssecretaris) 2024

Allen van 14.00-15.00 uur

25 jan. alleen deze van **15.00-16.00** uur (focusgroep)

12 februari

18 maart

25 april

23 mei

27 juni

25 juli

22 aug

9 sept.

24 okt.

14 nov.

12 dec.

-