



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 4 januari 2024 (week 01)**

**Aanwezig:** Peter, Bianca, Floris, Wessel, Manuel, Erik, Ton, Marijn, Leonie (coach/ ondersteuner)  
Lian (coach/ondersteuner) Vincent (allen op kantoor)  
**Afwezig:** Liliën, Hendrik-Jan (met kennisgeving)  
**Voorzitter:** Erik van den Heuvel  
**Notulist:** Leonie (coach/ ondersteuner)

### **Opening en vaststellen agenda**

De agenda is vastgesteld.  
De leden bespreken de afgelopen feestdagen.

### **Notulen 21 december 2023**

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.  
Over de inloop is nog onduidelijkheid.  
Voor volgende lokale radendag helpt meer informatie over deze radendag, dan weten mensen wat het hen oplevert. Bianca heeft voor de Pameijer nieuwsbrief hierover een artikel geschreven.

### **Mededelingen**

- *Etentje* vond iedereen goed, locatie is voor herhaling vatbaar.

### **Agenda komende tijd**

- *Eerste vergadering is 4 januari 2024 – zie Rooster 2024*
- *Trainingen van de Mat- voor iedereen: 5 dagdelen van elk 3 uur op de 3<sup>e</sup> donderdag van de maand: 18 januari, 15 februari, 21 maart, 18 april en 20 juni van 13.00-16.00* Voor sommigen een nieuwe training, voor sommigen een opfriscursus. Er zijn nieuwe cliëntenraadsleden, er is een nieuw bestuur, een nieuwe wet en goed om na te denken over de zin van medezeggenschap.
- *5 december lokale radendag 2024* nog even denken over deze datum vanwege de feestdag.

### **Visie op medezeggenschap**

*Dagelijks bestuur heeft overleg met andere cliëntenraden over medezeggenschap bij Pameijer.  
Wat is de visie van cliëntenraad SP op medezeggenschap?*

**Achterban:** weten wie je achterban is, hoe je die kan raadplegen als het gaat om belangrijke punten, zoals begroting, Basisberaad, bestuursoverleg. Het is handig dan te weten wat je kan bespreken en hoe je het kan bespreken met je achterban. Bijvoorbeeld door een praatpapier.

**Doelgroep** de herkenbaarheid van de sociale psychiatrie geeft verbinding en recht van spreken over de eigen situatie. De invloed en rechten vanuit de WMCZ passen bij de visie op eigen regie van Pameijer.

**Informatie:** cliënten hebben duidelijke informatie nodig, over welke ondersteuning en hulp ze krijgen, wat er van hen wordt verwacht. Heldere afspraken geven gemoedsrust.

**Welkom:** inspraak, mensen welkom heten, samen afspraken maken over bijvoorbeeld tuinonderhoud in een gezamenlijk overleg.

**Client zijn:** je weet als client het beste hoe je de ondersteuning ervaart.

**Interesse** vanuit de cliënten zelf en vanuit de medewerkers: hoe denkt de ander ergens over? Waarom zijn bepaalde besluiten en voornemens er?

**Veranderingen** als er iets verandert dan moet je als raad ook kijken naar bijvoorbeeld het huishoudelijk reglement: past de medezeggenschap nog?

**Inbreng:** niet te snel denken dat iets niet kan omdat er beleid is, medezeggenschap maakt veel mogelijk. Het past ook bij de visie op eigen regie van Pameijer: medezeggenschap is een vorm van eigen regie en maakt dat de ondersteuning beter aansluit en slaagt.

**Kennis:** medewerkers horen op de hoogte te zijn, om cliënten beter te ondersteunen in hun medezeggenschap.

**Uitspreken** is nodig, niet iedereen is even mondig en assertief. Creativiteit is belangrijk om cliënten laagdrempelig uit te nodigen. Denk aan individuele inspraak zoals een CVP en enquêtes.

**Co-productie** zorg is niet eenzijdig: de samenwerking tussen medewerkers en cliënten heeft grote invloed op hoe de zorg slaagt. Eigenaarschap van cliënt zorgt voor maatwerk, niet iedereen heeft altijd dezelfde zorg nodig.

**Collectief vertegenwoordiging** Tegelijk moet er ook oog blijven voor de individuele kant, om 'toeslagenfraude' zaken te voorkomen.

**Veiligheid** is nodig om ervoor te zorgen dat je je zorg mag blijven verwachten, zelfs al denk je er anders over dan de medewerker of cliënten.

**Altijd vragen aan de cliënten wat zij ergens van vinden** dit legt de cliëntenraad altijd bij de raad van bestuur neer, ook gaan zij zelf op bezoek bij hun achterban.

De raad zou kunnen vragen aan de bestuurder hoe RvB aankijkt tegen de doelgroepen. Goed om te weten hoe managers elkaar onderling op de hoogte houden, weten hoe hun medezeggenschap werkt en zij hun taak uitvoeren. De afwezigheid van managers op de lokale radendag zegt dat er nog wat gedaan moet worden.

De rol van arrangeurs en hun mandaat naar teams en invloed op de clientondersteuning is niet overal hetzelfde of helder.

## **Rondvraag**

*Bianca:* het is soms lastig om rekening te houden met een cliënt die steeds te laat komt en boos wordt wanneer iemand wordt aangesproken. Dit is frustrerend voor degene en voor de groep. Het is niet duidelijk wat de regels zijn en hoever de begeleiding hierin mee kan gaan.