



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 1 februari 2024 (week 05)**

**Aanwezig:** Peter, Bianca, Floris, Wessel, Erik, Ton, Marijn, Hendrik-Jan Lian (coach/ondersteuner)  
Vincent (allen op kantoor)  
**Afwezig:** Liliën, Manuel, Leonie, (met kennisgeving)  
**Voorzitter:** Erik van den Heuvel  
**Notulist:** Lian (coach/ ondersteuner)

### **Opening en vaststellen agenda**

De agenda is vastgesteld.

### **Notulen 4 januari 2024**

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld zonder wijzigingen.

### **Mededelingen**

- *Bezoek aan Sommeldijk;* Wessel, Erik en Leonie troffen zeer gemotiveerde deelnemers aan. De voorzitter van het cliëntenoverleg bij activiteitencentrum/inloop komt naar de raadsvergadering op 2 mei. Door de training De Mat is het niet eerder mogelijk om een raadsvergadering te bezoeken.
- *Overleg met bestuurssecretaris Raphaël over de bestuursoverlegstukken. Dit zijn de voorgenomen besluiten van het bestuur:*
  - Het overleg is met verschillende andere medezeggenschapsraden. De bestuurssecretaris is bezig om acties op orde te krijgen en op zoek naar een goede structuur. De notitie WMCZ is er nog niet. Ook is er nog geen nieuwe projectleider.
  - Er is een extern bureau ingeschakeld voor de werving en selectie van een nieuwe bestuurssecretaris. Er zijn geen aanvullingen voor het profiel vanuit de raadsleden. Floris sluit aan bij deze instemmingsaanvraag. Een vraag voor de sollicitatieprocedure is of de cliëntenraad SP meerder sollicitanten wil spreken. 8 februari om 12.00 uur is er een gesprek met het wervingsbureau. De sollicitatiegesprekken worden gepland op een woensdag in maart.
- *Begroting 2024;* In de brief zijn alle aandachtspunten die de raadsleden belangrijk vonden omgezet in adviezen. Floris heeft de brief ontvangen en gecheckt.
- *Overleg bestuurder en benen op tafel gesprek*
  - Het bestuur komt met antwoorden/ beraadt zich over de adviezen die uit de lokale radendag zijn gekomen. De adviezen staan op gele post-its.
  - De cliëntenraad ontvangt binnenkort een notitie over de inloop. Hier staat in hoe bij cliënten van de inloop wensen worden opgehaald en men betrokken wordt bij de plannen.
  - Verder is afgesproken dat er nu snel een procedure op papier moet staan hoe en dat lokale raden /cliënten op de locatie advies gevraagd wordt over de wisseling en aanname van managers.
  - De cliëntenraad heeft een kennismakinggesprek gevoerd met de manager ZorgSamen. Ze had geen sollicitatiegesprek gehad met cliënten bij haar aanname. Ook in Ommoord was de procedure niet goed gegaan. In Maassluis komt een nieuwe manager. Er is aangegeven dat we willen dat de procedure dan op papier staat en goed verloopt in de praktijk. Dit was al een afspraak naar aanleiding van de nietigverklaring.

- Tip voor de organisatie: misschien gaat het beter als de managers ook een WMCZ-training krijgen.
- *Focusgroep bij de gemeente*; De beleidsmedewerker die bezig is met de afbouw (in fases) van de subsidie checkte of de cliëntenraad inmiddels betrokken is bij de plannen van de inloop. Wij gaven aan dat er is toegezegd dat we het plan snel krijgen.
- *Incidenten LHBTIQA+*; Dit was een vraag vanuit de beleidsmedewerkers of binnen de zorginstellingen incidenten bekend zijn. Dit is binnen Pameijer niet bekend.
- *Platform cliëntenraden Rijnmond*: Zorgbelang wordt ook gevraagd om vanuit het cliëntperspectief mee te praten. Bijvoorbeeld door de gemeente. Zorgbelang faciliteert en ondersteunt het Platform cliëntenraden Rijnmond. Op dit moment zijn er weinig andere cliëntenraden die naar het Platform komen. Bijvoorbeeld cliëntenraad Antes en React. Er is een terugloop. Ook wij merken dat wij makkelijker afzeggen. Eerst was het platform een belangrijke en waardevolle kennisbron.
- De adviezen van de CRSP over de nieuwe *richtlijnen Palliatieve ondersteuning zijn volledig overgenomen*. Bianca wil de brief en de richtlijnen graag ontvangen.

### **Training raadsleden De mat**

Inmiddels hebben we de eerste training achter de rug. Wat vonden jullie ervan en zijn er nog tips voor komende trainingen?

- Bianca vindt een tas doorgeven onhygiënisch. Ze kaart dit aan in de cursus. Een bal of een A4tje is een alternatief.
- Komend huiswerk: zorg ervoor dat je een aantal lastig concrete situaties in je raadswerk hebt om mee te oefenen in de training. Je kan er ook al mee oefenen buiten de training. Bijvoorbeeld sta ik op rood en waardoor.

### **Huishoudelijk reglement CRSP**

We bespreken met elkaar ons huishoudelijk reglement. (Officieel heet het Interne Samenwerkingafspraken Cliëntenraad SP). Welke veranderingen zijn nodig:

**Tekstueel:** aanpassen.

- art.5 lid 1: tweede zin - de voorzitter kan ook een zij zijn. Hij kan je vervangen door de voorzitter; dan komt alleen 2 maal voorzitter in de zin. Overwegen om een standaard zin in document te zetten waar hij staat bedoelen we ook zij.
- Art. 8 lid 8 moet zijn art. 21.2 (in plaats van 20.2)

**Art.8 -lid 14;** dit gaat **over aanwezig zijn** van de hele vergadering. We houden ons zelf niet altijd aan dit artikel. **Afspraken:**

- *Opnemen bij artikel:* Raadsleden laten van te voren weten via app of voorzitter dat men niet aanwezig (kan) zijn en wat de reden is.  
Opkomstpercentage gaan we hier *nog niet invoegen*
- *Reden benoemen in artikel:* We vinden aanwezigheid belangrijk om structuur en discipline te behouden in de vergadering. Bij regelmatige aanwezigheid kunnen raadsleden beter hun achterban vertegenwoordigen. Er zijn minder storingen.
- *Mogelijkheid beschrijven om als raadslid een time-out/ afwezigheidsstop in te plannen op eigen initiatief.* Nog even kijken of dit bij time-out moet of bij dit artikel of bij beiden.
- *TEAMS-mogelijkheden toevoegen:* zo kan je met een gebroken been ook deelnemen

Wat is belangrijk bij aanwezigheid van raadsleden. Soms is het moeilijk om aanwezig te zijn:

- Als DB soms raadsleden aanspreekt op aanwezigheid, dat helpt om weer aanwezig te zijn.

- **Afspraak:** Plannen gesprek met ieder raadslid en DB. Wat vind je leuk en is er nog iets nodig? Zo kun je goed peilen hoe iemand in zijn vel zit en oorzaken van afwezigheid kunnen zijn. Het gaat om een leuk gesprek waar je zelf wat aan hebt.

#### **Art. 21 time-out en aftreden:**

- Opnemen in artikel: in een moeilijke periode raadslid zelf ook aankondigen/ vragen om en persoonlijke time-out zelf aanvragen van. Hier of bij art. 8 aanwezigheid TEAMS mogelijkheden toevoegen

#### **Art. 8 lid 15; Voorbereiden van de vergadering;** lezen notulen en bijlagen

- Ook hier houden wij ons niet altijd aan wat er staat. Soms hebben raadsleden niet de stukken gelezen.
- De reden dat dit artikel belangrijk is: als je van tevoren alle bijlagen hebt gelezen verloopt de vergadering korter en kunnen we als raad beter besluiten nemen.
- Tips voor de voorbereiding: week van tevoren alle stukken lezen. Of weekend van tevoren lezen. Onderstrepen of markeren van belangrijke dingen.
- We weten niet altijd de redenen van raadsleden waarom men niet notulen heeft gelezen. Soms zijn de stukken te moeilijk. **Afspraak:** DB kan in de gesprekken met raadsleden vragen welke redenen er zijn. En of er iets nodig is.

#### **Wat verder opvalt:**

- gesprekspartners staan er niet in

Er ontstaat een discussie over welke onderwerpen nu echt belangrijk zijn voor raadsleden. In gemeenschappelijk overleg op de voorziening spelen hele andere onderwerpen dan die bijvoorbeeld vandaag hier in deze vergadering aan de orde kwamen. Kennen cliënten op de voorzieningen wel hun rechten en plichten.

Wessel geeft aan dat het DB energie krijgt van een cliëntenoverleg/ voorziening bezoeken. Er is een idee om vaker lokale raden en gemeenschappelijke overleggen te bezoeken.

- medezeggenschap is steeds meer aan het doodbloeden horen we van meerdere kanten; ook voor de centrale cliëntenraad is het belangrijk nieuwe raadsleden te vinden en om het raadswerk draaiend te kunnen houden
- zijn we een goede vertegenwoordiging, dus weten we wat er bij de cliënten speelt
- we zijn het eens over dat het gesprek op de locatie met cliënten moet worden gevoerd
- we herkennen dat het voor cliënten op de locatie nog niet makkelijk is om gehoord te worden/ invloed te hebben. Betrokken zijn op de locatie is het belangrijkste. In het vertegenwoordigen van je locatie vertrouwen we op jullie.
- Nog een belangrijke vraag is 'waar kunnen de cliënten naartoe als medezeggenschap niet goed loopt'. Het is belangrijk om een weg te vinden in het zelf lokaal opkomen voor de belangen en wanneer de situatie een signaal wordt voor de centrale cliëntenraad. Om aan te kaarten bij bestuur.

#### **Agenda komende tijd** Door tijdgebrek niet aan toe gekomen

- Toelichting 4 maandsrapportage en kaderbrief 2025: wie sluiten er aan? Datum: 18 juli '23 11.00-12.00 en hiervoor voorbereiding
- 19 september komt er een training Oplossingsgericht Werken (OGW)

**Rondvraag** Door tijdgebrek niet aan toegekomen.