



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 7 maart 2024 (week 10)

Aanwezig: Bianca, Liliën, Floris, Wessel, Erik, Ton, Marijn, Hendrik-Jan, Vincent, Leonie, (allen op kantoor)
Afwezig: Peter, Lian (met kennisgeving) Manuel (zonder kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Gast: Programmamanager digitalisering Annemarieke en productontwikkelaar Steven

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 1 februari 2024

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld zonder wijzigingen.

Cliëntenportaal- MijnPlan (Pluriform)

De programmamanager digitalisering, Annemarieke, en productontwikkelaar, Steven, komen ons bijpraten over de status van dit project. De raadsleden spreken haar over de eerder gestuurde adviezen en de evaluatie van MijnPlan.

Er wordt een presentatie gehouden over de evaluatie en implementatie MijnPlan, deze stuurt Annemarieke na. De notulen worden na vaststelling in april aan hen gemaild.

In de nieuwe koers van Pameijer en samenleving is 'digitaal meedoen' een belangrijk onderwerp. MijnPlan is het digitale cliëntdossier. Wens is dat iedere client hierin kan en om dit bij binnenkomst van de client te regelen, via de arrangeur. CCR ziet een drempel om het via de begeleider te vragen. Elke begeleider zou praktisch wel toegang moeten kunnen geven. CCRSP vindt dat elke begeleider MijnPlan regelmatig moet blijven aanbieden.

Grote deel van de ondersteuning door Pameijer blijft fysiek, maar digitaal contact kan een oplossing zijn op de momenten dat het extra nodig is. In MijnPlan zie je het clientgedeelte van je dossier. Pameijer betaalt voor MijnPlan, per gebruikende client, omdat het van meerwaarde is voor de ondersteuning. Dit wil Annemarieke onder de aandacht gaan brengen door ervaringsverhalen te delen. Meelezen door de cliënt maakt dat er soms zorgvuldiger wordt gerapporteerd. CCRSP: Het is nu nog niet te zien welke medewerker heeft gerapporteerd.

CCRSP heeft 'onder voorwaarden' instemming gegeven over MijnPlan. Bijvoorbeeld dat eerder gemaakte afspraken tussen cliënt en medewerkers worden overgezet. De keuze voor dit elektronisch dossier (Pluriform) was onder andere voor deze optie gemaakt. Wessel heeft dit namens de raad ook al besproken met de manager Automatisering. Er zijn Pameijer cliënten die geen rapportage via Pluriform hebben, bijvoorbeeld cliënten van het UWV (eigen rapportagesysteem) of Buurtcirkeldeelnemers.

Uit de evaluatie komen verbeterpunten die bijna helemaal hetzelfde zijn als de eerdere adviezen van CCRSP over MijnPlan.

Annemarieke vraagt wat de raad mee wil geven. CCRSP geeft mee dat de eerder gegeven adviezen en opmerkingen uit de instemmingsbrief en de tabel nogmaals kunnen worden opgepakt.

En dat het dossier Pluriform eerst goed moet draaien en dan cliënten actief worden uitgenodigd.

Steven en Annemarieke begrijpen de feedback en nemen de inbreng van de raad nogmaals mee.

Sommige managers vragen een planning aan hun team om dit onder de aandacht te brengen bij cliënten en medewerkers. Het project loopt tot eind 2024.

CCRSP: is het ook voor de ondersteuning door Mozaik? Annemarieke: er wordt bij Mozaik niet altijd toegang gegeven tot de behandelplannen voor de veiligheid van de medewerker en de client. Annemarieke heeft dit besproken met de managers van Mozaik, want voor sommige cliënten is het misschien wel bruikbaar.

Annemarieke neemt contact op met CCRSP wanneer er met de onderwerpen uit de tabel iets verandert of een tijdspad aan wordt gegeven.

Er is sinds vandaag een optie: 'Nieuws voor cliënten' op de Planborden, beeldhorloges (150 zijn er in omloop). Dit nieuws wordt via afdeling Pameijer Communicatie centraal geregeld. De ICT-servicedesk staat erop vermeld, net als MijnPlan.

Mededelingen

- *Gesprek met wervingsbureau over de nieuwe bestuurssecretaris* hebben Erik, Wessel en Floris gehad, vacature is openbaar en gesprek staat gepland.
- *Overleg met bestuurder* is weer in maart.
- *Adviesgroep Nachtaanzwagheid* is een proef gepresenteerd. De cliënten en medewerkers die deelnamen waren redelijk tevreden. Er wordt een plan gemaakt.
- *Brief begroting* heeft CCRSP besproken met de bestuurssecretaris. Hij maakt een reactie.
- *Kwaliteitsdialoog* Voor Pameijer' s jaarverslag hebben Vincent, Erik, Wessel en Peter gesproken met afdeling Kwaliteit. Dit wordt gebruikt voor bijvoorbeeld gesprekken met het zorgkantoor. De commissie kan nog opmerkingen geven over het concept.
- *Mail WMCZ-werkgroep signaal* DB heeft namens CCRSP een signaal gegeven aan de bestuurder dat zij al maanden wachten op de voortgang van de WMCZ uitrol. Er is sinds de zomer geen projectleider, de onafhankelijk voorzitter is gestopt zonder duidelijke kennisgeving, CCRSP krijgt van de lokale cliënten(-raden) en medewerkers terechte vragen om de voortgang. Vincent: onze lokale cliëntenraad wil bij het bestuur hun beloftes van de lokale radendag onder de aandacht brengen, CCRSP krijgt een kopie hiervan.

Huishoudelijk reglement CRSP

Vervolg wordt volgend overleg besproken.

Agenda komende tijd

- *Doorontwikkeling Inloop Rotterdam- sluiting inloop Zevenkamp* Marijn, DB, 21 maart '24 11.00.
- *Herijking Financiële Ondersteuning Cliënten-* DB, Floris, Lilien, 2 mei '24 11.30
- *Elektronisch Toedien Medicatiesysteem* DB
- *Zomerreces: augustus geen raadsvergaderingen*
- *Forensische Zorg* – Vincent, DB, in samenwerking met CCRGZ en Kromhoutstraat
- *LOC-training Begroting* Leonie meldt Floris & Hendrik-Jan aan voor 23 april a.s. 11-12.30
- *19 september komt er een training Oplossingsgericht Werken (OGW)*

Rondvraag

- *Floris en Bianca:* Buurtcirkelcoach stopt alweer, zij had een dubbele baan en parkeerkosten niet kunnen declareren is mogelijk ook een probleem. Verloop onder Buurtcirkelcoaches is teleurstellend groot.