



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 4 april 2024 (week 14)**

**Aanwezig:** Bianca, Floris, Wessel, Erik, Ton, Marijn, Hendrik-Jan, Vincent, Leonie, (allen op kantoor)  
**Afwezig:** Peter, Liliën, Lian (met kennisgeving) Manuel (zonder kennisgeving)  
**Voorzitter:** Erik  
**Notulist:** Leonie (coach/ ondersteuner)  
**Gasten:** Productontwikkelaar Audry  
Rami (aspirant lid)

### **Opening en vaststellen agenda**

De agenda is vastgesteld.

### **Notulen 7 maart 2024**

De notulen zijn vastgesteld zonder wijzigingen.

### **Herijking Financiële ondersteuning- productontwikkelaar**

*De raadsleden hebben veel schriftelijke informatie ontvangen bij de instemmingsaanvraag over de financiële ondersteuning. Productontwikkelaar van Pameijer, Audry, komt uitleg geven over de wijzigingen binnen het product 'Financiële ondersteuning'.*

5 financiële 'producten' van het diensten Portfolio (ondersteuning) van Pameijer veranderen naar 2 producten. In de plaats hiervan wil Pameijer de kennis van wooncoaches en de mogelijkheden voor cliënten om met financiën om te gaan versterken.

De 5 producten leken op elkaar, waardoor deze niet allemaal werden aangeboden. Er was al financiële ondersteuning door wooncoaches, zonder dat de cliënten de producten afnemen. Budgetbeheer blijft en afdeling Pameijer Plus kan ook helpen bij de financiën. De wooncoaches worden versterkt en mogelijk ook de naasten van de client, zij helpen vaak bij financiën.

Een andere reden om te veranderen, is dat de gemeente Rotterdam een financieel team op heeft gericht. WMO vanuit andere gemeenten verwijst vaak naar Welzijnspartijen, zoals openbare voorzieningen (bijvoorbeeld buurthuizen).

CCRSP wil weten hoe dit zal zijn voor WLZ-cliënten. Audry: deze cliënten hebben vaak een grotere ondersteuningsvraag, waardoor de financiële ondersteuningsvraag al door de wooncoach wordt gegeven.

CCRSP: hoe versterkt Pameijer dan de kennis van de wooncoaches?

Audry: afdeling Toerusten traint medewerkers. Zij zijn in gesprek met managers hierover. Er is veel kennis, bijvoorbeeld bij afdeling Geld Telt en het Kennisplein. Trainingen worden niet altijd goed bezocht. Er wordt nu een plan gemaakt hoe deze medewerkers het best kunnen worden toegerust.

CCRSP: ook medewerkers hebben soms hun eigen financiële problemen. Audry: hier is vanuit personeelszaken ondersteuning voor. Er zijn soms aandachtsfunctionarissen binnen een team: welke collega is goed in een onderwerp, kan die collega helpen? Het tijdpad voor een plan om wooncoaches toe te rusten is uitgesteld, hopelijk in mei/juni meer duidelijkheid over dit plan.

CCRSP: hoe blijft de kennis in een team, ondanks het personeelsverloop? Audry: we werken met zelforganisatie, een team kijkt wat er nodig is in een team. Dit vraagt onderhoud en is met een cursus alleen niet meteen opgelost, dit geldt ook voor andere onderwerpen. Medewerkers kunnen binnen

Pameijer van elkaar leren. Managers zijn uiteindelijk verantwoordelijk voor een team, daarom gaan we met hen in gesprek.

CCRSP ziet dat managers niet altijd in beeld hebben hoe de rolverdeling binnen een team is, of de kwaliteit. Een opleidingsmatrix, teamplan en opleidingsplan kunnen hierbij helpen zegt Audry, zeker bij verloop van medewerkers. Tip van CCRSP: train ook Buurtcirkelcoaches en luister goed naar informatie en nuttige tips van (andere) cliënten.

Audry wil graag de cliënten en naasten goed kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld door het aanbieden van een bruikbare, makkelijke begrotingstool. Afdeling Kwaliteit (Naastenbeleid) is hierbij ook gevraagd.

CCRSP wijst Audry op financiële ondersteuning in de maatschappij, zoals bij buurthuizen en de kwetsbaarheid van onze cliënten. Audry: Als je een begroting kan maken met iemand in een buurthuis of horen welke regelingen er zijn, dan kan je het zelf oplossen, zoals elke burger. Er moet aandacht zijn voor wat moet worden uitbesteed, maar ook wat de client nog zelf of met ondersteuning van Pameijer kan doen. Budgetbeheer is een stukje minder regie. Audry noemt dat de samenwerking met CAV blijft, Pameijer is daar tevreden over.

90% van de cliënten krijgt financiële ondersteuning, meer dan een derde heeft een doel zoals 'omgaan met mijn financiën' in het ondersteuningsplan. Wooncoaches helpen vaak bij het aanvragen van bijvoorbeeld een uitkering of energietoeslag. Medewerkers blijven, vanwege het taboe, de financiële situatie bespreken, mogelijke schulden zien we vaak in de praktijk, maar er zijn ook cliënten zonder ondersteuningsvraag op het gebied van financiën.

Het financieel expertise team van de gemeente Rotterdam is nu een pilot.

CCRSP: Hoe zorgt Pameijer dat er goed contact zal zijn? Geld Telt zal contact met het team houden, Audry weet niet precies de afspraken met het team. Zij vermoedt dat zij bijvoorbeeld doorverwijzen naar schuldhulpverlening. De wooncoach zal in het dagelijks contact met de cliënt de grote rol spelen.

CCRSP zit donderdag bij gemeente aan tafel en wil graag de afspraken weten. Deze kan de raad indien gewenst bij Geld Telt opvragen.

Er worden geen producten afgeschaft omdat de gemeente Rotterdam (en soms ook omliggende gemeenten) financiële zaken zelf gaat regelen. CAV verandert ook producten om het eenvoudiger te maken. Producten in het portfolio, zoals ondersteuning tijdens bewindvoering, stoppen. Wooncoaches bieden deze ondersteuning ook zonder dat dit in het arrangement zit. Wanneer er geen verandering was bij de gemeente dan zou Pameijer ook de financiële ondersteuningsproducten veranderen.

CCRSP: de beschikking voor financiële ondersteuning krijgt een client dan niet meer bij Pameijer, maar dit wordt via de gemeente geregeld. Dit is een soort bezuiniging voor de gemeente, want de beschikking en daarmee kosten bij Pameijer worden kleiner.

Audry wordt bedankt voor haar toelichting verlaat de vergadering

De raad bespreekt het na. De raad heeft meer informatie nodig om in te stemmen. Bijvoorbeeld: hoe worden teams toegerust om financiële ondersteuning te geven? Hoe wordt kennis bijgehouden bij verloop en AFU's die niet in beeld zijn. Deze informatie vraag het DB aan de raad van bestuur.

## Mededelingen

- *Overleg met bestuurder* was 18 maart. Besproken is o.a. de sabbatical van collega-bestuurder,
- *Doorontwikkeling inloop* aanvraag hebben DB en Marijn besproken. Belangrijk dat de gebruikers van de inloop ook medezeggenschap kunnen hebben. De brief volgt.
- *Elektronische toedienregistratie* wordt binnenkort door het DB behandeld.
- *Overleg met bestuurssecretaris* ging over de WMCZ werkgroep voorzitter.

- *Gesprek met mogelijk onafhankelijk voorzitter werkgroep WMCZ* is gevoerd met de andere cliëntenraden. Er is binnenkort een werkgroep waar dit verder zal worden besproken.
- *Gesprek bestuurder over sollicitatieproces bestuursadviseur en bestuurssecretaris* De sollicitatiegesprekken voor bestuurssecretaris gingen niet door, er was geen voordracht. RvB wilde dat de raden de gesprekken gebruikte voor de nieuwe functie bestuursadviseur. De raden hadden hier meer tijd en informatie voor nodig en wilden dat ook de centrale raad Mozaik hun cliënten kon vertegenwoordigen.  
De bestuursadviseur is uiteindelijk met medezeggenschap aangesteld, de bestuurssecretaris functie is nog niet vervuld. Het wervingsbureau signaleerde ook dat dit een complexe functie is binnen Pameijer.
- *Platform cliëntenraden en Zorgbelang Basisberaad* ging het over de aanwezigheid van cliëntenraden bij het Platform. Hier waren onder andere medewerkers van de gemeente Rotterdam. Zorgbelang zou andere cliëntenraden gaan betrekken. Zo'n Platform heeft zin als je een goede vertegenwoordiging kan zijn van de zorginstellingen uit de regio. Het lijkt nu weer de goede kant op te gaan.
- *Bianca* gaat een opleiding volgen en zal voorlopig niet meer bij CCRSP-bijeenkomsten zijn helaas. De raad wenst haar veel succes.
- *Wessel* stopt voortijdig met training de Mat om persoonlijke redenen.
- *Voetbaltoernooi Jan Last* zal niet bij Xerxes zijn, maar bij Voetbalvereniging Portugaal, 6 juni a.s.

## Huishoudelijk reglement CRSP

*Vervolg wordt volgend overleg besproken.*

## Agenda komende tijd

- *Herijking Financiële Ondersteuning Cliënten-* DB, Floris, Lilien, 2 mei '24 -11.30
- *Elektronisch Toedien Medicatiesysteem* DB
- *Zomerreces: augustus geen raadsvergaderingen*
- *Forensische Zorg* – Vincent, DB, in samenwerking met CCRGZ en Kromhoutstraat, samenwerking met andere cliëntenraden wordt eerst afgestemd.
- *LOC-training Begroting* Leonie meldt Floris & Hendrik-Jan aan voor 23 april a.s. 11-12.30
- *19 september komt er een training Oplossingsgericht Werken (OGW) tijdens de raadsvergadering.*
- *20-6 of 4-7 uitje of etentje?* Raadsleden kijken wat hen het beste past. En 12-12 is er een feestdagen etentje.
- *Sollicitatie gedragsdeskundig adviseur methodieken en werkwijzen bij Kwaliteit*  
8 april a.s. 14.00 voorbereiding 14.30 gesprek Gedragsdeskundige methodieken – Vincent en Erik
- *Brancheopleidingen -instemmingsaanvraag DB en Marijn-* moment wordt nog gekozen.
- *Raad van Toezicht- medezeggenschapsraden- uitnodiging langs voorzieningen* 29 mei a.s. (woensdagmiddag). Alle leden kunnen hierbij zijn.

## Rondvraag

- *Vincent:* Buuf & Co bezoek ik sinds kort. Wat zijn de rechten voor de inrichting van de ruimte van cliënten/bezoekers? Wie bepaalt hoe het uiterlijk is? Wessel neemt contact op met de manager. Dit onderwerp is een mooi onderwerp om onder de aandacht te brengen in de Nieuwsbrief.
- *Floris:* er is een nieuwe Buurtcirkel coach, deze heeft al meer Buurtcirkels.