



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 2 mei 2024 (week 18)

Aanwezig: Peter, Floris, Wessel, Erik, Ton, Marijn, Vincent, Leonie, Lian (allen op kantoor)
Afwezig: Liliën, Hendrik-Jan, Manuel (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Gast: Rami (aspirant lid, 2^e keer)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 4 april 2024

De notulen zijn vastgesteld zonder wijzigingen.

Mededelingen

- *Sollicitatie gedragsdeskundig adviseur*- de commissie vond dit een geschikte kandidaat. Er is mee ingestemd, onder voorwaarde dat degene de doelgroepen leert kennen en langs voorzieningen gaat.
- *Opzet Voeding-Pameijer* gaat van 'kas naar pas'. Pameijer wil graag voedingsgeld via de bank geven. Dit is veiliger dan contant geld op de voorziening uitdelen. CCRSP vraagt zich af hoe Pameijer ervoor zorgt dat cliënten gezond eten? DB heeft dit besproken met de gemeente Rotterdam en ook bekeken voor de WLZ. Er zal een gesprek zijn met Geld Telt, zij adviseren Pameijer over hoe medewerkers en cliënten kunnen omgaan met geld.
- *Focusgroep* hier werd onder andere met beleidsmedewerkers van gemeente Rotterdam gesproken over voeding, over het 'expertise team financiën' van de gemeente en dat WMO-clieënten op proef een vast contactpersoon (procesregisseur) krijgen. Deze bekendheid met elkaar is zowel voor de client als voor de medewerker prettiger. Het was fijn dat de beleidsmedewerkers naar Pameijer kwamen, ondanks dat het overleg was afgezegd.
- *Overleg met bestuurssecretaris over status van bestaande en aankomende adviesaanvragen* dit was een goed overleg.
- *Adviesgroep Nachtaanwezigheid* Pameijer wil laten zien hoe verschillend de ondersteuning in de nacht is geregeld. Ook kijken ze hoe deze ondersteuning handiger, prettiger en goedkoper kan worden georganiseerd. Bijvoorbeeld door inzet van elektronische middelen (domotica). Vincent vertelt dat er een beurs was over elektronische ondersteuning. Een productontwikkelaar van Pameijer was hier ook. Goed idee dat die volgende keer ook cliënten uitnodigt om mee te gaan.
- *Gesprek met bestuurder* ging onder andere over de landelijke commissie van vertrouwenslieden (LCVV) en CCR Mozaik.
- *Elektronische Toedienregistratie* heeft CCRSP over geadviseerd, onder andere dat cliënten goed bij de digitale registratie van hun medicatie worden betrokken.
- *LOC-training Begroting* Floris, Hendrik-Jan en Erik hebben een training gehad over de financiële cyclus van een zorgorganisatie. Belangrijkste was dat de cliëntenraad tijdig advies moeten kunnen geven. Dit betekent dat Pameijer eerder en helder advies moet vragen, zodat de cliëntenraden nog van invloed kunnen zijn op de financiële besluiten.
- *Brancheopleidingen (instemmingsaanvraag)* dit lijken vooral mbo-opleidingen voor VG-clieënten. Advies van CCRSP is dan ook om deze opleidingen voor SP-clieënten en naar regulier MBO uit te breiden en ook horeca en communicatie aan kunnen bieden. Vervoer, een prettige, haalbare

stage- of werkplek regelen maakt de slagingskans groter. Ook adviseert de raad de kosten passender te maken.

- *Toelichting 3e viermaandsrapportage 2023 + Jaarrekening 2023* Floris en DB waren hierbij. De manager Control en Administratie legde uit dat de organisatie financieel stabiel was. Ziekteverzuim was hoog, net als de personeelskosten. Ook wordt er gekeken hoe de cliëntenraden eerder kunnen worden betrokken. De teamplannen werden toegelicht. Advies van CCRSP was om de teams de opdracht te geven cliënten bij de teamplannen te betrekken, via de medezeggenschap.
- *Langdurig/ regelmatig afwezige raadsleden* zijn gesprekken mee (gepland). Hopelijk kunnen deze leden ondersteuning krijgen om regelmatig aan te sluiten.
- *Agenda CCRSP-vergaderingen* is aangepast. Tijdens de cursus de Mat werd ingebracht dat de leden meer ruimte willen voor het agendapunt: 'hoe het gaat op de voorzieningen'. Dit punt is daarom naar voren geschoven.

Hoe gaat het op de voorziening/ hoe gaat het met de lokale medezeggenschap?

Wessel: er zijn nieuwe medewerkers in plaats van de AFU's. Floris en ik zijn bij het team geweest om met hen te spreken over lokale medezeggenschap, maar door wisseling is dit overleg al een tijd gestopt. De Wooncoach B heeft verteld dat er een ervaringsdeskundig medewerker de lokale medezeggenschap wil oppakken, maar daarvan is niets bekend. Wel worden we betrokken bij sollicitaties. Het is een dilemma of we Pameijer moeten adviseren om wat meer druk te zetten op de uitrol van lokale medezeggenschap.

Floris: sluit zich aan bij Wessel voor de Oude Haven. Voor de Buurtcirkel is er een nieuwe coach. De dag is veranderd, dit komt niet iedereen goed uit.

Rami: het lijkt erop dat er op de voorziening een open sfeer is, ik onderzoek nog hoe de medezeggenschap voor ambulante cliënten kan worden vormgegeven. Er lijkt weinig aansluiting en uitwisseling georganiseerd voor cliënten van omliggende voorzieningen.

Vincent: er is helaas weer een medewerker vertrokken, er zijn veel wisselingen in het team en het is lastig om medewerkers te vinden en te houden. DB heeft manager Buuf&Co gemaild over het signaal van vorige raadsvergadering. Manager heeft alleen gereageerd naar de bestuurssecretaris, die een kopie had ontvangen, hopelijk zal hij ook nog naar de raad reageren.

Marijn: het is stabiel qua medewerkers bij de inloop en de buurtcirkel.

Peter: wegens omstandigheden was ik afwezig, ik hoop weer bij het GO te zijn.

Ton: we hebben een nieuwe manager aangenomen. We hebben een goed gesprek gevoerd en alles kunnen vragen wat we belangrijk vinden.

Erik: er is een medewerker ziek en een medewerker vertrokken. Het is moeilijk nieuwe medewerkers aan te trekken. Het GO is verschoven. Het is lastig om bewoners te interesseren voor gesprekspunten. Ook hoop ik dat de belangrijke onderwerpen volgens de WMCZ worden voorgelegd.

Agenda komende tijd

- *Zomerreces: augustus geen raadsvergaderingen*
- *Forensische Zorg – Vincent, DB, in samenwerking met CCRGZ en Kromhoutstraat, samenwerking met andere cliëntenraden wordt eerst afgestemd.*
- *19 september training Oplossingsgericht Werken (OGW) tijdens de raadsvergadering.*
- *4-7 en 12-12 zijn er etentjes. Raadsleden bedenken geschikte locaties.*
- *Raad van Toezicht- medezeggenschapsraden- uitnodiging langs voorzieningen 29 mei a.s. (woensdagmiddag). Er mogen helaas maar 4-6 leden mee: Floris, Erik, Wessel, Ton, Hendrik-Jan.*

Rondvraag

- *Vincent:* graag volgende keer aandacht voor leden die zijn gestopt.