



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 4 juli 2024 (week 27)**

**Aanwezig:** Peter, Floris, Liliën Wessel, Hendrik-Jan, Manuel, Rami, Erik, Ton, Marijn, Vincent, Leonie, Lian (allen op kantoor)  
**Voorzitter:** Erik  
**Notulist:** Leonie (coach/ ondersteuner)  
**Gast:** Tom (Raad van Toezicht)  
**Aspirant lid:** Bert (AC Sommelsdijk)

### **Opening en vaststellen agenda**

De gasten worden welkom geheten. De agenda is vastgesteld.

### **Notulen 6 juni 2024**

De notulen zijn vastgesteld zonder wijzigingen.

### **Mededelingen**

- *WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) overleg* is nu eens in de twee weken
- *Sportdag Pameijer* was een succes, alle aangemelde teams waren er.
- *BO (Bestuursoverleg) stukken overleg met bestuurssecretaris* Klachtenregeling voor cliënten is aangepast en wordt aangeboden ter instemming. Vincent, Floris en Liliën behandelen dit namens CCRSP. Handig om het stuk thuis voor te bereiden. Indien mogelijk nog voor het reces.
- *Kwaliteitsbeeld 2023 met Zorgkantoren Zilveren Kruis en GZ Zorgkantoren* betalen WLZ zorg. Zij wilden weten wat CCRSP vond van de zorg in 2023. CCRSP vond bijvoorbeeld dat zaken binnen Pameijer sneller kunnen en dat de lokale medezeggenschap meer aandacht moet krijgen.
- *Aanscherpen kwaliteitsbeleid Forensische Zorg* Vincent, Ton, Erik en Wessel zijn in gesprek geweest met de andere Pameijer cliëntenraden. Alle cliënten kunnen met Forensische Zorg te maken krijgen. Als ze zelf vanuit een maatregel (Justitie) zorg krijgen, of als medecliënt. Het was niet ter instemming aangeboden, terwijl verbetering van de kwaliteit instemming van de raden vraagt. De raden hebben de raad van bestuur gevraagd om een instemmingsaanvraag en antwoord op een aantal vragen.
- *Situatie Centrale Cliëntenraad Mozaik* Centrale Cliëntenraad Mozaik en Pameijer maken afspraken hoe zij een lokale raad kunnen zijn. CCRSP vermoedt dat Pameijer de medezeggenschap van cliënten van Mozaik onder CCRSP wil plaatsen. Dit is al vaker voorgesteld. CCRSP wil nog steeds dat er eerst goede afspraken met centrale cliëntenraad Mozaik worden gemaakt. RvB (raad van bestuur) heeft geen plan gedeeld of 'beginspraak' georganiseerd met de andere raden, over hoe deze cliënten kunnen worden vertegenwoordigd. CCRSP vindt het nog steeds belangrijk dat raadsleden een voorziening vertegenwoordigen. Is het handig als CCRSP aanbiedt mee te denken over centrale cliëntenmedezeggenschap binnen Pameijer?  
De leden stemmen voor het aanbieden om mee te denken over de vertegenwoordiging van cliënten van Mozaik op centraal niveau.
- *Communicatie met cliënten* vanuit CCRSP vindt CCRSP onvoldoende. Zij krijgen bijvoorbeeld maar 60 woorden in de Pameijer cliëntennieuwsbrief. In zo'n nieuwsbrief wil CCRSP bijvoorbeeld tips schrijven over medezeggenschap. De Raad van Bestuur heeft gevraagd om dit in een formele adviesbrief onder de aandacht te brengen.
- *Bestuurssecretaris vacature* is weer niet gevuld. Na 2 vacaturerondes door 2 verschillende bureaus en het vertrek van de ad interim (tijdelijke) bestuurssecretaris wordt er nu vanaf augustus weer een nieuwe interim gezocht, die zal dan een vaste bestuurssecretaris moeten helpen vinden. Al deze verschillende mensen hebben gevolgen voor de voortgang van de WMCZ uitrol en het DB maakt zich ook zorgen over de positie van de coach/ondersteuners. Zij vallen formeel onder de bestuurssecretaris en die moet ervoor zorgen dat zij onafhankelijk hun werk doen.

## Lokale Radendag 5 december 2024

*Ook dit jaar zet CCRSP zich in om een lokale radendag te organiseren.*

Een Huis van de Wijk was dit jaar niet beschikbaar, locatie is de Centrale Bibliotheek Rotterdam, hier is veel mogelijk. Zet de datum in je agenda! Het draaiboek wordt aangepast en gedeeld in september. Deel je vragen en ideeën, bijvoorbeeld via de app.

## Kaderbrief 2025

*Wat is een kaderbrief en waarvoor is het bedoeld?*

In een kaderbrief staan de plannen en verwachtingen voor het komende jaar. Hiermee wordt in het najaar de begroting gemaakt. De raad van toezicht moet deze vaststellen.

Dit jaar is voor het eerst cliëntenraad SP gevraagd om nog voor dit overleg advies te geven over de plannen. Er komen grote veranderingen: gemeenten gaan minder geld uitgeven aan de WMO, zorgkantoren geven minder geld uit aan de WLZ. De commissie van de raad is hierover in gesprek geweest met de financiële deskundigen van Pameijer.

Het DB heeft al met de bestuurder gesproken. Zij vertelde dat het nu nog goed gaat, maar de lonen zullen stijgen. Dit is niet meegenomen in de tarieven van de zorg.

Pameijer wil daarom kijken naar wat er binnen de organisatie efficiënter (goedkoper) kan.

De gemeenten worden strenger in wat ze betalen, de zorgkantoren (WLZ) laten meer vrijheid aan Pameijer.

De commissie van de raad heeft een aantal adviespunten opgesomd. Ze bespreken ze met de cliëntenraad. De raadsleden zijn het hiermee eens en vullen aan voor een formeel advies:

- Laat Zorg en Welzijn ook Welbevinden zijn, in plaats van 'prestatie'.
- Informeer cliënten zo snel mogelijk en goed over de veranderingen.
- Let op dat dagbesteding een grote rol kan blijven spelen, dat ambulante cliënten naar de inloop en Buurtcirkel worden begeleid.
- Schrijf cliënten alvast in zodat zij snel recht hebben op een woning.

Het is niet aan de cliëntenraad om de informatie over de Kaderbrief te delen.

Voor je eigen ondersteuningsvragen en de gevolgen kan je terecht bij je arrangeur.

## Agenda komende tijd

- *Zomerreces: augustus geen raadsvergaderingen*
- *19 september training Oplossingsgericht Werken (OGW) tijdens de raadsvergadering.*
- *4-7 en 12-12 zijn er etentjes. 4 juli bij restaurant 'Gangnam'*
- *5 december 2024 Lokale Radendag – Centrale Bibliotheek Rotterdam*

## Raad van Toezicht (RvT)

Tom neemt graag de tijd om wat uitgebreider te vertellen over de raad van toezicht. Leuk dat er nieuwe gezichten zijn door de bezoeken die CCRSP brengt.

Tom is inmiddels 7 jaar lid, 31 maart 2025 stopt hij als RvT lid. Dit betekent dat CCRSP op zoek moet naar een nieuw lid op voordracht namens CCRSP. Ook de voorzitter van de RvT vertrekt volgend jaar.

De RvT houdt in de gaten dat Pameijer doet wat hij zegt. Zij werken met een aantal commissies op onderwerp. Bijvoorbeeld over financiën en kwaliteit & veiligheid. De RvT stelt een aantal zaken elk jaar vast, zoals de jaarrekening en begroting.

Tom zit in de RvT 'zonder last of ruggespraak'. De cliëntenraad kan geen opdracht aan hem geven. Hij is altijd benieuwd naar hoe de medezeggenschap betrokken is en wat er met hun adviezen is gedaan. Er wordt ook door de RvT meegedacht over de financiering van de zorg en de krapte op de arbeidsmarkt: er is minder geld voor de stijgende lonen en er willen steeds minder mensen in de zorg werken. Ook digitale ondersteuning en het cliëntendossier worden besproken.

## **Hoe gaat het op de voorziening/ hoe gaat het met de lokale medezeggenschap?**

*Floris:* Er is een bijeenkomst georganiseerd voor de lokale cliënten, het was interessant en goed bezocht. Een vervolg is er al eind juli. Wessel is ook uitgenodigd hiervoor.

*Lilien:* Een gemeenschappelijk overleg moet nog worden georganiseerd. Ik ga met de woonbegeleiding overleggen.

*Rami:* Mijn locatie is verhuisd.

*Peter:* Er was helaas geen bewonersvergadering vanwege te weinig opkomst.

*Marijn:* Buurtcirkel ging niet door vanwege voetbal, er was helaas geen plek om samen te kijken.

*Manuel:* Helaas ben ik afwezig 18 juli a.s. Er zijn nieuwe deelnemers bij Klus&Werk.

*Ton:* Er zijn gezamenlijke overleggen in Maassluis, er wordt geluisterd naar ons.

*Vincent:* Er wordt waarschijnlijk binnenkort een lokale cliëntenraad opgericht. Ik kan daarvoor expertise aan LOC vragen. Verder wordt het 'gangbeleid' strenger gehanteerd: vanwege brandveiligheid mogen bijvoorbeeld geen rollators in de weg staan. Ik wil dit graag in september bespreken met de raad.

*Hendrik-Jan:* Mijn woonbegeleider is bezig een gezamenlijk overleg te organiseren. Ik word dan daarvoor uitgenodigd.

*Erik:* Op mijn locatie kan men EK voetbal kijken in de gezamenlijke ruimte.