



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 5 september 2024 (week 36)

Aanwezig: Peter, Floris, Liliën, Wessel, Manuel, Rami (vanaf 14.20), Erik, Ton, Marijn, Vincent, Leonie, Lian (allen op kantoor)
Afwezig: Hendrik-Jan (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Aspirant: Bert (AC Sommelsdijk, 2^e keer) Herman (BW Maassluis, 1^e keer)

Opening en vaststellen agenda

Het nieuwe aspirant lid wordt welkom geheten. De agenda is vastgesteld. Zomer ervaringen worden gedeeld.

Notulen 4 juli 2024

De notulen zijn vastgesteld zonder wijzigingen.

Mededelingen

- *WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) overleg* Wessel en Erik hebben gevraagd naar de opdracht van de externe projectleider en de visie van de raad van bestuur op medezeggenschap.
- *Bestuurssecretaris* die interim (tijdelijk) was, is vervangen door een andere tijdelijke. De werving voor een vaste bestuurssecretaris start in oktober.
- *Communicatie* vandaag stuurde CCRSP het ongevraagd advies over clientcommunicatie aan Pameijer. Het advies is om hier meer aandacht voor te hebben.
- *CR Mozaik* -CCRSP heeft een brief over de medezeggenschap van Mozaik cliënten gestuurd. Wie behartigt hun belangen? Raad van Bestuur heeft gezegd te reageren in oktober.

Lokale Radendag 5 december 2024

Ook dit jaar zet CCRSP zich in om een lokale radendag te organiseren.

Er is een promotiefilmpje opgenomen. Ook is er een vooraankondiging. De vooraankondiging komt ook in de CR app. Er zullen posters worden geprint en verspreid.

Een pakkende naam kan uitnodigend zijn voor cliënten, het is immers voor hen bedoeld.

Welke rechten hebben cliënten, wat is er allemaal beschikbaar binnen Pameijer?

Er zijn gesprekken met mogelijke dagvoorzitters en workshophouders.

Er komt een soort informatiemarkt. De rechten van de cliënten staan centraal. 's Morgens is er waarschijnlijk een centraal gedeelte, bijvoorbeeld door het Zorgkantoor. 's Middags kan er een debat of gesprekstafels zijn, waar er per onderwerp kan worden gekozen.

Alle leden worden verwacht, waarschijnlijk rond 9.30 voor de raadsleden, programma start waarschijnlijk rond 10.00/10.30 uur.

Locatie is de **Centrale Bibliotheek Rotterdam**, hier is veel mogelijk, met een technicus en gastvrouw. Zet de datum in je agenda!

Deel je vragen en ideeën, bijvoorbeeld via de app. Nodig cliënten en medewerkers uit.

Bindende voordracht raad van toezicht

In maart treden zowel het voordrachtslid als de voorzitter af, van de raad van toezicht van Pameijer. De cliëntenraad heeft een bindende voordracht op 1 van de toezichtsleden. Dit is vastgelegd in de WMCZ en in de statuten van de stichting Pameijer.

Naar aanleiding van een mail van het DB is er 26 juli '24 een gesprek geweest met de voorzitter van de raad van Toezicht. Deze stelde mondeling 2 opties voor:

1. Het bindend voordracht recht behouden (2 kandidaten worden door CCRSP voorgedragen)
2. Over alle raad van toezichtsleden adviesgeven, waaronder de voorzitter (die in maart aftreedt), zonder bindende voordracht.

DB heeft hem gevraagd om het voorstel, alle rechten en afspraken, zoals de WMCZ, statuten en governancecode op papier te zetten. Dit heeft de raad nog niet ontvangen.

De raad van toezicht wil verder graag de wervingsprocedure voor beide nieuwe leden door hetzelfde wervingsbureau doen, vanwege de kosten.

De cliëntenraad stemt unaniem voor optie 1: behoud van de bindende voordracht en biedt aan de raad van toezicht om hun advies ook daarbij over alle raad van toezichtleden te geven. Bindende voordracht staat in de wet en kan daarom niet worden 'weggegeven'.

Agenda komende tijd

- 10 oktober bespreken klachtenregeling- Vincent, Lilien, Floris 13.00
- 17 oktober training Oplossingsgericht Werken (OGW) tijdens de raadsvergadering.
- 12 december etentje
- 5 december 2024 Lokale Radendag – Centrale Bibliotheek Rotterdam
- Ervaringsdeskundigheid – adviesaanvraag de projectleider wordt in CCRSP uitgenodigd, alle raadsleden vinden dit een belangrijk onderwerp.

Hoe gaat het op de voorziening/ hoe gaat het met de lokale medezeggenschap?

Floris: Er is in de zomer een lokale cliëntenbijeenkomst op mijn locatie georganiseerd. Er was weer een andere medewerker als aandachtsfunctionaris. Er waren vragen over huisdierenbeleid. Ik zal de medewerker verwijzen naar de Kwaliteitsbibliotheek. Ook ging het over een 'tag' sleutel en wat de cliënten hiervan vinden. Het is niet duidelijk of dit door Pameijer is geregeld of door Havensteder, en of het op meerdere locaties is. Dit kan Floris navragen.

Wessel: Het is lastig om je op een lokale cliëntenraad voor te bereiden zonder agenda. Bijvoorbeeld over of iets instemmingsrecht is of een beleid uitzoeken. Ik heb het team geadviseerd om dit op tijd aan de bewoners te sturen, zodat ze weten of ze erbij moeten zijn.

Manuel: het is handig om beleid en andere stukken uitgeprint te krijgen, zodat cliënten het kunnen lezen, zij hebben geen toegang tot internet of waar dit op de computer staat voor medewerkers.

Vincent: Het is interessant te weten of 'besproken' hetzelfde wordt gezien als 'besloten', 'medezeggenschap' of 'inspraak': waar is de invloed van cliënten?

Peter: ik neem graag weer deel aan de commissie die betrokken is bij de financiële zaken van Pameijer.