



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP)

19 september 2024 (week 38)

Aanwezig: Floris, Liliën, Hendrik-Jan (tot de pauze), Wessel, Rami, Erik, Ton, Marijn, Vincent, Leonie, Lian (allen op kantoor)
Afwezig: Peter, Manuel, Bert (AC Sommelsdijk, 2^e keer) (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Aspirant: Herman (BW Maassluis, 2^e keer)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 5 september 2024

De notulen zijn vastgesteld met een aanvulling.

Mededelingen

- *Rooster 2025* is meegezonden. De ruimte is vanaf 6 februari 2025 5.05, omdat er gelukkig weer meer leden zijn. De vergoeding data schuiven 1 vergadering op.
- *Gesprek Tom de Meij, Raad van Toezicht (RvT)* Het digitaal contact was rommelig, door verbindingsproblemen.
- *BestuursOverleg (BO) stukken* Rebecca is als bestuursadviseur een nieuwe contactpersoon/aanspreekpunt. Zij is door de raden bijgepraat over de gang van zaken met deze overleggen. Er waren geen lopende zaken overgedragen aan haar door haar voorganger.
- *Overleg bestuurder* ging over de lokale radendag en de WMCZ-werkgroep, onder andere de voorzitter haar opdracht. De cliëntenraad zal worden betrokken bij de herstructurering van de organisatie Pameijer, nu zelfsturing is geëvalueerd. De cliëntenraad raad mag meedenken bij het hele traject en daarna volgt de formele advies/instemmingsprocedure. Pameijer wil 'nabijheid van teams', 'contact in de regio' en 'vakmanschap' verbeteren. Het is nog niet duidelijk waar na de nieuwe structuur de besluitvorming zal liggen: waar volgt medezeggenschap de zeggenschap? Het is belangrijk te weten wat de gevolgen voor cliënten zijn en wat dan de rechten van de cliëntenraad zijn. Ook kan de cliëntenraad eerder gegeven adviezen over kwaliteit van dienstverlening gebruiken.
- *WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) overleg.* Er komt een interne projectleider. De visie van het bestuur wordt aankomend overleg gedeeld. De extern projectleider/ onafhankelijk voorzitter heeft een aantal zaken voorgelegd: zij wil beginnen met uitzoeken hoe de lokale medezeggenschap overal is georganiseerd. Ook stelt zij voor dat een 'Bureau Medezeggenschap' wordt opgezet. Daar zouden door medewerkers zoals de coach/ondersteuners de advies- en instemmingsaanvragen kunnen worden verdeeld onder de centrale raden, die daarbij ook meer samenwerken. Het voorstel wordt uitgebreid besproken. Er is nog veel onbekend: wat zijn de voor- en nadelen, welk probleem wordt er opgelost?
- *Incidenten* Er zijn pas een aantal incidenten geweest bij Pameijer. Onder andere een brand bij BW Kapiteinsbuurt. DB heeft weer helder met de bestuurder en bestuursadviseur afgesproken dat zij zodra het mogelijk is op de hoogte worden gebracht van een incident. Zo kan CCRSP opkomen voor de belangen en voorbereid zijn wanneer de media of gemeente bijvoorbeeld contact zoekt. Het is ook goed om te weten wat er allemaal wordt geregeld achter de schermen door zoveel medewerkers voor onze cliënten, zoals vervangende woonplekken, extra diensten. De raad is benieuwd wie in de gaten houdt dat de cliënten goede nazorg krijgen en hoe er geleerd wordt van dit soort incidenten? Is er een proces, waar is de cliëntenraad dan bij betrokken? DB vraagt dit na.

Lokale Radendag 5 december 2024

Er is een promotiefilmpje opgenomen. De voor aankondiging komt ook in de CR app. Er zullen posters worden geprint en verspreid.

Er zijn gesprekken met mogelijke dagvoorzitters en workshophouders. Een keuze wordt nog gemaakt. Er komt een soort informatiemarkt. De rechten van de cliënten staan centraal. 's Morgens is er mogelijk een centraal gedeelte, bijvoorbeeld door het Zorgkantoor. 's Middags kan er een debat of gesprekstafels zijn, waar er per onderwerp kan worden gekozen.

Alle leden worden verwacht, waarschijnlijk rond 9.30 voor de raadsleden, programma start rond 10.00/10.30 uur.

Locatie is de **Centrale Bibliotheek Rotterdam**, hier is veel mogelijk, met een technicus en gastvrouw. Zet de datum in je agenda! Deel je ideeën, bijvoorbeeld via de app. Nodig cliënten en medewerkers uit.

Huishoudelijk reglement

De raad heeft het al eerder gehad over het huishoudelijk reglement en daar wat kleine aanpassingen in gedaan, zoals de mogelijkheid voor een raadslid om een tijdelijke time-out te nemen.

De leden bespreken onder andere:

- Vertegenwoordiging: hoe realistisch is de vertegenwoordiging vanuit lokale raden, ook bij ambulant en oud-clieënten?
- 3 x aspirant-lid zijn en de mond houden, voorstel om 'de mond houden' te veranderen naar: Gesprek met DB vooraf, geen stemrecht maar wel meepraten.
- 3 keer achter elkaar of 3 maanden aspirant-lid (rekening houden met ontbreken van vergoeding als aspirant-lid).

De raad vindt het belangrijk dat men kritisch kan zijn, maar ook kan samenwerken en vanuit het cliëntenperspectief kijken, niet alleen vanuit zichzelf. Elkaar leren kennen voor het toehoorder/aspirant-lid zijn helpt ook. Wat zijn iemands valkuilen, waar moeten we op letten? Ook is het belangrijk om degene welkom te heten en te vertellen hoe de cliëntenraad werkt.

De raadsleden spreken af dat:

Aspirant leden 4 keer aanwezig zijn, mogen meepraten, maar pas mogen stemmen zodra zij als lid worden aangenomen. Dit geldt voor nieuwe aspirant leden. De vergoeding van aspirant lid wordt per 19-9 geregeld, mits zij worden aangenomen.

Dit wordt aangepast in het Huishoudelijk Reglement.

Agenda komende tijd

- 10 oktober bespreken klachtenregeling- Vincent, Lilien, Floris 13.00
- 17 oktober training Oplossingsgericht Werken (OGW) tijdens de raadsvergadering.
- 12 december etentje
- 5 december 2024 Lokale Radendag – Centrale Bibliotheek Rotterdam
- Ervaringsdeskundigheid – adviesaanvraag de projectleider is 19 december in de cliëntenraad met een medewerker van Kwaliteit.