



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 3 oktober 2024 (week 40)

Aanwezig: Floris, Liliën (later), Hendrik-Jan, Wessel, Rami, Erik, Ton, Marijn, Vincent, Leonie, Peter, Manuel, (allen op kantoor)
Afwezig: Lian (coach/ ondersteuner) (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Aspirant: Herman (BW Maassluis, 3^e keer) Bert (AC Sommelsdijk, 3^e keer)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld. Aspirant leden wordt 7 november over gestemd.

Notulen 19 september 2024

De notulen zijn vastgesteld met een aanvulling.

Mededelingen

- *Voedingsgeld-* NIBUD heeft de hoogte van het voedingsgeld verlaagd. Pameijer wil het regelmatig aanpassen van voedingsgeld, aan inflatie (prijsstijging), weer terugbrengen naar 1x per jaar. De stijging zou weer stabiel zijn en vaker aanpassen zou veel administratie werk geven. CCRSP wil dit eerst bespreken met de raad van bestuur: het advies: zeker 2 keer per jaar bijstellen en ook bespreken of het bedrag voldoende is. Cliënten kunnen bijvoorbeeld niet altijd goedkoper inslaan, omdat opbergruimte ontbreekt en zij niet in één keer meer kunnen betalen.
- *Gesprek Zilveren Kruis (zorgkantoor)* Een zorgkantoor regelt de zorg voor cliënten met een WLZ (Wet Langdurige Zorg) indicatie. Er zijn onverwacht 3x zoveel cliënten met een WLZ indicatie dan verwacht. 24 uur nabijheid, de afspraak voor deze cliënten, is voor sommige cliënten een overbodig grote indicatie. Het Zorgkantoor denkt dat er ook cliënten wel in de WMO, of weer terug naar de WMO, kunnen. De gemeenten denken soms juist dat veel cliënten, die langdurig gebruik maken van de tijdelijke WMO, in de WLZ horen.
- *Gesprek accountmanager Zorgkantoren Pameijer* deze medewerker organiseerde eerder dit jaar een gesprek met alle cliëntenraden over de kwaliteit van zorg en de zorgkantoren. CCRSP wil in het vervolg graag een gesprek voor de eigen raden, om beter voor de doelgroep op te komen.
- *Platform Cliëntenraden Rijnmond* overlegt CCRSP met andere cliëntenraden en Basisberaad. De samenwerking verloopt soms wat stroperig. Het Basisberaad heeft beterschap beloofd.
- *WMCZ overleg (Wet Medezeggenschap cliëntenraden zorginstellingen)* eerstvolgende vergadering komt de raad van bestuur wel, vorig overleg waren zij helaas afwezig. De werkgroep hoopt dan alsnog hun visie op medezeggenschap te horen.

Locatiebezoeken

De raad wil graag weer regelmatig bezoeken brengen aan locaties, minstens 1x per maand. Het is de bedoeling dat alle leden een keer mee gaan. De raad sluit zoveel mogelijk aan bij de overlegmomenten van de locatie zelf. Bijvoorbeeld een keer 's avonds bij een gezamenlijk overleg. Zo kan de cliëntenraad SP de cliënten van deze locaties beter vertegenwoordigen en voor hun belangen opkomen. Alle leden zijn bereid om mee te gaan naar de locaties.

Afspraak: op de uitnodiging worden de mogelijkheden tot bezoek gezet en per vergadering besproken.

Lokale Radendag 5 december 2024

Er is een promotiefilmpje opgenomen. De vooraankondiging komt ook in de CR app. Er worden posters geprint en verspreid.

Er zijn gesprekken met een dagvoorzitter en workshophouders. De rechten van de cliënten staan centraal. 's Morgens is er mogelijk een centraal gedeelte, bijvoorbeeld door het Zorgkantoor. 's Middags kan er een debat of gesprekstafels zijn, waar er per onderwerp kan worden gekozen.

Alle leden worden verwacht, rond 9.30 voor de raadsleden, programma start rond 10.00/10.30 uur.

Locatie is de **Centrale Bibliotheek Rotterdam**, hier is veel mogelijk, met een technicus en gastvrouw. Zet de datum in je agenda! Deel je ideeën, bijvoorbeeld via de app. Nodig cliënten en medewerkers uit.

Lopende zaken binnen CCRSP en op de locaties

Bij dit overleg praat het DB de raad bij: over de zaken die eraan zitten te komen en de stand van zaken over wat er eerder is besproken. Ook over de stand van zaken van de lokale medezeggenschap.

- *Brief verzoek stand van zaken cliëntenraad Mozaik* De raad van bestuur heeft nog niet gereageerd op het verzoek van CCRSP om zich uit te spreken over de medezeggenschap van cliënten van Mozaik. Zij hebben laten weten in oktober te kunnen reageren.
- *Raad van Toezicht bindende voordracht:* CCRSP wil ruim van tevoren starten met de bindende voordracht. Zij hebben een brief gestuurd waarin staat dat zij hun bindende voordracht niet willen opgeven. Hier kwam nog geen reactie op. CCRSP heeft daarom aangekondigd te gaan starten met de procedure. Vandaag kwam wel een brief waarin stond dat de raad van toezicht weer een afspraak wil maken voor een gesprek over de eisen en wensen voor een voordracht.
- *Communicatie achterban CCRSP* gaf een ongevraagd advies om te zorgen voor betere communicatie tussen de cliëntenraad, organisatie en de cliënten. Bijvoorbeeld door een projectleider cliëntencommunicatie aan te stellen. Hier is nog geen reactie op.

Floris: er is onduidelijkheid over het besluit van om tags te gebruiken in plaats van sleutels voor Woont Oude Haven. Het is voor bewoners niet duidelijk wie het besluit neemt, wat de gevolgen zijn en wat de medezeggenschap van cliënten is. Tip: vraag de manager om hier duidelijkheid over te geven. Het gaat om instemmingsrecht (veiligheid).

Het team zoekt een spreker voor de beleidsdag. Het is de vraag of weer uitleg over medezeggenschap leidt tot goede betrokkenheid.

Herman: het loopt goed, er is 4 wekelijks een bewonersoverleg.

Lilien: ik heb een aantal medewerkers uitgenodigd voor de lokale radendag. Ze zullen zich aanmelden. Ik ga binnenkort verhuizen. Ik wil graag 21 november weer aansluiten bij CCRSP.

Vincent: Buuf&Co is regelmatig dicht wegens personeelstekort. Het is de vraag hoe dit kan zonder dat de cliënt(-enraad) hiervan weet. Tip: betrek de lokale cliënten voor hun medezeggenschap, passeer hen niet, al is het lastig om hen te bereiken en je positie als centraal cliëntenraadslid in te nemen.

Op verzoek van CCRSP is HR uitgenodigd om langs te komen om te spreken over personeelstekort, het is een groter probleem.

Agenda komende tijd

- *10 oktober bespreken klachtenregeling- Vincent, Floris 13.00 ruimte 4.07*
- *17 oktober training Oplossingsgericht Werken (OGW) tijdens de raadsvergadering*
- *12 december etentje –suggesties hiervoor kunnen naar DB voor vergadering 17 oktober*
- *5 december 2024 Lokale Radendag – Centrale Bibliotheek Rotterdam*
- *Ervaringsdeskundigheid – adviesaanvraag de projectleider is 19 december bij CCRSP met een medewerker van Kwaliteit.*