



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 16 januari 2025 (week 3)**

- Aanwezig:** Floris, Liliën, Wessel, Herman, Bert, Rami, Erik, Marijn, Vincent, Leonie, Hendrik-Jan, Manuel, Peter (allen op kantoor)
- Afwezig:** Lian (coach/ ondersteuner) Hendrik-Jan (met kennisgeving)
- Voorzitter:** Erik
- Notulist:** Leonie (coach/ ondersteuner)
- Aspirant-lid:** Marcel (1<sup>e</sup> keer)
- Gasten:** Eva (Kwaliteit adviseur met ervaringsdeskundigheid) en Anneloes (projectleider)

### **Opening en vaststellen agenda**

De agenda is vastgesteld.

### **Notulen 19 december 2024**

De notulen zijn vastgesteld. Naar aanleiding van de notulen:

- Bert heeft inmiddels bij de Thuishaven overlegd over de lokale raad. Hun notulen worden anoniem gemaakt en dan verspreid.
- Manuel benadrukt dat het goed was dat er zoveel cliënten waren en dat het een klus was om het te organiseren.

### **Mededelingen**

- *Platformoverleg Cliëntenraden Rijnmond* DB kan hier door drukte voorlopig minder vaak naar toe.
- *Raad van Toezicht Commissie* (Floris, Erik, Wessel) heeft met de remuneratiecommissie en Nationaal Register overlegd om de werving te starten. Aan de bindende voordracht heeft de commissie zoals eerder besproken met de cliëntenraad stevig vastgehouden.
- *Manager vertrek* na een aantal jaar vertrekt een manager bij Pameijer.

### **Agenda komende tijd**

- 23 januari a.s. 11-12u *Kwaliteitsdialoog* – terugkijken naar 2024 – Vincent, Wessel, Erik
- 30 januari a.s. *bespreken Jaarverslag Klachtenbemiddeling* Vincent, Wessel, Erik
- 30 januari a.s. *evaluatie LSR Clientenvertrouwenspersonen* Vincent, Wessel, Erik, Manuel

### **Project Ervaringsdeskundigheid**

Eva en Anneloes zijn aangesloten bij de raad om te praten over het project 'Ervaringsdeskundigheid'. Bij Pameijer werken veel ervaringsdeskundigen op verschillende niveaus. Er zijn goede en minder goede ervaringen over de inzet van ervaringsdeskundigen.

Pameijer vindt ervaringsdeskundigheid belangrijk, omdat ervaringsdeskundigen weten wat helpt om te herstellen of om mee te doen in de maatschappij. De inzet van ervaringsdeskundigen verwatert, omdat er veel verloop is en omdat cliënten en medewerkers niet precies weten wat ervaringsdeskundigheid inhoudt. Projectvraag is daarom: wat is er nodig om ervaringsdeskundigheid goed in te zetten?

- Kloppen de functiebeschrijvingen nog? Deze moeten actueler worden.
- Hoe zorgt Pameijer ervoor dat ervaringsdeskundigen hun werk goed kunnen doen, zeker als zij als enige ervaringsdeskundigen in een team werken.
- Afgelopen tijd zijn wooncoaches en klantenpanel gevraagd naar de inzet van ervaringsdeskundigheid. Waar zitten successen en waar kan het beter?

Er zit bijvoorbeeld verschil tussen wat de wooncoach en wat de ervaringsdeskundige doen.

Hoe wordt je ingewerkt en hoe houd je contact met collega ervaringsdeskundigen?

Wat voor toelatingseisen zijn er? Hoe wordt de inzet van ervaringsdeskundigen georganiseerd?

Doel is om alle cliënten van Pameijer toegang tot een ervaringsdeskundige te geven.

Cliëntenraadsleden geven aan dat zij behoefte hebben aan het delen van (dezelfde) ervaringen en inspiratie van medewerkers door ervaringsdeskundigen. Ook het aan kunnen sluiten van cliënten bij opleidingen en cursussen, laagdrempeliger en betaalbaarder dan bijvoorbeeld Howie the Harp.

Wat mag je verwachten van een ervaringsdeskundige? Eva: Deze kijkt naar wat jij nodig hebt in je herstel en wat je zou willen. Een wooncoach kijkt naar de doelen in je plan. Een ervaringsdeskundige kan vaak een ongebruikelijke opening vinden bij een client die zich niet begeleidbaar opstelt naar een team.

Er zijn bij Werkt geen ervaringsdeskundigen zegt Eva.

Zouden vrijwilligers ook ervaringsdeskundige kunnen zijn? Eva: Bijvoorbeeld helpen koken, of anders, met inzet van ervaringsdeskundigheid.

Is er specialisatie bij ervaringsdeskundigheid? Eva: Ervaringsdeskundigen worden breed opgeleid, bijvoorbeeld over stigma of uitsluiting. Het gaat niet om je eigen verhaal, maar wat de client nodig heeft. Wel wordt er samengewerkt onderling tussen ervaringsdeskundigen over hun eigen ervaringen.

Instemming of advies? Anneloes: Er is voorlopig nog geen besluit genomen over veranderingen, dus de adviesstatus voor nu.

Wat gaan jullie met de inbreng van de raad doen? Anneloes: Verwachtingen zijn opgeschreven, vragen genoteerd (welke eisen moet een ervaringsdeskundige voldoen enz), meenemen in dit proces.

### **Clientenvertrouwenspersoon (CVP)**

30 januari a.s. 14:30 is er een evaluatie tussen LSR (organisatie die de cliëntenvertrouwenspersoon in dienst heeft) en Pameijer. Het contract van de CVP, die vorig jaar was aangenomen, is niet verlengd. CCRSP wil meegeven aan de raad van bestuur: de Cliëntenraad SP heeft instemmingsrecht. Continuïteit is belangrijk: dat er altijd een CVP beschikbaar is.

Duidelijkheid vanuit LSR: folder met informatie over de betreffende CVP en algemene informatie.

Het is in korte tijd erg vaak misgegaan: is de rol/ invulling van de functie nog passend bij de vraag van de client?

Vincent, Manuel, Erik en Wessel sluiten aan om de raad van bestuur dit te vertellen.

### **Rondvraag**

*Wessel:* ik zal binnen 6 maanden stoppen met CCRSP. 6 februari a.s. bespreken we verder het DB en raadswerk. De raadsleden delen hoe waardevol ze de onderlinge samenwerking vinden en de warme contacten. Het is heel waardevol dat deze club mensen zo samenwerkt. Ook na het lidmaatschap houden mensen graag contact met elkaar.

*Herman:* Gezamenlijk Overleg in Maassluis gaat gewoon door, het leeft best bij ons doordat cliënten na de gezamenlijke maaltijd vanzelf aansluiten.

*Lilien:* Mijn persoonlijk begeleider wil bij een vergadering aansluiten. Zij kan zich aanmelden hiervoor bij de voorzitter of secretaris. Wanneer er vertrouwelijke informatie wordt gedeeld, dan kan dit niet.

*Bert:* ik word voortaan voor de lokale cliëntenraad ondersteund door de inloopcoach. Vanuit de BW verzoeken cliënten om een langere overdrachtstijd wanneer er een medewerker vertrekt.

*Floris:* het digibord op de locatie zag er goed uit, er komt ook een app voor cliënten.