



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 6 februari 2025 (week 6)**

- Aanwezig:** Floris, Liliën, Wessel, Herman, Rami, Erik, Marijn, Vincent, Leonie, Hendrik-Jan, Manuel, Peter (allen op kantoor)
- Afwezig:** Lian (coach/ ondersteuner) Bert (met kennisgeving)
- Voorzitter:** Erik
- Notulist:** Leonie (coach/ ondersteuner)
- Aspirant-lid:** Marcel (2<sup>e</sup> keer)

### **Opening en vaststellen agenda**

De agenda is vastgesteld. De vergaderingen beginnen om 14.00.

### **Notulen 16 januari 2025**

De notulen zijn vastgesteld. Naar aanleiding van de notulen:

### **Mededelingen**

- *WMCZ-overleg lokaal* Er is maandelijks overleg. Er wordt een vragenlijst gemaakt om te onderzoeken hoe de medezeggenschap nu is geregeld op locaties.
- *WMCZ-overleg centraal* Er is maandelijks overleg. De raad van bestuur bespreekt met de cliëntenraad Mozaik over hoe Mozaik cliënten centraal worden vertegenwoordigd.
- *Overleg met bestuursadviseur Rebecca Bark BO stukken* De organisatieversterking adviesaanvraag wordt in maart aangeboden.
- *Kwaliteitsdialoog* Afdeling Kwaliteit heeft een gesprek gehad met CCRSP over 2024.
- *Overleg bestuurder- voedingsgeld* Ondanks de daling van NIBUD norm voor voeding heeft CCRSP toch met de bestuurder kunnen afspreken om voedingsgeld gelijk te houden. Dit is een succes! De raadsleden herkennen niet dat de boodschappen goedkoper worden. De vraag is of we het NIBUD moeten blijven volgen, wanneer het bedrag voor voeding niet genoeg is.
- *Focusgroep* is een gesprek met de beleidsmakers van gemeente Rotterdam. Er loopt een proef met 'procesregisseurs'. Dit zijn WMO-medewerkers die aan je verbonden blijft tijdens je (WMO) ondersteuning, bij Pameijer. Deze kan snel schakelen met afdelingen binnen de gemeente, zoals Werk & Inkomen. De cliënten die meedoen aan de proef worden nog geïnterviewd.
- *Zorgkantoor DSW* zijn Herman en Erik geweest. Zij konden reageren op stellingen over de GGZ. Het was een interessante bijeenkomst.
- *Jaarverslag Klachten 2023* De klachten lijken zwaarder te zijn dan voorheen.
- *Klantenpanel* Vanmorgen spraken Wessel en Erik met Kim hierover. Cliënten van Pameijer, die zich hebben aangemeld voor het klantenpanel, krijgen regelmatig een vragenlijst over Pameijer.
- *Evaluatie LSR/ Clientenvertrouwenspersoon (CVP)* De punten van de cliëntenraad zijn besproken met de voorzitter van de raad van bestuur en de programmamanager. De cliëntenraad krijgt nog een terugkoppeling van de programmamanager. Remko Trompetter is de tijdelijke CVP

### **Bezetting Dagelijks Bestuur**

*Zoals aangegeven tijdens eerdere vergaderingen zijn we vrij dringend op zoek naar mensen die een functie in het dagelijks bestuur kunnen invullen. Vandaag gaan we daar uitgebreid met elkaar over in gesprek. De leden hebben een overzicht van het dagelijks bestuurswerk gemaakt.*

De werkzaamheden worden doorgesproken.

- Herman wil graag proberen in het DB mee te draaien.
- Marcel biedt zich aan, maar wil anderen niet in de weg lopen bij hun leerproces en is aspirant lid.
- Manuel wil graag op donderdagen aansluiten en hier afspraken over maken.

## Agenda komende tijd

*Bijpraat moment WMO 3 maart 13.00 Erik, Wessel, Floris en Herman. Rami en Marijn blijven graag betrokken, dan op donderdagen.*

Er komt een nieuwe vorm van ondersteuning: semimuraal wonen. De client woont dan zelfstandig en krijgt 24 uur ondersteuning van een Thuishaven die dichtbij is. Ook gaat de gemeente sneller 'opschalen en afschalen', dus de beschikking aanpassen. Er zijn veel vragen. Bijvoorbeeld wat betekent het voor de eigen bijdrage? Hoe is dit geregeld? Het is ingewikkeld te zeggen wie wat betaald. Eigen bijdragen lopen via het CAK en zijn inkomensafhankelijk. Er zijn veel zorgen over of cliënten kunnen blijven wonen bij Pameijer en wat dit betekent voor de ondersteuning, bijvoorbeeld ondersteuning extra voor het regelen van financiële zaken.

### Rondvraag

*Hendrik-Jan:* heeft zo snel mogelijk de onkostenvergoeding in orde gemaakt in december. In het nieuwe systeem kan alleen een medewerker dat goedkeuren. Dit is nog met het bestuur besproken, het is niet wenselijk dat dit zo gaat. Het bestuur wil dit oplossen.

*Marcel:* bij Barbeelsingel zijn er nieuwe afspraken gemaakt over mijn betrokkenheid als vrijwilliger.

*Herman:* op de BW valt al anderhalf jaar het warm water steeds uit. Er komt water in de gasleiding. Er komt maar geen oplossing. De lokale raad heeft deze week hoofd facilitaire zaken gevraagd om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Hij heeft inmiddels gereageerd dat er binnen 2 weken een oplossing zal moeten komen.

*Floris:* er komen tags in plaats van sleutels op de locatie. Dit is mondeling overeengekomen met de bewoners. Er is geen verslag of schriftelijk advies, waar bijvoorbeeld andere voorzieningen wat mee kunnen.

*Rami:* op een nabijgelegen BW is het onderwerp vertrouwelijkheid besproken. Wanneer mag iets, wat een bewoner deelt met de begeleiding, gedeeld worden met andere bewoners/begeleiding? Onveilige situaties zijn logisch, maar daarbuiten doet het wat met het vertrouwen.

*Manuel:* ik ben aan het verbouwen en heb eindelijk weer een afspraak met mijn woonbegeleiding.

*Lilien:* ik motiveer de begeleiding om mee te komen naar een cliëntenraadsvergadering. Aanmelden kan via [cliëntenraad.sp@pameijer.nl](mailto:cliëntenraad.sp@pameijer.nl)

*Marijn:* een aspirant-lid wilde graag langskomen. Hij komt hopelijk volgende keer.

*Vincent:* een medebewoner en ik hebben aangegeven dat er steeds meer verboden middelen worden gebruikt in de BW. Er zijn een aantal ernstige incidenten hierdoor geweest. De manager ontkende het gebruik van deze middelen. Ik weet niet goed hoe we nu door moeten dringen om de ernst van de situatie duidelijk te maken.

*Erik:* er is een medewerker langdurig afwezig.

*Leonie:* een oud client van Pameijer is overleden, hij was bekend in Rotterdam en bij Pameijer.