



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 6 maart 2025 (week 10)

Aanwezig: Floris, Rami (later), Marijn, Wessel, Herman, Erik, Vincent, Leonie, Hendrik-Jan (tot de pauze), Manuel, Peter, Leonie (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)
Afwezig: Liliën, Bert (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Lian (coach/ ondersteuner)
Aspirant-lid: Marcel (4^e keer)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld. De vergaderingen beginnen om 14.00 uur.

Notulen 6 februari en 20 februari 2025

De notulen van 6 en 20 februari zijn beiden goedgekeurd en vastgesteld.

Naar aanleiding van de notulen:

- Manuel kan *wel* op donderdagen komen. **Afspraak:** DB komt er bij Manuel op terug.
- Marijn vraagt bij Aad (mogelijk raadslid) na of hij nog interesse heeft in raadswork

Mededelingen

- *Gesprek met projectleider over cliëntcommunicatie;* In een goed gesprek zijn een aantal tip en tops besproken. Men is benieuwd naar de volgende stap.
- **Afspraak:** Herman zit in het dagelijks bestuur (applaus). Er waren geen andere kandidaten. Herman past goed in het team.
- **Afspraak:** In de vergadering van 20 maart komt Dagelijks Bestuur (DB) terug op *jullie wensen over kennis/ cursus* die helpen bij het werk van raadslid.
- **Afspraak:** In de vergadering van 20 maart wordt *gestemd over toetreden van aspirant-lid Marcel*.
- Er is *kennis gemaakt met nieuwe bestuurssecretaris*. Hij is de formeel leidinggevende van de coach/ondersteuners. De Cliëntenraad is de opdrachtgever van de coach/ ondersteuners.
- *WMCZ centraal bijeenkomst met alle medezeggenschapsraden:* Er is een 1ste voorstel van de medezeggenschapsregeling. De regeling wordt in de vergadering besproken met elkaar.
- *Bijpraatmoment met projectleider en accountmanager over semimuraal;* Er zijn vragen en onduidelijkheden over de uitvoer. Talingstraat is inderdaad een voorbeeld van semimurale zorg.
- *Bindende voordracht stand van zaken:* Er is vooroverleg geweest met het bureau die de kandidaten voor vacature Raad van Toezicht lid helpt zoeken. Er is een lange lijst met mogelijke kandidaten. Maandag beoordeelt een aantal raadsleden wie ze willen uitnodigen voor een sollicitatiegesprek. Men leest daarbij alle brieven. Donderdag is er een overleg met Raad van Toezicht, bestuurssecretaris en het wervingsbureau. Deze mensen kijken mee in het proces. De cliëntenraad nodigt een aantal kandidaten uit voor een sollicitatiegesprek.

Talingstraat

We hebben een adviesaanvraag gekregen van de raad van bestuur die we in het kort gaan bespreken. Pameijer en de woningbouw hebben gepraat en Talingstraat wordt verbouwd door de woningbouw. Er zaten tijdelijk migranten in de Talingstraat. Semimuraal betekent dat client zelf de huur betaalt.

Belangrijk om te weten is dat de cliëntenraad heeft gemaild aan bestuur het document te ingewikkeld en onduidelijk te vinden. Het is meer beschreven vanuit huisvesting/ de stenen in plaats van wat het betekent voor de cliënten en wat semimuraal zorg inhoudt. Er is nu gevraagd om een aangepast

document in begrijpelijke taal met aandacht voor wat het betekent voor cliënten. Zo geven we op tijd aan dat de raad een aantal onderwerpen mist en terug wil zien. Het is daarmee ook duidelijk dat wij het niet met alles eens nog zijn.

Woonzorgovereenkomst

- Een van onze kritiekpunten is het woonzorgovereenkomst wat client moet tekenen om semimurale te kunnen wonen. Dit is een contract tussen woningbouw en cliënt over dat men zorg accepteert om te wonen op de Talingstraat. Het gaat om 2 jaar. Na deze 2 jaar verhuis je nog een keer. Om via de 1-route/ kans op urgentie binnen korte tijd kans te maken op betaalbare huurwoning (6/9 maanden) zal de cliënt nog een keer 1 jaar een woonzorgovereenkomst moeten tekenen. Dit betekent totaal 3 jaar minder huurbescherming. Dat vindt de raad heel lang.
- Bij gewoon zelfstandig huren krijg je een wooncontract. In dit contract staat niets over accepteren van begeleiding van Pameijer.
- De raad heeft wel eens gevraagd hoe evaluaties over woonzorgovereenkomsten zijn verlopen. Het blijkt dat een klein percentage van de cliënten overlast bezorgen.
- Floris heeft nagezocht dat bij wet al is geregeld dat huurders bij wangedrag uit het huis gezet kunnen worden. Met een woonzorgovereenkomst kunnen huurder sneller het huis uit worden gezet. Zonder naar de rechter te moeten gaan.
- Huurbescherming houdt in dat je niet zomaar je huis uitgezet kan worden. De wet beschrijft onder welke omstandigheden dit wel kan en ook hoe dat dit via de rechter gaat.

Stoffering en inrichting

- Het tweede kritiekpunt is dat ondanks dat je maximaal 2 jaar kan wonen bij de Talingstraat je wel zelf moet zorgen voor stoffering en inrichting. Na 2 jaar moet je daarna weer verhuizen. Ook dat huis moet je weer stofferen en inrichten. Dat zijn veel kosten.

Ondersteuning semimuraal

- Veel is nog onduidelijk, ook bij Pameijer. Er komen onderzoekende gesprekken ook over de vraag of semimuraal wel het goede antwoord is
- Aanlooptijd van begeleiding
- Financieel meer/of alles zelf betalen: is dat reëel voor de cliënt?
- Heb je recht/ krijg je extra ondersteuning voor je financiën? Dat lijkt nodig. Aanvraag toeslagen en andere financiële zaken. Kan je dit bijvoorbeeld via Wajong wel/ niet betalen.
- Hoe is de doorstroom en welke afspraken zijn er gemaakt?
- Over de Her-beoordeeld werken Pameijer en de gemeente Rotterdam samen
- Goede ondersteuning is belangrijk.
- Welke ondersteuning wordt geboden?
- Semimuraal is nieuw. Bij de Talingstraat wordt team mogelijk aan een bestaande BW gehangen.
- Hoe je kan groeien en als je daardoor minder zorg nodig hebt noemt men de klantenreis. Dit moet nu aangepast met een nieuwe stap semimuraal. Deze stap moet nog goed worden beschreven. Net als de randvoorwaarden.
- Welke kosten zijn er nog meer; hoe verdelen we de kosten bij de Talingstraat en waar heeft men recht op. Bijvoorbeeld, Stroom, Wi-Fi, telefoon.

Discussie

- Er volgt een discussie over een situatie die zich afspeelt in een beschermde woonvorm (BW). Medebewoners hebben overlast van een client. Zijn gedrag is onveilig voor de medebewoners.
- Wat kan er dan worden gedaan? Het team geeft aan zorgplicht te hebben naar de client. De cliënt kan niet uit de BW gezet worden, zegt team. Team en Pameijer is ook verantwoordelijk voor de veiligheid van alle cliënten.
- De randen van het geduld bij medebewoners is bereikt.

TIP: Stel vragen met elkaar aan de manager hoe alle cliënten veilig kunnen zijn. Nu voelt men zich niet veilig. Belangrijk om signalen naar voren te brengen.

- Het komt voor dat cliënten soms eerder zien dat cliënt meer zorg nodig heeft.

- Je kan aan de manager vragen of medewerkers buiten het team zijn geraadpleegd. Pameijer kan bijvoorbeeld expertise van het crisisteam inzetten, contact opnemen met de behandelaar.
 - Client(en) kan zorgsignaal indienen.
 - Team lijkt handelingsverlegen.
 - Een zorg- en dienstverleningsovereenkomst kan ontbonden worden. Wanneer en hoe staat in het protocol. Pameijer moet bijvoorbeeld melden bij de financierder. En kijken voor een andere plek.
- Andere raadsleden herkennen bovenstaande situatie. Klachten van overlast en frustratie en de soms lange weg voordat er minder last is.

Concept Medezeggenschapsregeling

In de WMCZ Centraal is het eerste concept van de medezeggenschapsregeling aangeboden.

Deze is als bijlage meegezonden. Medezeggenschapsregeling cliëntenraad deel A.

In de nieuwe WMCZ 2018 vervangt de medezeggenschapsregeling de oude samenwerkingsovereenkomst. De wet zegt dat er 1 medezeggenschapsregeling komt voor alle raden. Iedereen moet het eens zijn met deze regeling.

- Alle cliëntenraden binnen Pameijer gaan vallen onder 1 medezeggenschapsregeling. Wel komt er per centrale cliëntenraad een samenwerkingsovereenkomst.
- De regeling die bij deze vergaderstukken zit is maandag besproken met alle medezeggenschapsraden. En er zijn al aanpassingen door deze raden gegeven. De externe projectleider past deze regeling nu hierop aan.
- De raad van bestuur geeft in de toekomst aan of men het eens is met deze regeling.
- Wat eerder door de Cliëntenraad belangrijk is gevonden, is in deze regeling nog niet meegenomen. De interne en externe projectleiders zijn vrij nieuw binnen Pameijer.

Wat valt erop, zijn er aanvullingen, wat is belangrijk?

Raadsleden kunnen altijd later aanvullingen doorsturen.

Artikel 1 blz.3

- Ondersteuner; 'onafhankelijkheid' erin zetten. Als je ondersteunt mag je geen belang hebben bij het ondersteunen. Begeleiding van de locatie heeft deze vaak wel.
- Ondersteuner *legt niet* uit wat Pameijer moet/kan uitleggen. Dat is niet de taak. Dit wordt veranderd.
- Manager vernoemen/ net als raad van bestuur. Benoemen dat manager verantwoordelijk is voor faciliteit van lokale raden.
- Volgorde wordt aangepast, cliënten bovenaan.

De commissie van vertrouwenslieden

- Daar kan een cliëntenraad heen om proces voor te leggen, een geschil. Een na laatste stap.
- Bemiddeling vragen kan ook.
- Cliëntenraad heeft tegen Pameijer gezegd "Denk erover na om een onafhankelijke commissie van vertrouwenslieden binnen Pameijer op te richten. Daar kan een lokale raad dan als eerste heen."

Termijn in de Cliëntenraad

- Termijn valt op en wordt geschrapt. Wordt dat je je na 4 jaar in cliëntenraad herkiesbaar kan stellen. Je kan bij herkiesbaar stellen wel denken aan een check bij achterban. Aan evalueren.
- VOG is 5 jaar geldig, dat is een eis financierder. Bij niet krijgen van VOG zal overlegt worden met manager personeelszaken.
- Er zijn ook veranderingen aangegeven op art 4 lid 3 'Pameijer kiest raadsleden (mensen) meestal'. Dit is iets wat een cliëntenraad zelf doet, niet manager/bestuur of Pameijer.

- Wie in de raad: Cliëntenraad SP wil cliënten in raad in plaats van bijvoorbeeld medewerkers of verwanten. Zo vertegenwoordig je de SP-clieñten goed. De afstand tussen wie je vertegenwoordigd is zo klein als mogelijk.

Discussie

In interne samenwerkingsafspraken van de cliëntenraad SP staat dat je na 6 maanden uit de raad moet als je geen cliëñt meer bent van Pameijer. Je kan wel vrijwilliger zijn bij de raad of een taak vervullen bij de raad. Hier maak je afspraken met elkaar over de taak. Dan heb je geen stemrecht.

De interne samenwerkingsafspraken zijn in september 2024 voorgelegd aan alle raadsleden. Raadsleden vinden het jammer dat ze iemand hierdoor verliezen, helemaal omdat degene goed zijn werk doet. De vraag is wat kan de cliëntenraad hiermee? Misschien is een aanvullende richtlijn mogelijk. Er is behoefte om dit punt wat uitgebreider te bespreken.

Afspraak: In de vergadering van 20 maart (art. 21; lid 9 van) de interne samenwerkingsafspraken bespreken. Is er iets op te bedenken. Wat zijn de voor- en nadelen.

Post kwam vorige vergadering bij veel raadsleden te laat. Er is een maillijst van ieders mailadres om digitaal post te sturen. **Afspraak;** raadsleden geven in de app door als men zaterdag geen post heeft. Dan krijg je post digitaal en print secretaris een extra setje uit. Dit setje kan je voor de vergadering ophalen.

Hoe verder

Deze regeling wordt nog vaker aangepast. Bij de definitieve eindversie wordt de regeling ter instemming aan deze cliëntenraad (en alle andere cliëntenraden) voorgelegd. Er is nog geen einddatum. Dit is deel A. Er komt ook een deel B, daarvoor moet de centrale cliëntenraad SP met de bestuurder om de tafel. De organisatie gaat veranderen, dit kan ook nog wijzingen brengen.

Agenda komende tijd

- *Bijpraat moment WMO 3 maart 13.00* Erik, Wessel, Floris en Herman.
- *Sollicitatie Cliëntvertrouwenspersoon;* 31 maart van 14.00- -16.00 is tijd ingeruimd. Marit gaat weg en Remko was tijdelijk. Vincent en Erik kunnen. Marijn kan wel op donderdag als er ook een vergadering is.
 - *Klachtenregeling:* de afspraak is dat Vincent iets op papier zou zetten.
- *20 maart 10.00 -11.00 uur Talingstraat voorbereiding.* Floris met DB kunnen aanwezig zijn bij gesprek cliëntenraad en betrokken projectleiders.

Rondvraag

Hoe gaat het op de voorziening? Hoe gaat het met de lokale medezeggenschap?

- *Manuel:* het parkeren gaat beter bij klus en werk; je kan opgeven voor 088-2716210 voor iftar-maaltijden
- *Peter;* klopt jij zit in de financiële commissie van de raad, Als er weer afspraak is word jij ook gevraagd om deel te nemen
- *Wessel;* is uitgeschreven (6 jan.) bij Pameijer en toch betaalt hij nu nog eigen bijdragen. Ik heb geen bevestiging van uitschrijving. Wel heb ik geen begeleiding meer sinds 6 jan. Ik ga Pameijer in gebreke stellen. Wat mij motiveert is dat dit een signaal is voor Pameijer en wat belangrijk is voor cliëñten/ burgers. Door zo te handelen kunnen er weer financiële problemen ontstaan. De client betaald ook mogelijk nodeloos vele maanden meer eigen bijdragen. Er is een achterstand bij Pameijer bij clientzaken wordt gezegd tegen mij. CAK moet door hen op de hoogte worden gebracht.
- *2 ladenblok over.* Rami heeft (na kijken) geen interesse. Manuel neemt via Frontoffice contact op als klus en werk wil hergebruiken.