



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 3 april 2025 (week 14)

Aanwezig: Floris, Rami, Marijn, Wessel, Herman, Erik, Vincent, Bert Hendrik-Jan (tot de pauze), Manuel, Peter, Marcel, Leonie en Lian (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)
Afwezig: Lilien (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Lian (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld. De vergaderingen beginnen om 14.00 uur. Aspirant leden zijn door de vertrouwelijkheid van de vergadering niet uitgenodigd. We bespreken organisatie versterkt. Het document met bijlagen is er. Het agendapunt lokale raden wordt verplaatst naar een andere vergadering.

Notulen 20 maart 2025

De notulen van 20 maart zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Mededelingen

- **Medezeggenschapsoverleg met alle medezeggenschapsraden:** De cliëntenraad Mozaik was erbij. De raad van bestuur heeft nog geen afspraken over en met hen gemaakt, vertelden ze. Verder is er gesproken over dat alle cliëntenraden meer zicht willen bij proeven die starten binnen Pameijer. Men heeft met elkaar brief gemaakt met een aantal vragen en adviezen over de communicatie en betrokkenheid van medezeggenschapsorganen. Een proef die nu loopt is bijvoorbeeld nu spraaktechnologie.
- Dagelijks bestuur heeft de manager van de afdeling Informatisering en Automatisering gesproken over **de overstap van Pameijer naar een andere telecomprovider**. Er ontbraken een aantal aansluitpunten voor het internet/telefoon/TV kastje. De afdeling heeft teams van Woont (Beschermt Wonen; BW) gemaaild en hen opgeroepen om zo snel mogelijk de aansluitpunten door te geven. Contract eindigt op 1 mei, dan werken de oude kastjes niet meer. Raadsleden kunnen ook navragen bij teams of ze zich hebben aangemeld bij deze afdeling voor de vervanging. Bij Kapiteinsbuurt en Zaagmolen weten raadsleden is dit gebeurd.
- Er is een gesprek geweest met iemand die **een nieuwe functie bij de afdeling Verkoop** oppakt. Ze zal ook gedeeltelijk haar oude functie blijven uitvoeren.
- **WMCZ-centraal** bijeenkomst: Men is samen verder gekomen om de medezeggenschapsregeling stapsgewijs aan te passen. Voor de zomer denkt men klaar te zijn. De regeling komt ter instemming naar deze vergadering.
- Centrale Cliëntenraad SP heeft geadviseerd aan bestuur om **noodpakketten in Beschermd Woonvormen** onder de aandacht te brengen. Pameijer gaat ermee aan de slag. Ambulante cliënten moeten zelf noodpakket regelen, wel kan de begeleiding hen herinneren. TIP: koop geen pakket bij een commercieel bedrijf. Zoek uit waar het goedkoop is én wat je zelf echt nodig hebt.
- **Per 14 april tot en met oktober zijn er openbaar vervoerswerkzaamheden en rijdt tram 7 rijdt** niet tot de halte vlakbij ingang Pameijer. Floris zoekt het uit. Iedereen kijk naar een alternatief.
- **Sollicitatie Cliëntvertrouwenspersonen** adviesbrief is klaar. Vincent is akkoord. Kandidaten zijn door. Elk jaar zijn er evaluaties met de uitvoerenden en met LSR over de opdracht. Er is afgesproken dat de cliënt vertrouwenspersonen meer bereikbaar zijn en naar de locaties gaan op eigen initiatief en bij de centrale cliëntenraden langskomen om hen bijvoorbeeld op de hoogte te brengen van de trends in de meldingen.

Agenda komende tijd

- Donderdag 1 mei bereiden we samen de organisatieversterking voor. Dit is een langere dag die begint om 10.30 -16.00. Iedereen is aanwezig en een lunch wordt besteld in ruimte 5.05.
- Bestuurder Aimee komt in de middag. (reserveren 14.00- 15.00)

Organisatieversterking

In december is de bestuursadviseur en bestuurder in deze vergadering geweest om uitleg te geven. En om op te halen wat de Centrale Cliëntenraad SP belangrijke punten vond om mee te geven voor deze organisatieversterking.

- Het document wordt uitgedeeld. Het stuk is nog geheim. Dit betekent dat je het niet mag laten slingeren. Niet kan delen met begeleiding.
- Raadsleden lezen het stuk later thuis. Sommige raadsleden kiezen ervoor om het stuk na afloop weer terug te geven. Zij komen 17 april en 1 mei eerder om het stuk op kantoor te kunnen lezen.

Vragen om het lezen makkelijker te maken

Raadsleden lezen voor volgende vergadering het hele stuk door. Vragen die helpen bij het doorlezen:

- Waar zie je dat cliënten invloed hebben op de plannen?
- Missen we informatie die we nodig hebben?
- Wat is zijn de problemen en oplossingen /wat verandert er? Wat betekent die voor cliënten?
- Welke aanvullende vragen heb je, schrijf ze op?

Rondvraag

Hoe gaat het op de voorziening? Hoe gaat het met de lokale medezeggenschap?

- *Floris:* de manager is gekomen en heeft problemen over tack opgelost. Met de oplossing zijn alle bewoners tevreden. De oplossing is niet via een instemmingaanvraag gegaan.