



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP)

15 mei 2025 (week 20)

Aanwezig: Floris, Rami (iets later), Marijn, Wessel, Erik, Vincent, Bert, Peter, Lilien, Hendrik-Jan, Leonie en Lian (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)
Afwezig: Herman, Marcel, Manuel, Martin (toehoorder) allen met kennisgeving
Voorzitter: Erik
Notulist: Lian (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld. De vergaderingen beginnen om 14.00 uur.

Notulen 17 april en 1 mei 2025

De notulen van 17 april zijn goedgekeurd en vastgesteld.

De notulen van 1 mei zijn uitgedeeld en gelezen. Deze notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

- Er is gewerkt met antwoord zonder onderscheid tussen bestuur en personeelsmanager. Dat is helder en duidelijk.
- Onderstrepingen zijn adviezen en aandachtspunten van de raad. Bij een adviesaanvraag wordt de raad om advies gevraagd door de organisatie.

Vervolgstappen adviesaanvraag organisatieversterking

- Dagelijks Bestuur (DB) maakt van alle aandachtspunten een adviesbrief. We halen deze uit notulen waar organisatieversterking is besproken.
- Bij de vergadering van 5 juni wordt conceptbrief meesturen. In de vergadering wordt er dan aan de raadsleden akkoord gevraagd.
- De adviesbrief kan direct naar bestuur, als er geen aanpassingen zijn vanuit de raad zijn.
- De bestuursadviseur is een aantal malen binnengelopen, om te vragen wanneer het advies komt. Zij biedt ook hulp aan voor vragen/ onduidelijkheden.
- Nadat de adviesbrief verstuurd onderbouwt bestuur aangeven wat de organisatie met adviezen gaat doen.
- De raad neemt de tijd die hij nodig heeft.

Bij veranderingen lokaal worden cliënten betrokken.

Mededelingen

- *Platformoverleg Basisberaad* is het overleg met andere cliëntenraden in het gebied Rijnmond. Al langere tijd zijn er weinig deelnemers. Dagelijks bestuur heroverweegt of dit overleg nog zinvol is om naar toe te gaan.
- *Focusgroep* is het overleg met andere vertegenwoordigers vanuit het cliënten perspectief bij de gemeente.
 - Door de beleidsmedewerkers is toegezegd om duidelijkheid te geven over semimuraal. Voor welke cliënten/ burgers dit geldt en wat deze dienstverlening betekent voor cliënten.
 - Verder is er gesproken over taxivervoerder Trevvel. Er zijn klachten over bijv. over te lang wachten bij ophalen/ wegbrengen. Er is bij de taxivervoerder een extra klachtenfunctionaris aangesteld en de gemeente beraadt zich over wat zij doen als de klachten niet verminderen.
 - als laatste is het mentaal gezondheidsnetwerk besproken. Dit is een project om meer informatie en aandacht te geven over onbegrepen gedrag. Wat je dan kan doen. Er komt meldpunt. Bij acute zaken moet je de politie bellen.
- Leonie heeft in de goepsapp informatie gestuurd met oproep/bijeenkomst ervaringskennis over onbegrepen gedrag. Deze mail wordt doorgestuurd naar Rami, Bert en Lilien.
Dit is bij en van het Basisberaad. De adviezen uit deze gesprekken kunnen wel gebruikt worden bij het project onbegrepen gedrag. (Zie vorig punt)

- *Overleg raad van bestuur.* DB heeft de nieuwe wetgeving over rookbeleid in de zorg. Er komt een gespreksmemo met richtlijnen over hoe Pameijer omgaat met roken van cliënten en medewerkers. Raadsleden zijn benieuwd.
- Op 29 mei is het Hemelvaart. Daardoor zullen de agenda en notulen op een ander moment op de post gaan.
- In de vergadering van 5 juni is een toehoorder. Een begeleider van Lilien komt mee.

Agenda komende tijd

- 19 mei doornemen *werkafspraken clientvertrouwenspersoon* met DB en Vincent
- 22 mei voorbereiding 9-10 uur. *Bespreking viermaandsrapportage financieel en kaderbrief van 10-11 uur.* Peter kan aanwezig zijn. Floris meldt zich af door drukte.
- Marcel Floris, Bert, Erik, Marijn, Herman en Leonie. *Gaat woensdag 28 mei van 12.00 -17.00 uur in gemengd groepje locaties bezoeken.* Samen met bestuur, raad van bestuur en de andere medezeggenschapsraden. Uitnodiging krijgen jullie. Let op deze middag is zonder lunch.
- *Planning organisatie versterkt.* Er is per mail aangekondigd dat de raad in juni advies kan geven.
- 3 juli *afscheid Tom en Wessel.* De raad, Tom en Wessel gaan uit eten bij Bistro Brouw. Tom zal het laatste half uur aansluiten van de raadsvergadering.

Notulen van locaties

Van sommige locaties krijgt de centrale cliëntenraad de notulen van de lokale vergaderingen.

DB wil goed geïnformeerd zijn over wat besproken is in lokale overleggen. Onderwerpen die op meerdere locaties spelen kunnen trends binnen Pameijer zijn. De centrale cliëntenraad kan aandacht hiervoor vragen bij de organisatie.

Het dagelijks bestuur heeft afgesproken om lokale notulen door te nemen en indien nodig te agenderen in een raadsvergadering.

- DB vraagt aan alle raadsleden om bij het overleg lokale overleg op je voorziening te vragen of men de notulen door wil sturen naar clienraad.sp@pameijer.nl
- Bert geeft als tip dat dit zonder namen in de notulen kan. Dat was voor de cliënten in zijn voorziening een eis.

Hoe gaat het met je?

- HJ: geeft aan last te hebben van meerdere wisseling in zijn ambulante begeleiding. Ik moet dan steeds mijn verhaal opnieuw vertellen. Tip: Je kan contact opnemen met arrangeur. HJ weet niet wie zijn arrangeur is. De begeleiding is vaak aanwezig als er een verlengingsgesprek is voor de WMO. Via je begeleider kan je vragen wie je arrangeur is. MijnPlan is ook belangrijk, Misschien kan ik begeleiding vragen eerst mijn verhaal te lezen. Al vind ik persoonlijk contact echt belangrijk bij het weten van mijn verhaal.

Trend wisseling begeleiding?

- Op 3 plekken is deze trend van best veel wisselingen in het team herkenbaar. Ook bijvoorbeeld door zieken.
- Aandachtspunt afscheid en informatie begeleiding. 'Op tijd informeren van cliënten bij de wisselingen in begeleiding' komt aan de orde. Men komt 2 weken van tevoren met de informatie over een wisseling. De huidige begeleider neemt de nieuwe begeleider mee in het begeleidingsmoment. Dat is dan soms ook de laatste afspraak met de huidige begeleider. Team heeft besloten wanneer en wie er nieuw komt bij cliënt.
- Soms weten cliënten niet of begeleiding tijdelijk of vast komt. Het ontbreekt hen aan informatie. Bij organisatieversterking is een van de doelen behoudt van personeel en niet te veel wisselingen.
- Het is ook niet altijd helpend als een heel team er lang in dezelfde voorziening werkt. Ik hoop dat daar ook oog voor is bij de organisatieversterking.

Signaal delen

Raadslid heeft signaal over een team ontvangen over de sfeer in het team. In situaties is begeleiding zakelijk bij het runnen van de locatie. Dat verwacht je niet van de begeleiding bij Pameijer.

Het team en de sfeer op de voorziening staat bekend om zijn sfeer van welkom, hartelijk en sociaal. Er werd uitgedragen dat iedereen erbij hoorde.

Tips over wat je kan doen:

- Je kan de signaalbrenger vragen om in gesprek te gaan met de manager. Als iemand dat moeilijk vindt kan je aanbieden om mee te gaan en hiermee steun te geven.
- Je kan ook doorverwijzen naar de clientvertrouwenspersoon.
- Belangrijk om te vragen wat iemand nu tegenhoudt om aan te kaarten wat degene ervaart.

Vrijwilligersvergoeding bij werkprojecten

Op de locatie hoor ik dat cliënten de vrijwilligersvergoeding bij werkprojecten laag vinden en begeleiding denkt dat dit een onderwerp is voor de centrale cliëntenraad. Je ziet dat de lage vergoeding een lage motivatie geeft. Clienten hopen op hogere vergoedingen.

- In een werkproject ontvang je begeleiding van Pameijer bij stappen een zinvolle dagbesteding of vrijwilligerswerk. Het is niet bedoeld om geld te verdienen. Je leert bijvoorbeeld structuur in je leven op te bouwen, sociale interacties te hebben en andere vaardigheden.

De centrale cliëntenraad heeft onderzoek verricht en vragen gesteld aan managers Werkt en Bestuur. Binnen Pameijer is er geen eenduidig beleid. De organisatie heeft meerdere redenen genoemd waardoor het bij elk werkproject anders is geregeld met de vergoedingen:

- Bij sommige werkproject heeft het bedrijf waar cliënten een plek hebben geen geld beschikbaar gesteld om een vrijwilligers- of reiskostenvergoeding te ontvangen. Bij andere bedrijven zijn soms wel hogere vergoedingen afgesproken. Dit is overal anders.
- Pameijer is een zorgbedrijf en kan niet altijd kosten vergoeden.
- Het ontbreekt Pameijer aan overzicht per werkproject.
- Bij vrijwilligers- en reiskostenvergoeding is het belangrijk dat deze binnen de richtlijnen blijven wat iemand jaarlijks mag ontvangen zonder gekort te worden op de uitkering.

De centrale cliëntenraad heeft om meer eenduidigheid gevraagd. Het onderwerp is vaker in een raadsvergadering aan de orde geweest. De vraag waar de 1,25 per dagdeel op gestoeld is, is nog niet gesteld.

Lokale raad

Wat is er nodig op een locatie om een overleg te starten en te laten doorlopen?

- *HJ*: Ambulant West bestaat geen lokale raad of andere overlegvorm voor cliënten. Tip: Het verloop medewerkers is een goed agendapunt voor bespreking lokaal. Stuur dit agendapunt vast op naar de manager en aandachtfunctionaris medezeggenschap hebben hierbij de tas een overleg regelen op locatie is een verplichting. Begeleiding geeft wel aan hiermee bezig te zijn. Ook vragen als wie houdt in de gaten of je voldoende begeleidingsuren ontvangt en hoe gaan we om met afzeggen van begeleidingsmomenten (vanuit begeleiding of de cliënt) zijn gespreksonderwerpen.
- *Floris*: Op de locatie is er een gemeenschappelijk overleg (GO) Ook bespreken we de uitjes. Er zijn 5 bewoners die steeds komen. Ik ben enige ambulante. Bij ons werken de ambulante begeleiders in duo's.
- *Marijn*: In de inloop is er vaak een gesprek aan tafel. Daar komt aan de orde dat men het jammer vindt dat er minder activiteiten na verhuizing zijn bij de inloop. Nu is de inloop bij een kerk en bejaardenhuis. Er is geen gezamenlijk overleg. Marijn kaart zaterdag nog eens aan GO weer te starten of om te vragen wat er gedaan wordt gedaan met dat cliënten aangeven graag meer activiteiten te willen. Vragen stellen helpt.

- Peter. Er is een GO en de notulen van centrale raad zijn openbaar. Deze komen op onze website. De raad verspreid notulen ook per mail naar de teammails. Volgende week donderdag is er weer een GO.
- Vincent: Er zijn mails en een brandbrief naar bestuur en de centrale cliëntenraad gestuurd. Het DB heeft deze nog niet gelezen.
Er is gesprek met manager geweest. Ik maak me zorgen om de sfeer in de BW. Volgende keer wil ik dit bespreken. Ik wil geen eilandvorming daar gaan ook de mailtjes over. Ik verwacht weinig van clientvertrouwenspersoon. Die houdt zich niet bezig met groepskwesties. Alleen met bejegening.
- Bert: er is een overleg en dit gaat goed. Begeleiden werkt mee en overleg loopt zoals ik verwacht. Op locatie is men blij met notulen van de centrale cliëntenraad.
- Rami; ontvangt ambulante begeleiding op een laag pitje. Er is geen overlegvorm. Ik weet niet of er behoefte is bij andere cliënten aan een overleg. Tip: agendapunten uitwisselen van leuke activiteiten en wisselingen van medewerkers.
- Erik: begeleiding legt meer voor aan cliënten. Team gaat de koers en de jaarlijks teamplannen bespreken in overleg.
- Lilien; 1 of 2 keer overleg. Er komt een slaapdienst in de locatie voor ons en 24 woningen en een vaste medewerker en stagiaires. Het is gelukt om een datum te vinden waarop de begeleiding een keer mee komt kijken bij de vergadering van de centrale cliëntenraad ter inspiratie. Daarna is het makkelijker om op locatie ook bijeenkomsten/ lokale raad te starten samen met deze begeleider.

Rondvraag

Geen gebruik van gemaakt doordat het tijd was.