



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP)

5 juni 2025 (week 23)

Aanwezig: Floris, Herman, Rami (iets later), Marijn, Wessel, Erik, Vincent, Peter, Manuel, Lilien, Leonie en Lian (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)
Afwezig: Marcel, Hendrik-Jan, Bert, allen met kennisgeving Martin Witvliet, aspirant lid (zonder)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Gasten: Nisrine, projectleider en Remco, manager Groeit Op.

Opening en vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen 15 mei 2025

De notulen van 15 mei zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Mededelingen

- *WMCZ centraal* Hier zijn Herman, Erik en Wessel geweest. Belangrijk blijft dat de (lokale) cliëntenraden regie hebben over de hun eigen agenda. Ook dat de verdeling van de rechten voor lokale en centrale medezeggenschap helder zijn. De medezeggenschapsregeling wordt uiteraard ter instemming voorgelegd aan de raden.
- *Werkafspraken CVP* Vincent, Erik, Wessel en Herman bespraken deze afspraken. Zij hebben opmerkingen gemaakt over beschikbare uren, reactietijd en bekendheid onder cliënten.
- *Overleg kaderbrief, viermaands en financiële rapportage*, Peter, Erik, Wessel en Herman hebben namens CCRSP onder andere geadviseerd dat teams de cliënten betrekken bij hun teamplannen en alles aan te bieden in begrijpelijke taal (B1).
- *Overleg Raad van Bestuur* hierbij adviseerde de dagelijks bestuursleden van de cliëntenraad om het exit proces (als een client vertrekt bij Pameijer) beter te bekijken en advies CCRSP hierover te vragen. Ook vertelde de bestuurder over de organisatieversterking.
- *Werkbezoek locaties met alle raden* Marijn, Erik, Herman, Floris zijn bij verschillende voorzieningen geweest waar cliënten worden ondersteund. Het was interessant en leuk om op bezoek te gaan, aan te raden om mee te gaan, je krijgt te zien wat Pameijer allemaal doet.
- *Advies Buurtcirkel*- Floris adviseerde dat Pameijer een goede stap zet om de Buurtcirkel te houden en de meerwaarde te zien. Het is belangrijk om voldoende deelnemers te hebben, zodat het kostendekkend is. Advies is om de arrangeurs te informeren en cliënten te wijzen hierop. Als aanvulling noemt Floris nog dat het belangrijk is om kleine Buurtcirkels niet op te heffen, maar actief deelnemers te werven, zodat ze alsnog kostendekkend worden.
- *21 augustus is er toch vergadering in plaats van vakantie*. Tijdens de vakantie van Herman in juli zullen Rami en Floris Erik helpen met DB-zaken. Zij stemmen onderling af wanneer zij kunnen. Marijn en Rami zijn misschien op vakantie 21 augustus.

Agenda komende tijd

- *3 juli afscheid Tom en Wessel*. De raad, Tom en Wessel gaan uit eten bij Bistro Brouw. Tom zal het laatste half uur aansluiten van de raadsvergadering. Eindtijd is ongeveer 19.00.

Organisatieversterking advies

Alle informatie die we de afgelopen tijd uitgebreid met elkaar besproken hebben is vertaald naar een conceptadvies. Kunnen de raadsleden zich hierin vinden?

Het advies wordt zoals geschreven goedgekeurd en verstuurd aan de raad van bestuur.

Huisregels

Nisrine (projectleider) en Remco (manager Groeit Op) komen CCRSP informeren over vernieuwing in het beleid Huisregels en gedragsregels.

Het beleid dat wordt gemaakt valt onder instemmingsrecht. Nisrine en Remco beginnen met gedragsregels bij Groeit Op en werken vanuit daar naar gedragsregels voor heel Pameijer. Deze zijn nu niet hoe de wet dit voorschrijft, daarom wordt het aangepast. Hier ontstaat discussie over. Pameijer moet hieraan houden, ook op locaties: er zijn individuele regels, maar de locatie huisregels mogen niet tegenstrijdig zijn. Wanneer alle bewoners ermee instemmen, dan is het ook geregeld.

Binnen alle locaties voor kinderen en jongeren gelden verschillende regels: Gedragsregels en huisregels. Er zijn verschillen tussen de locaties. De wet zegt dat bepaalde regels niet algemeen mogen worden gesteld, die afspraken mogen dan alleen voor een bepaalde client gelden.

Voorbeelden die nu in de huisregels staan: geen geweld, respectvol met elkaar om gaan, alcohol- en drugsgebruik verboden.

Het doel is duidelijkheid: Wat is algemeen? Wat geldt er voor dit huis? Wat geldt er voor deze client?

- gedragsregels (gaan over algemeen fatsoen)
- locatieregels (voor speciaal die locatie, bijvoorbeeld over de veiligheid)
- individuele (per client) regels

Persoonlijke, individuele, afspraken komen in MijnPlan, vanwege een persoonlijk doel. Bijvoorbeeld dag- en nachtritme krijgen. Dan kan om 22:00 de WIFI worden uitgezet, zodat er niet kan worden gegamed. Wanneer een gedragsdeskundige en de medewerkers vinden dat er een maatregel moet worden toegepast, bijvoorbeeld de deur (even) op slot doen, dan moet dit via de rechter worden geregeld. Dit is dan individueel en kan wordt afgesproken zoals staat beschreven in de Wet Zorg&Dwang of Wet Verplichte GGZ.

Algemene omgangsnormen worden voor heel Pameijer van toepassing. Het is een puzzel wat er mag worden afgesproken individueel of in de groep of voor heel Pameijer. Geen verboden of geboden.

Begin juli gaat Remco zijn team jongerenwoonvorm Dawesweg informeren en zij gaan samen met de cliënten locatieregels opstellen. Tot 12 jaar moeten ouders/wettelijk vertegenwoordigers beslissen, daarna met de kinderen samen, tot zij 18 zijn. Eind juni worden de managers van Groeit Op hierover geïnformeerd. Per locatie (6 verblijfslocaties voor jeugd) worden dan huisregels vastgesteld en per client wordt gekeken wat er voor hen een passende afspraak bij hun doelen.

Eind 2025 wordt er geëvalueerd en worden managers Woont betrokken. Wanneer het beleid voor Woont wordt gemaakt komen Remco en Nisrine weer bij CCRSP. Er wordt een stroomschema gemaakt; een wegwijzer over wat voor regels kunnen worden gemaakt. Er staat ook dat er na een half jaar de huisregels moeten worden geëvalueerd met cliënten: staan we nog achter deze huisregels?

Een poster met gedragsregels voor heel Pameijer kan worden voorgelegd aan CCRSP om te lezen. De term afspraken of regels is ook nog over nagedacht. Gedragsregel komt anders over, vindt CCRSP. Dit begrijpt Remco, maar dit is een wettelijke term.

CCRSP wordt gevraagd mee te denken over hoe cliënten kunnen worden betrokken. Zij adviseren: bij de intake van cliënten, online, posters op locatie. Vraag aan cliënten: waar zullen we de posters ophangen? Willen we dit wel of niet in de huiselijke sfeer hebben hangen?

Advies CCRSP om de informatie op papier te zetten voor cliënten en zorg voor een toegankelijke digitale plek met informatie voor cliënten. Nu kunnen cliënten nog niet in een digitale omgeving van Pameijer, waar medewerkers wel bij kunnen.

Rondvraag

Peter: er was GO. Er is 13 juni a.s. een Pameijer sportdag. Er wordt ook gevoetbald. Vanuit de locaties gaat men ook.

Floris: er was op de locatie weinig inspiratie voor bespreekpunten voor een gezamenlijk overleg. Tip: in de WMCZ staan onder instemmingsrecht onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn, zoals veiligheid, ontspanning, hygiëne enz. dit kan als thema worden besproken: wat vinden cliënten hiervan?

Vincent: de bestuurder heeft gereageerd op een mail die ik heb gestuurd namens de bewonersraad. Zij verwees mij weer terug naar de lokale manager. Tip: zet zwart op wit hoe de bewonersraad is opgericht, met handtekeningen van de bewoners bijvoorbeeld. Dan is duidelijk dat je echt namens de bewonersraad spreekt. En zet daarna zaken formeel richting de manager op papier. De manager heeft ook de mail gehad, dus met haar kan je contact opnemen, helder en zwart op wit.