



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 3 juli 2025 (week 27)

Aanwezig: Floris, Bert, Herman, Rami, Marijn, Wessel, Erik, Peter, Vincent, Manuel, Lilien, Leonie en Lian (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)
Afwezig: Marcel, Hendrik-Jan, Martin (aspirant lid), allen met kennisgeving,
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Gast: Tom de Meij, voormalig lid Raad van Toezicht

Opening en vaststellen agenda

De agenda is na wat toevoegingen vastgesteld.

Notulen 19 juni 2025

De notulen van 19 juni goedgekeurd en vastgesteld.

Mededelingen

- **Platformoverleg** Onafhankelijk Cliëntenondersteuners worden bij een gemeente of zorgkantoor ingezet om cliënten die zoekende zijn te ondersteunen bij het aanvragen of bespreken van zorgvragen. Informatie hierover via [Rotterdam ondersteunt Adviespunt zorgbelang](#)
- **Overleg met bestuurder** Hier is onder andere gesproken over:
 - Verhuizing BW Strevelsweg, dit leek geregeld te zijn, maar door inmenging van 'buurman' Feyenoord wordt dit misschien een andere plek.
 - Organisatieversterking: de bestuurder was erg blij met de inspanning en inzet van de cliëntenraad. Zij was onder de indruk van de adviezen en de gesprekken. Bijna alle adviezen zijn overgenomen. De reactiebrief is uitgedeeld in de vergadering. Alle medezeggenschapsraden hebben nu gereageerd. Er komt een informatiepakket voor cliënten op elke voorziening, daarin staat ook hoe cliënten worden betrokken.
 - Lokale inspraak en medezeggenschap: er leek verwarring in de WMCZ-werkgroep, over dat de bestuurder alleen inspraak wil. De bestuurder bevestigde dat zij juist ook medezeggenschap formeel wil regelen en dat zij hiervoor kan worden uitgenodigd bij de WMCZ-werkgroep.
 - Klachtenafhandeling: na vorige raadsvergadering is de bestuurder gevraagd wat er wordt gedaan met klachtenopvolging: Zij controleert dit niet persoonlijk, omdat dat vaak meer vragen oproept. Ze begrijpt de vraag van de cliëntenraad naar trends of leermomenten voor Pameijer. Zij vraagt de cliëntenraad om mee te denken: hoe kan Pameijer hier goed zicht op krijgen? Bijvoorbeeld door een gesprek met de klachtenbemiddeling.
- **Kwaliteitsdialoog 2025 zorgkantoren DSW 30 juni** Hier is besproken: digitalisering, lokale medezeggenschap en zorg in de toekomst.
- **Cursussen LOC** In ieder geval algemene cursus op 16 oktober door Tiske. Basiscursus nieuwe leden wordt een aparte afspraak voor gemaakt.
- **Postbezorging** is steeds onbetrouwbaarder. Een week tevoren worden de vergaderstukken verstuurd, maar steeds vaker te laat bezorgd. Hoe kunnen de raadsleden de stukken op tijd krijgen? Bijvoorbeeld via mail, of zoals bij een andere cliëntenraad met een tablet waar de stukken op komen te staan. Ideeën van de leden worden besproken door DB:
 - Email (5 personen)
 - Whatsapp (erbij)
 - Tablet of laptop van Pameijer
 - Geprinte versie op kantoor op verzoek
 - Eerder komen ter voorbereiding (2 personen)

- Post NL zo laten
- Postservicedienst door Rami (op proef) (Bert zou hier gebruik van willen maken)
- Woensdagavond geen post, dan donderdag eerder komen (2 personen)

Tip en Top coach/ ondersteuners evaluatie

Het werk van Lian en Leonie wordt 17 juli a.s. besproken. Er wordt aan alle leden gevraagd om een tip&top over hen, dus denk alvast hierover na. Lever je punten in bij de voorzitter wanneer je er 17 juli niet bent. Idee: houd ook een evaluatie van alle raadsleden, ook voorzitter en DB leden- dit neemt het DB mee op de DB dag ter voorbereiding.

Agenda komende tijd

- 4 -7 MIND GGZ landelijk overleg cliëntenraden Erik en Herman
- 14-7 toelichting financiële viermaandsrapportage 10-12u Floris, Erik, Peter & Hendrik-Jan
- 17 juli a.s. evaluatie coach/ondersteuners in CCRSP-vergadering- allen
- 21 juli a.s. manager Toerusten en Kwaliteit- adviesgesprek Erik en Rami
- 23 juli a.s. bezoek GO Stadsdriehoek 11.00-12.30 Erik, Rami en Lian
- 7 augustus geen vergadering i.v.m. reces
- 21 augustus a.s. is er wel vergadering. Lilien, Marijn zijn afwezig, Rami laat het nog weten.
- DB-momenten Erik, Rami en/of Floris – dank hiervoor
- 16 oktober a.s. opfriscursus WMCZ - door LOC

Zomerperiode

1e vergadering vervalt in augustus, 21 augustus is er weer een vergadering waar onder voorbehoud de cliëntenraad Mozaik en/ of de medezeggenschapsregeling wordt besproken.

Rondvraag

Herman: het gaat goed, belangrijke onderwerpen worden altijd besproken op onze voorziening.

Marijn: het gaat goed, ik ben een oud cliëntenvertrouwenspersoon tegengekomen. Hij is met pensioen.

Peter: afgelopen donderdag was er GO, dit ging goed.

Bert: het gaat goed, er is een informatieboekje voor nieuwe cliënten van Pameijer. Ik heb meegelezen.

Rami: het gaat goed op de voorziening. Er was een gamemiddag op de ICT academy, het lijkt hier ook goed te gaan.

Vincent: er was een GO.

Manuel: ik ga vragen of er notulen van het GO kunnen worden gedeeld. 17 juli is er een barbecue en ben ik afwezig bij CCRSP.

Lilien: ik probeer uit alle macht een medewerker eens de cliëntenraad SP te laten bezoeken. Ik heb een enthousiast gesprek met de zorgmanager Joep gehad, maar hij kan nog steeds niet erbij zijn.

Floris: er was maandag bewonersoverleg. Ik wilde vertellen over de organisatieversterking, maar de medewerker wist al van een voorproces. De medewerkers en managers zijn al geïnformeerd. De medewerkers hopen dat er vanuit de cliënten een voorzitter wordt gekozen voor het gezamenlijk overleg (GO).

Erik: onze Pameijerklas medewerker gaat ruilen met een andere Pameijerklasmedewerker, zodat deze verschillende doelgroepen leert kennen.

Afscheid Wessel, secretaris, en Tom, oud Raad van Toezichtlid

Er sluiten rond 15.30 een aantal mensen aan, zoals collega's van medezeggenschapsraden en oud-leden van cliëntenraad SP, voor het afscheid van Tom de Meij, oud raad van toezicht lid op voordracht van CCRSP, en voor het afscheid van Wessel, secretaris van CCRSP. De leden nemen afscheid van hen en Erik bedankt hen namens alle leden voor hun jarenlange inzet en toewijding.