



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 17 juli 2025 (week 29)

Aanwezig: Floris, Bert, Herman, Rami, Marijn, Erik, Peter, Vincent, Marcel, Lilien, Leonie en Lian (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)
Afwezig: Manuel, Hendrik-Jan, Martin (aspirant lid), allen met kennisgeving,
Voorzitter: Erik
Notulist: Lian (coach/ ondersteuner)
Gast: Stijn Strous, lid Raad van Toezicht

Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt de agenda vast. Met kennismakingsronde.

Bastiaan wil zich in een raadsvergadering van september uitgebreider voorstellen.

Tips & Tops coach/ ondersteuners

Bastiaan is bestuurssecretaris van Pameijer. Hij is formeel de leidinggevende van de coach/ondersteuners. De cliëntenraad is de 'inhoudelijk opdrachtgever' van de coach/ondersteuners. Bastiaan is vandaag aanwezig om de jaarlijkse Tips & Tops van Lian en Leonie op te halen. Dat kan hij gebruiken in het jaarlijks gesprek als werkgever. Bijvoorbeeld over wat Lian en Leonie nog zouden kunnen leren en wat er goed gaat.

De tips en de tops van jullie zijn niet het enige wat Bastiaan meeneemt in het jaargesprek. Zijn eigen ideeën bijvoorbeeld zal hij ook inbrengen. Binnen Pameijer krijgen alle medewerkers een jaargesprek met hun leidinggevende.

Afspraak: Geel gedeelte tips en tops mailen naar Bastiaan

Bastiaan neemt de input mee in de jaargesprekken. Mooie tops gehoord en ook eerlijke tips waar de dames wat mee kunnen. Hij bedankt de raadsleden voor hun inbreng.

Kennismaking nieuw lid Raad van Toezicht

Voorstellen Stijn (nieuwe lid op bindende voordracht van de CRSP) Er is een voorstelrondje. Stijn werkt voor Star en Rijnmond dokters (huisartsen). Inmiddels heeft hij gesprek gehad en kennismemaakt met financiële man binnen Pameijer. Ook heeft hij 2 Groeit Op locaties bezocht. Meer kennis op zijn dossiers opgedaan. Hij ging mee op bezoek bij voorzieningen samen met raad van bestuur, raad van toezicht en alle medezeggenschapsorganen. Hij hoort graag welke suggesties jullie hebben over voorzieningen die hij nog kan bezoeken. In september zijn er nog 2 andere voorzieningen die hij bezoekt.

Raadsleden stellen zich voor aan Stijn en geven daarbij aan welke voorziening ze vertegenwoordigen.

Notulen 3 juli 2025

De notulen van 3 juli zijn goedgekeurd en vastgesteld zonder wijzigingen.

Mededelingen en afgelopen tijd

- *14 juli toelichting Financiële viermaands rapportage.* Floris: Het viel op dat Howie the Harp en buurtcirkel Nederland boven begrote cijfers uitkwamen. De andere cijfers zagen er goed uit. Afspraak: Bestuurder vragen naar de verbetering bij Howie the Harp en Buurtcirkel Nederland.
- *4 -7 MIND GGZ landelijk overleg cliëntenraden Erik en Herman waren aanwezig.* Verschillende onderwerpen kwamen ter sprake: aanvullend welzijn akkoord, petitie eenzame opsluiting, beleidstafels regionalisering veel belangstelling/ aanmelden.

Berenschot (onderzoeksbureau) zet WMCZ-enquête uit. Herman al ingevuld. Erik doet mee online groepsgesprek over centraal WMCZ/ medezeggenschap.

- *10 juli bezoek Focusgroep. Besproken:*
 - Een onafhankelijk onderzoeksbureau komt met conclusies over eerder besluit van deel inloop sluiting(en). Deze komen overeenkomst met waar cliënten(raden) voor waarschuwen. Welke plannen er komen voor inloop ligt aan de politiek.
 - Er is een proef in Rotterdam dat 3 dagen GGZ-deskundigheid meerrijdt met politie. De andere dagen wordt contact opgenomen. Doel om beter af te stemmen bij onbegrepen gedrag.
 - Gemeente heeft nog niet helemaal in kaart wat onder semimuraal dienstverlening wordt verstaan. Vooral huurzorgcontract is een probleem. Burger huur/ koopwoning wel niet opzeggen. Onduidelijkheden over huisvesting. Vaak verhuizen met begeleiding accepteren. Gemeente moet er nog van leren. Men verwachtte dat zorgaanbieders woning zouden aanbieden. Die willen geen verhuurder worden. De dienstverlening geeft meer ondersteuning dan bijv. ambulant. Onderzoek komt naar ons toe.
 - Eigen bijdragen WMO is nog geen wet. Huidig kabinet zal onderwerp nog niet oppakken.
- *Communicatiepakket* is toegestuurd over de organisatieversterking voor de cliënten. En hier staat dat er adviesgesprekken zijn. De voorzieningen gaan dit uitdelen aan cliënten/ deze informatie vertellen.
- *Op de flyer adviesgesprekken* staat inspraak niet op. DB heeft dit gemeld. Hoe gaat dat met de managers en meerdere voorzieningen. Signaal over gebied Middelharnis. Raadslid kreeg 5 juli mail van manager met verzoek 8 juli een commissie op te geven commissie voor de adviesgesprekken. Dat is weinig tijd (3 dg). Veel te kort om mensen te zoeken. Ik ga dit 13 augustus aankaarten met manager. Link MlijnPameijer stappenplan. Daar kreeg ik code en foutmelding. **Afspraak:** DB checkt signaal. Meer tijd is nodig. Raadslid stuurt mail van manager door.
- Hebben *andere raadsleden informatie/ flyer* ontvangen over adviesgesprekken. De gesprekken met de manager zijn in augustus. Lilien stuurt foto door. Peter, VS al wel informatie. De anderen nog niet.
- *Mozaik met Pameijer over medezeggenschap. Op 25 augustus is er een gesprek met Aimee, Myrthe en DB. Mozaik heeft apart dienstverlening en behandelingen van zorg.*

Agenda komende tijd

- *21 juli a.s. manager Toerusten en Kwaliteit- adviesgesprek:* Erik en Rami
- *23 juli a.s. bezoek GO Stadsdriehoek - Herenplaats 11.00-12.30:* Erik, Rami en Lian in ruimte 3.05
- *7 augustus geen vergadering i.v.m. reces*
- *21 augustus a.s. wel vergadering.* Lilien, Marijn zijn afwezig, Rami laat het nog weten.
- *25 augustus a.s. 10.00-10.45 bestuurders over CR Mozaik.* Zie laatste mededeling. Het is een voorgesprek hoe organisatie de toekomst cliëntenraad Mozaik ziet. Plannen gevolgen. Dat is belangrijk zodat we het ook in raadsvergadering kunnen voorleggen. De cliëntenraad Mozaik krijgt na 25 augustus gesprek. Wij vinden hun mening belangrijk. Volgorde is bijzonder. In het gesprek luisteren we alleen. We hebben nog geen mening.
- *DB-momenten zomerperiode* op afspraak met Erik, Rami en/of Floris zijn goed bevallen. Dank hiervoor.
- *16 oktober a.s. 10:30-15:00 - opfriscursus WMCZ – voor allen, door LOC, Tiske (dec. lokale radendag)*
- *Basiscursus beginselen raadswork voor nieuwe raadsleden: online 14 oktober 11.00- half 1 Bert, Rami, Martin, Herman, en broodje. 7 okt. 14- half 3 kan ook voor uitwisselen*

Zomerperiode

1^e vergadering augustus vervalt, er is wel een vergadering op 21 augustus.

Rondvraag

Hoe gaat het op de voorziening? Hoe gaat het met de lokale medezeggenschap?

VS: heeft vanmiddag met aandachtsfunctionaris afspraak om aan te sluiten op de vergadering. DB beantwoorden de mail die is ontvangen over wie is de eigenaar van medezeggenschap/ WMCZ. We willen sturing. Iemand die bouwwerk voor elkaar krijgt een verantwoordelijke over medezeggenschap lokaal. Iemand die erover gaat als we lokaal advies geven. Voorzitter geeft aan dat de meewerkend teamleider als uitvoerder samen met regiomanager (eindverantwoordelijk) wordt. De manager is nu ook al de gesprekspartner en de verantwoordelijk

Lilien; een busje voor boodschappen. Heeft een brief van manager over organisatieversterking. Hij heeft een vertaling gemaakt. Lilien stuurt foto met brief. Ze kan niet bij alle gesprekken zijn. Hij is niet meer enige aanspreekpunt. Er komt een meewerkend teamleider.

Floris: In GO vroeg men waar ze het met cliënten over kunnen hebben. De wet zegt dat met hen een adviesgesprek voert met leidinggevenden.

Bert: weinig te melden nu vakantie gehad. Binnenkort komen wel de notulen. Ik houd jullie op de hoogte.

Rami: ambulante begeleidster is met verlof

Marcel; is zelf maand weg geweest. Kort overleg gehad op Kruisnetlaan. Krijgt veel vragen. Op andere locaties Barbeel en de Klenken is er uitleg geven over organisatieversterking.

Herman: organisatieversterking signaal melden 33 medewerkers en 3 buurtcirkelcoach terugbrengen naar 1 senior. Er zijn nu 2 B'ers. De meewerkend teamleider krijgt een te grote teams. Men maakt zich daar zorgen om. In het plan staan richtlijnen over hoe groot de teams kunnen zijn. (15 – 20 medewerkers). **Afspraak:** OR advies nog eens bekijken en het definitief besluit. Wat zijn de richtlijnen. Wat staat daar.

Marijn: Aad tegengekomen Het telefoonnummer is aan voorzitter doorgegeven. Hij is geïnteresseerd.

Peter: GO maandag 28 juli 13.00 uur. Welke onderwerpen? Tip Floris: A4tje ophangen waar cliënten op kunnen schrijven die cliënten willen bespreken.

Erik: Het is vakantieperiode, zijn zieke en er is een GO op maandag. Benieuwd wat de organisatieversterking informatie is.

Stijn: In de raad van toezicht vergadering is het rooster van aftreden besproken. Adriaan (dit jaar) en Femke (volgend jaar) treden af. De werving is gestart. Voorstel is naast het voordrachtrechten van de verschillende raden op andere vacature(s) advies van medezeggenschap te vragen. Je hebt dan ook gesprek met kandidaat.

Stijn wordt bijgepraat dat bij de meest recent bindende voordracht aan de cliëntenraad SP is gevraagd om af te zien van je bindende voordracht. Nu lijkt dit om te klappen naar op alle zetels advies. Dat was onze 3^{de} optie in die periode. Er is besloten de raad van toezicht niet uit te breiden. Het blijven 5 zetels (mochten 7 zetels). Men is op zoek naar iemand met financiële achtergrond en brede betrokkenheid. **Afspraak:** volgt een officiële brief. De werving vindt in 1 keer plaats voor 2 personen.