



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 4 september 2025 (week 36)

Aanwezig: Floris, Rami, Bert, Herman, Marijn, Lilian, Erik, Vincent, Marcel, Martin (aspirant lid)
Lian, (coach/ondersteuner), Leonie, (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)
Afwezig: Manuel, Hendrik-Jan, Peter allen met kennisgeving
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Toehoorder: Martin (3^{de} keer Vlaardingen)
Gast: Evert, manager Automatisering & Informatisering

Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt de agenda vast.

Stemmen Marcel

De raad stemt unaniem voor het lidmaatschap van Marcel. De raad heeft gesproken over het belang van samenwerken voor de belangen van alle cliënten van Pameijer. De dialoog en discussie moeten vrij gevoerd kunnen worden. De raadsleden en voorzitter spreken elkaar erop aan wanneer het te scherp wordt.

Notulen 21 augustus 2025

Notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Mededelingen en afgelopen tijd

- *Toekomst cliëntenraad Mozaik; gesprek met Bestuurders* hier is herhaald wat CCRSP steeds heeft gezegd over toetreden van een lokale cliëntenraad bij CCRSP: dit kan volgens het huishoudelijk reglement en moet eerst met de lokale raad zelf worden besproken. Er komt nog een schriftelijk instemmingsverzoek. Bert heeft gehoord dat de raden Mozaik onderling geen contact hebben. Bert is vanuit Goeree gevraagd door de manager van Mozaik om contact te leggen met CR Mozaik Bergen op Zoom. Hij houdt CCRSP op de hoogte.
- *Programmaplaat 2026-belangrijke adviezen zijn:* leren van signalen en bejegening, digitaal meedoen en tijdig betrokken worden bij plannen en programmaplaat.
- *Herinnering-* als raadslid sta je voor het collectief en let je op je woorden
- *Adviesaanvraag Potgieterstraat-* dit is een semimurale voorziening. Er zijn veel vragen, onder andere over hoe de woning is ingericht/ gestoffeerd en wat er na 2 jaar gebeurt. Er wordt ook van een nieuwe functie gebruik gemaakt, een wijkcoach. De commissie stuurt een brief hierover.
- *December etentje- DOK 99-* Floris, Rami, Bert, Herman, Marijn, Lilian, Erik, Vincent, Marcel, Lian en Leonie gaan mee. De aanwezigen stemmen bij meerderheid voor DOK 99. De afwezigen worden meegevraagd.

Agenda komende tijd

- *14 oktober a.s. training 'Welkom in de Cliëntenraad' van LOC-* 11.00-12.30 uur in ruimte 5.19 met Bert, Rami, Herman, Marcel, Martin (als hij raadslid is).
- *6 t/m 10 oktober week van de medezeggenschap-* geef jezelf op voor bijeenkomsten live of online
- *16 oktober a.s. 10:30-15:00 uur een opfriscursus WMCZ door Tiske (LOC).*
- *Rookbeleid-* wie gaat zich hierin verdiepen met Herman? Herman en Rami
- *AI-tool voor arrangeurs-* 2 oktober a.s. CCRSP-vergadering behandeld.
- *Let op: 11 december in plaats van 18 december raadsvergadering en etentje DOK 99.*

15.00 AI Pameijer

De manager Automatisering & Informatisering komt CCRSP uitleg geven over AI (kunstmatige intelligentie) bij Pameijer. Hij laat een digitale presentatie zien. Er is veel verschil in kennis bij de raadsleden over AI. Het is een spannend onderwerp. Evert komt vertellen wat Pameijer met AI wil gaan doen en waarom zij denken dat dit voor medewerkers en cliënten belangrijk en goed kan zijn. De afdeling Informatisering & Automatisering wil graag samenwerken met de cliëntenraad. Er zullen de komende tijd meer aanvragen komen ter advisering.

Door AI in te zetten komt er meer tijd vrij voor het luisteren naar cliënten en met hen samenwerken in plaats van administratieve taken. AI kan een aantal taken overnemen van medewerkers.

Eén van de belangrijkste onderwerpen bij AI is 'veiligheid'. Het is veel in het nieuws. Is wat je ziet wel waar? De informatie kan fout worden toegevoegd. Dit is bijna niet te voorkomen, maar het wordt steeds nauwkeuriger.

Gegevens van cliënten en medewerkers mogen niet op internet. Met gebruik van AI loop je dat risico. Dit is te verkleinen door geen persoonlijke dingen te vragen of plaatsen op internet.

Pameijer gebruikt voor AI een 'beveiligde omgeving', CoPilot. Hiervoor betaalt Pameijer Microsoft. De invoer wordt niet 'buiten' deze omgeving geregistreerd. Het antwoord komt wel van buiten. Het is net alsof Pameijer een taart bakt in de Microsoft oven, maar de oven onthoudt niets over de taart. Vergelijkbaar met internet 'cookies' die niet worden opgeslagen.

Hebben andere zorgorganisaties dit ook? Ja, ook ASVZ, Aafje enzovoorts gebruiken dit.

Profileren (onderscheiden) is een risico- door selectief invoeren van criteria. Bijvoorbeeld onderscheid maken op cultuur of afkomst. Dit is afhankelijk van wat er wordt ingevoerd in AI.

Client toestemming is nodig om bijvoorbeeld spraak gestuurde rapportage te maken. Dit is een proef bij o.a. Mozaik. Hier zijn al wat ervaringen mee.

Een 'persoonsbeeld' wordt gemaakt door een arrangeur. Hierin staat bijvoorbeeld informatie van de verwijzende organisatie, zoals de gemeente, iemands diagnose, beperkingen, wensen voor de toekomst, de basis waarop een arrangement wordt gemaakt. De arrangeur hoeft alle onderliggende informatie met behulp van AI niet meer te lezen, maar het wordt samengevat in een persoonsbeeld door de AI-tool.

Evert laat een aantal fases van een proces zien. Een proef, een evaluatie en een voorgenomen besluit. Zijn voorstel is om de cliëntenraad te betrekken bij de fase van besluitvorming, fase 3.

Evert sluit vanwege de vele informatie en grote interesse op 2 oktober a.s. weer aan bij de raadsvergadering. Voor zowel de proef AI-persoonsbeelden als voor het voorstel voor het betrekken van de cliëntenraad. Mogelijk is er al advies op te halen bij de raadsleden over AI bij Pameijer.

Rondvraag (kort)

Hoe gaat het op de voorziening? Hoe gaat het met de lokale medezeggenschap?

Vincent: er is veel verloop: 7 medewerkers in anderhalve maand. Er zijn diverse redenen genoemd, zoals verder groeien. Het geeft veel onrust bij de bewoners. Ook de manager wordt verplaatst door de organisatieversterking naar een andere voorziening.

Rami: ik word uitgenodigd bij het team ambulante ondersteuning, over hoe cliënten kunnen worden betrokken.

Lilien: er zijn nieuwe medewerkers aangenomen en door het team is gevraagd of cliënten bij de gesprekken wilden zijn. Ook zijn de cliënten schriftelijk geïnformeerd.