



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 18 september 2025 (week 38)

Aanwezig: Floris, Rami, Herman, Hendrik-Jan (tot pauze), Peter, Marijn, Lilian, Erik, Vincent, Marcel, Lian, (coach/ondersteuner), Leonie, (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)
Afwezig: Manuel, Bert, Martin, allen met kennisgeving
Voorzitter: Erik
Notulist: Lian (coach/ ondersteuner)
Gast: Bastiaan Visser bestuurssecretaris

Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt de agenda vast.

Er zijn aanvullingen op mededelingen en agenda komende tijd.

- Nadenken over envelop als er weinig op te sturen is.
- Marcel viert met iets lekkers zijn lidmaatschap in de raad.

Notulen 4 september 2025

Notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Naar aanleiding van de notulen. Floris vraagt hoe het is met het team Woont Zaagmolen. Een medewerker is bij andere plek aangenomen. Team moet nog verder aangevuld. Sollicitaties staan op de planning. Voor de functie teamleider is het belangrijk dat er iemand komt met (levens)ervaring.

Kennismaking bestuurssecretaris Bastiaan Visser

Bastiaan Visser is sinds begin februari de bestuurssecretaris van Pameijer en manager van het bestuursteam. Hij ondersteunt en adviseert de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Ook is hij de formeel leidinggevende van de coach/ondersteuners. Bastiaan komt vandaag kennismaken met de cliëntenraad.

Hij heeft bestuurskunde in Rotterdam gestudeerd. En verschillende banen bij de overheid gehad met allen een leidinggevende, bestuurssecretaris en/of strategische taak.

Als bestuurssecretaris geef je advies aan bestuur en helpt hen hun werk goed te doen. Je draagt zorg dat bestuur besluiten kan nemen door te zorgen voor de stukken, met hen mee te denken, informatie op te halen uit de organisatie en de organisatie terug te koppelen wat besluiten zijn. Belangrijke onderwerpen zijn crisis en veiligheid. De koers 2024-2027 /de doelen van Pameijer inhoud en aandacht geven.

Het werk is veelzijdig. Praten met gemeente over voorbereid zijn op een crisis en kwetsbare burgers bijv. bij een stroomstoring. De cliëntenraad heeft bestuur gewezen op acties rondom noodpakketten. Bastiaan vertelt dat de pakketten besteld gaan worden voor de locaties/ thuishavens Pameijer. De inhoud van noodpakket is volgens advies rijksoverheid. Een pakket heeft een non-food en een voeding gedeelte.

Adviezen en opmerkingen uit de raad:

- Bastiaan: Pameijer heeft als standpunt dat ambulant cliënten worden aangemoedigd door de begeleiders om pakket zelf aan te schaffen. En ook te zorgen voor voldoende medicatie, geld en eten en drinken voor ongeveer 3 dagen.
- Bastiaan weet niet hoe het zit in een crisis met de medicatie en een voorraad aan medicatie. Advies van de raad: zorg dat zorginstellingen met elkaar samenwerken over grote crisis in Rijnmondgebied en over voldoende voorraad van medicatie.
- Raad geeft aan dat het belangrijk is dat pakket lage prijs heeft. Onderdelen los kopen is daarom aan te bevelen.

- *In de nabespreking:* zorg voor een aanvraag veiligheid en crisis(plan) is instemmingsplichtig. Let daarbij op geld en schuldhelpverlening en communicatie met cliënten zonder elektra in een crisissituatie.

Bastiaan komt niet uit de zorg

- Hij heeft meer kennis gekregen van de zorg door locaties bezoeken en gesprekken te voeren met mensen. Ook zit hij met bestuursadviseur en de bedrijfsjurist op een kamer
- Hij is geen begeleiding. Wel kan hij inhoudelijke kennis van bijv. wetgeving of ander onderwerp bij de juiste mensen halen.
- De raad vindt het belangrijk dat hij het perspectief vanuit client meeneemt in zijn werk. Hij geeft aan dat hij gemerkt heeft dat medewerkers bij Pameijer het belang van cliënt voorop hebben staan.
- Een van de adviezen van de raad is voldoende WMCZ-kennis te hebben. Hij heeft de wet gelezen. Is geen expert. Advies: volg een training bij LOC. Hij gaat ernaar op zoek.
- Bastiaan zoekt de verbinding en samenwerking om de besluitvorming rijker en beter te maken. Hij neemt medezeggenschap zeer serieus. Advies van de voorzitter: hanteer een open deur beleid. Blijf het vasthouden en breidt het uit.

Mededelingen en afgelopen tijd

- *Toekomst Cliëntenraad Mozaïk:* de instemmingsaanvraag is binnen. De raad vindt de reactie van CR-Mozaïk belangrijk, voordat er ingestemd kan worden. CCRSP plant een bijeenkomst met hen. Rami, Floris en Bert worden ook uitgenodigd.
- *Uit de wmcz werkgroep:* zie een samenvatting op de flap. De stand van zaken wordt uitgelegd. Er is een deel A en een deel B. en een oplegger. De medezeggenschapsregeling zijn de afspraken met de organisatie/ bestuur en de cliëntenraden. Dit is de uitwerking van de wet. Voor elke organisatie is dit het voorschrift om het zo te de wet in de praktijk /afspraken van de medezeggenschapspraktijk te regelen. **Afspraken:** de bijlage/ samenvatting wordt volgende vergadering meegestuurd. Herman en Erik gaan vragen stellen in WMCZ-werkgroep. Het gaat om afspraken voor de toekomst te maken. Dit is regeling voor de huidige Pameijer situatie. Nu nog zonder organisatieverandering, Mozaïk vertegenwoordiging, positie verwanten, onafhankelijke ondersteuning. Wat de raad nodig heeft o.a. verslaggeving, zodat we allemaal dezelfde afspraken hebben.

Agenda komende tijd

- *14 oktober a.s. training 'Welkom in de Cliëntenraad' van LOC- 11.00-12.30 uur in ruimte 5.19 met Bert, Rami, Herman, Marcel, Martin (als hij raadslid is).* De basis van de wet en van het raadswerk. **Afspraak:** Lunch regelt Leonie
- *6 t/m 10 oktober week van de medezeggenschap-* geef jezelf op voor bijeenkomsten live of online *6 t/m 10 oktober week van de medezeggenschap* www.loc.nl . Bezoek de site en geef het door dan is dit raadswerk.
- *16 oktober a.s. 10:30-15:00 uur een opfriscursus WMCZ door Tiske (LOC).* Met lunch. Hier zit ook iets van herhaling in voor de mensen die welkom in de cliëntenraad hebben gevolgd.
- *Rookbeleid:* Herman en Rami verdiepen zich in aanvraag. De aanvraag wordt teruggestuurd. Met hierbij dat er een nieuw stuk instemming willen zien. Dit is te vaag. Het is belangrijk dat het concreter wordt beschreven wat er staat te gebeuren.
- *Let op: 11 december in plaats van 18 december raadsvergadering en etentje en bowlen DOK 99.* De volgende raadsleden willen bowlen: Hendrik-Jan, Peter, Rami, Erik, Lilien Floris, Marijn. (7)
- Er is in 2025 geen radendag door de organisatieversterking. De raad heeft aangegeven liever samen met Pameijer een dag te regelen met personeel als cliënten. Tot nu toe kon dit er niet van komen. Raadsleden geven aan dit jammer te vinden. Het is heel leerzaam. Het dagelijks bestuur kan het nogmaals onder de aandacht brengen bij bestuur.

- Vincent wil in de wmcz-werkgroep. Het duurt lang voordat projectleider op de locatie komt.
- *Ervaringsonderzoek:* Herman, Vincent, Rami en Erik zijn 1 dec van 10.00 – 11.00 uur bij de presentatie van de uitkomsten. Iemand vertelt dat ook ouders de enquête hebben ontvangen.
- 3 november 11.00 voorbereiding en om 13.00 de bijeenkomst van de financiële 4maandsrapportage. Peter, Floris en Hendrik-Jan zijn aanwezig.

Leer- & Communicatieomgeving cliënten Pameijer

Na diverse adviezen van CCRSP is er nu een voorstel voor het ontwerpen van een digitale omgeving voor cliënten van Pameijer. Wat vinden we hiervan? Lees de bijlage.

Adviezen/ randvoorwaarden om in te stemmen

- Zorg dat het platform niet in een nieuwe omgeving wordt gebouwd. Sluit aan bij bestaand systeem. Bijvoorbeeld de (leer)omgeving van medewerkers of waar nu het dossier van cliënten zich in bevindt.
- Het is belangrijk om een omgeving van kennisoverdracht en communicatie te scheppen waar live contact is van mens tot mens mogelijk blijft.
- Zorg voor een omgeving die cliënten kennen, een directe lijn heeft naar cliënten.
- Zorg voor online en offline contact.
- Zorg via copilot dat AI-vragen en antwoorden beschikbaar zijn.
- Zorg voor informatie waar altijd duidelijk bij staat bij wie voor welke vraag terecht kan. (persoon/ eigenaar)
- Draag zorg voor een lijst van belangrijke telefoonnummers en bereikbaarheid van begeleiding is geregeld.
- Draag zorg 'wat te doen bij crisis'.
- Draag zorg voor, denk na en haal op bij cliënten wat zij belangrijk vinden bij noodgevallen en zorg dat deze informatie ook online te vinden is altijd.
- Draag zorg voor richtlijnen en overzicht binnen de organisatie over welk middel waarom waarvoor wordt ingezet. (Planbord bijv. welke informatie, nieuwsbrieven, e.d.)
- Draag zorg voor samenhang, dat ook alles met elkaar communiceert of kan communiceren.
- Draag er zorg voor overzicht welke informatie voor cliënten nodig is om te verstrekken. Bijvoorbeeld contactgegevens, clientvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris, protocollen, huisregels, medezeggenschap. Deze informatie moeten alle cliënten krijgen. Toon hierin regie als Pameijer en stem o.a. af met cliëntenraden welke informatie dit betreft. Andere informatie is vrij en niet verplicht. Kan hen helpen. (Zie ook prikkelarm en hoe inrichten omgeving)
- Stem design van deze omgeving af met cliënten:
 - Prikkelarm design/ niet te druk of kinderachtig
 - Aansluiten bij cliënten en ook met realistisch beeld (psychiatrie) – geen opsmuk

Afscheid Liset

De raad en Liset nemen afscheid van elkaar. Liset heeft Geld Telt opgezet. Daarna is ze als klachtenfunctionaris gaan werken. Ga vooral zo door cliëntenraad dat is belangrijk. Het waren leuke jaren. Geniet van de toekomst Liset en bedankt.

- Eerst komt er een tijdelijke vervanger als klachtenfunctionaris. Bij een vaste medewerker komt er een instemmingsaanvraag.

Rondvraag (kort)

Hoe gaat het op de voorziening? Hoe gaat het met de lokale medezeggenschap?

Lilien: Persoonlijk begeleider geeft aan dat er nu toch echt iemand komt naar onze raadsvergadering.

Peter: volgende week donderdag is er een GO

Floris: Dinsdag is er een deelnemersoverleg

Vincent: heeft persoonlijke mededeling.

