



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 6 november 2025 (week 45)

Aanwezig: Floris, Rami, Hendrik-Jan (tot pauze), Manuel, Bert, Peter, Marijn, Lilian, Erik, Vincent, Marcel, Lian, (coach/ondersteuner), Leonie, (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)
Afwezig: Herman en Aad (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Gasten: Remco, manager, Nisrine, projectleiders
Aspirant lid: Betty

Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt de agenda vast.
Er zijn aanvullingen op mededelingen en agenda komende tijd.

Notulen 2 oktober 2025

Notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Mededelingen en afgelopen tijd

- *Vacature voordracht lid klachtencommissie* de spoedvoordracht is niet overgenomen door de raad van bestuur, de kandidaat was niet geschikt. Er zijn inmiddels wel andere leden, dus de klachtencommissie kan het werk doen. De raadsleden begrijpen de reden en vinden het belangrijkst dat de klachtenprocedure goed en snel loopt. Er wordt een nieuwe werving zonder spoed gestart. Vincent en Rami zijn betrokken hierbij.
- *LOC training- evaluatie:* de leden delen hun ervaringen:
 - Nuttig
 - Handige links (LCVV) en bijlage (advies-&instemmingskaart)
 - Goede opfriscursus
 - Duurde (te) lang
 - Leuke cursus.
 - Volgende keer groter deel voor de pauze en erna korter en samenvattend.
 - Verhelderend om het up-to-date te houden.
 - Welbekende stof.
 - Goed om dit regelmatig terug te laten komen, al is het maar voor een geheugensteun.
- *Overleg Raad van bestuur-* rookbeleid, organisatieversterking en locatie Strevelsweg.
- *Begroting-* Floris, Herman en Erik waren hierbij. De begroting zag er goed uit. Het 'ravijnjaar' dat wordt pas later verwacht, 2027, maar dat is Pameijer wel aan het voorbereiden. Bijvoorbeeld door de teams goed na te laten denken over hoe ze het geld besteden. Pameijer is financieel goed gezond. Er is genoeg geld voor de dienstverlening.
- *Focusgroep Rotterdam en accountmanagers Pameijer-* er zijn voor 2026 nog geen gevolgen voor de inloop. Wel willen ze mensen actief naar het Huis van de Wijk en Herstelacademie laten gaan. Dit is ook besproken met accountmanagers, zij herkennen dit. CCRSP heeft benadrukt bij de gemeente dat cliënten niet altijd aansluiting vinden in de Huizen van de Wijk. Ook is een Herstelacademie niet de plek waar mensen 'even een kopje koffiedrinken en een praatje te maken', wat voor sommigen al een hele opgave is.

Agenda komende tijd

- *Let op: 11 december in plaats van 18 december raadsvergadering en etentje en bowlen DOK 99.* De volgende aanwezigen willen bowlen: Hendrik-Jan, Peter, Rami, Erik, Lilien Floris, Marijn en Stijn. (8).
- *Toekomst Cliëntenraad Mozaik:* de instemmingsaanvraag is binnen. CCRSP vindt de reactie van CR Mozaik belangrijk, voordat er ingestemd kan worden. CCRSP probeerde een afspraak met hen te maken. Ze reageren, maar niet met een voorstel. Ook is er een proef bij Mozaik waar zij over hebben gemailld. Dit maakt de verwachting en samenwerking helaas onduidelijk. Erik heeft het voorgelegd bij de bestuursadviseur. Zij neemt contact met CR Mozaik op, zodat er goede afspraken worden gemaakt over de medezeggenschap. Rami, Floris en Bert blijven betrokken.
- *Ervaringsonderzoek:* Herman, Vincent, Rami en Erik zijn aangemeld voor 1 dec van 10.00 – 11.00 uur bij de presentatie van de uitkomsten.
- *Vacature klachtenfunctionaris* de raad wordt betrokken bij de werving. Rami en Vincent wordt gevraagd om te reageren op de vacaturetekst voor 10 november 2025. Bij geen reactie van hen gaat DB-akkoord met de tekst namens CCRSP.

Huisregels en poster Gedragsregels

Remco en Nisrine hebben het plan om voor Pameijer Gedragsregels en Huisregels te maken al eerder besproken. De gedragsregels zijn via een Poster nu voorgelegd aan CCRSP ter instemming (dit is eind september gemailld aan CCRSP). Wat vinden de leden van de poster? Zijn er nog vragen?

Huisregels zijn voor de **locatie**, bepaal met je de lokale raad en mede cliënten.

Gedragsregels zijn voor **iedereen** die binnen Pameijer ondersteuning krijgt: dat iedereen zich fatsoenlijk gedraagt. Dit wordt ter instemming aan de **centrale cliëntenraad** voorgelegd. De cliëntenraad SP zal daarom ook nog schriftelijk reageren.

Bij Groeit Op (jongere cliënten van Pameijer) wordt nu feedback hierover opgehaald, maar Nisrine verwacht geen grote veranderingen.

Huisregels zijn locatie gebonden. Bijvoorbeeld op Strevelsweg mag je, onder bepaalde voorwaarden, wel drugs gebruiken of roken.

De gevolgen van overtreding zijn afhankelijk van wat er werd overtreden. Geweld wordt bijvoorbeeld niet toegestaan en daar wordt aangifte van gedaan. Ook wordt er ondersteuning geboden. Er wordt bijvoorbeeld een consultatieteam ingezet. Deze consequenties staan niet in de gedragsregels.

CCRSP: Hoe weten cliënten dit? Hoe maken de managers de gedragsregels bekend? Komen ze op te hangen?

Er komt nog een plan over de verspreiding van de regels.

Bij Groeit Op wordt dit nu voorgelegd op de locaties. Iedere groep heeft een clientbijeenkomst en hier wordt dit besproken. Managers en meewerkend teamleiders worden hiervoor verantwoordelijk.

Cliënten worden bevraagd hoe zij zijn meegenomen in de huisregels ter evaluatie. In de werkgroep denkt men na over welke opdracht de managers krijgen: zorg voor zichtbaarheid, zorg ervoor dat het wordt besproken met de juiste mensen en zorg dat het wordt geëvalueerd.

Rami voegt toe: het kan concreter, duidelijker, beschrijf wat de norm is binnen Pameijer. Het is niet vrijblijvend.

De leden benadrukken dat consequenties voor cliënten helder moeten zijn. Andere cliënten hebben er last van wanneer er overlast is, zelfs wanneer dit begrijpelijk is dat het door trauma of ziekte komt. Het gevolg blijft hetzelfde. Alle betrokkenen moeten dan om tafel: lokale medezeggenschap, consultatieteam, arrangeur, manager enz. 'De grote schreeuwers krijgen deze meeste aandacht.'

De huisregels zijn dan een aanvulling op de gedragsregels.

Team moet inzicht geven in waarom een keuze wordt gemaakt over overlast gevende cliënten. Wat is er al gedaan en wat kan Pameijer niet. Cliënten hebben recht om te weten welk proces waarom wordt doorlopen, dit hoeft niet privacygevoelig te zijn.

Er is door Pameijer voor gekozen om zaken die ook in het wetboek staan toch te benoemen, zoals geweld of overlast. Dit is dan een gespreksonderwerp, omdat het vaak voorkomt.

Adviezen voorafgaand aan instemming

- Overwegingen:
- We begrijpen dat het een balans moet zijn tussen regels en de fatsoensnorm.
- Zeg wat u niet wilt dat u geschiedt
- Wanneer er regels worden opgesteld, dan moet er een verwachting worden waargemaakt: de grote broek moet worden aangetrokken.
- Consequenties zijn om concreet in de huisregels of eigen ondersteuningsplan te beschrijven.
- Zet erbij: dit geldt voor alle Pameijer locaties.
- Kijk **naar** de huisregels in plaats van in de regels (tekstueel).
- Organisatie bij 'overtreden' van de gedragsregels- wat gebeurt er dan?
- Pameijer **is** een prettige woon- enz. dat is de norm. Daarom houden we ons aan volgende gedragsregels, op alle Pameijer locaties. (Tekstueel en vorm).
- Het bezit van wapens adviseren wij eruit te halen, dit is vanzelfsprekend en onnodig angstaanjagend. Wanneer dit op locatie noodzakelijk is dan kan dit in de huisregels lokaal worden aangevuld.

Voor de volgende vergadering wordt de conceptreactie geagendeerd en besproken.

Rondvraag (kort)

Hoe gaat het op de voorziening? Hoe gaat het met de lokale medezeggenschap?

Floris: Buurtcirkelcoaches wachten met acties tot de accountmanager is aangenomen.

Manuel: na de gesprekken over rookbeleid heb ik het opgepakt op mijn voorziening. Voor de deur mag niet meer gerookt, er liggen nu geen peuken meer. Men rookt nu achter. 20 november a.s. is er gezamenlijk overleg, precies tijdens de raadsvergadering. Dit wil ik aanpassen.

Bert: ik was betrokken bij het adviesgesprek met de beoogd meewerkend teamleider en krijg net bericht dat ze het is geworden. Ook heb ik contact gehad met lid Mozaik Bergen op Zoom, we hebben een afspraak om te kijken wat we voor elkaar kunnen betekenen. Dit op verzoek van de manager van Middelharnis, die ook manager Mozaik Bergen op Zoom is.

Marcel: er is geen gesprek geweest met cliënten en meewerkend teamleider op de Kruisnetlaan. We hebben wel van de veranderingen onder de medewerkers gehoord, vanwege de organisatieversterking. Een B medewerker gaat naar een andere voorziening.

Rami: Perron Noord bijeenkomst voor cliënten ging over wat een cliënt bij klachten kan doen, binnen en buiten Pameijer. Ik wil graag cliënten vertellen wat ik voor werk doe en wat ik voor hen evt. kan betekenen. Cliënten hebben soms thuis digitale ondersteuning nodig. Ik hou CCRSP op de hoogte van de datum van de volgende bijeenkomst.

Peter: 27 november a.s. 13.00 is er gezamenlijk overleg.